

FAQ

# MS Teams Telephony Mobile per Enterprise Mobile

<b>Versione</b>	<b>data</b>	<b>Persona</b>	<b>Regolazioni/commenti effettuati</b>
1.0	30.01.2024	Marc Burkhard	Versione iniziale

Responsabile: Marc Burkhard  
Editore: Swisscom (Svizzera) SA

Creazione: 31.01.2024

Creatore: Marc Burkhard

## Contenuti

1	Domande frequenti	3
2	Informazioni sul documento	8
2.1	"Versione 1"	8

## 1 Domande frequenti

No.	Domanda	Risposta
1	Quali abbonamenti Enterprise Mobile funzionano con l'opzione Telefonia di MS Teams?	<p>I seguenti abbonamenti Enterprise Mobile possono essere combinati con l'opzione di telefonia MS Teams:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Globale</li><li>• Europa avanzata</li><li>• Europa</li><li>• Intercontinentale</li><li>• Svizzera</li></ul>
2	Dove posso attivare l'opzione Telefonia di MS Teams?	<p>L'opzione può essere attivata in MySwisscom Business sugli abbonamenti corrispondenti.</p> <p>Importante: per attivare l'opzione, la configurazione di M365 deve essere effettuata in MySwisscom Business (vedere il manuale utente).</p>
3	Quanto costa l'opzione telefonica di MS Teams?	CHF 5.-/mese (IVA inclusa)
4	Quali tariffe pago quando effettuo chiamate con l'Opzione Telefonia di MS Teams?	Le unità e le chiamate incluse vengono sempre fatturate in base all'abbonamento Enterprise Mobile che è stato attivato. Il listino prezzi dell'abbonamento Enterprise Mobile fornisce le informazioni pertinenti.
5	Cosa succede se vado in roaming con l'Opzione Mobile di MS Teams Telephony?	Quando effettua chiamate all'estero con il suo smartphone, di solito utilizza una delle oltre 600 reti partner di roaming di Swisscom. I costi delle chiamate vengono addebitati in base all'abbonamento Enterprise Mobile attivato. Questo vale anche se Teams Telephony for Mobile è attivato sull'abbonamento Enterprise Mobile e lei effettua la chiamata utilizzando l'applicazione telefonica standard del suo smartphone.
6	Quali tariffe pago quando effettuo chiamate all'estero con l'app MS Teams?	Con l'applicazione MS Teams, le chiamate possono essere effettuate con qualsiasi connessione internet disponibile (ad esempio, la connessione wifi in aeroporto).

- Se utilizza l'applicazione MS Teams per effettuare chiamate all'estero, non le verrà addebitata la tariffa di roaming. Infatti, in questo caso non viene utilizzata alcuna rete di roaming partner. Pertanto, le chiamate effettuate tramite l'app MS Teams vengono sempre fatturate come se si trovasse in Svizzera.
- Importante:**
- Invece del Wifi, può anche stabilire un accesso a Internet tramite una connessione dati mobile (ad esempio con un pacchetto dati in roaming). In questo caso, l'applicazione MS Teams utilizza il volume di dati in roaming disponibile di questo pacchetto dati o le unità incluse del suo abbonamento.
- 7 Posso utilizzare contemporaneamente la Combox di Swisscom e la Voicemail di Teams?
- No, con MS Teams Telephony Mobile è disponibile solo Teams Voicemail.
- Tuttavia, i messaggi esistenti sulla Combox di Swisscom possono essere ascoltati in qualsiasi momento chiamando direttamente la Combox.
- 8 Posso trasferire una chiamata avanti e indietro tra l'app Telefono sullo smartphone e l'app Teams?
- È possibile spostare una chiamata dallo smartphone all'applicazione Teams.
- Una chiamata dall'app Teams allo smartphone non è attualmente supportata.
- 9 Posso ancora essere raggiunto telefonicamente se ho impostato il mio stato in MS Teams su "Non disturbare"?
- Sì, le impostazioni di stato nell'app Teams si applicano solo alle chiamate con l'app Teams. Le chiamate effettuate direttamente con l'app Telefono sullo smartphone vengono sempre trasmesse.
- 10 Uso anche il mio numero aziendale privatamente. Anche le mie chiamate private saranno effettuate tramite MS Teams?
- Sì, tutte le chiamate vengono sempre effettuate tramite MS Teams.
- 11 Uso anche il mio numero aziendale privatamente. Quando sono in vacanza, non voglio ricevere chiamate dall'azienda. Posso fare delle impostazioni per questo in MS Teams?
- Le voci del calendario o le assenze (ad esempio le ferie) vengono trasferite da Outlook a MS Teams. Lo stato viene visualizzato di conseguenza in MS Teams (ad esempio, assente se è in vacanza), ma le chiamate vengono sempre inoltrate.

- 12** Cosa succede se non ho un'app MS Teams installata sul mio smartphone?
- Non è assolutamente necessario che l'applicazione MS Teams sia installata sul suo smartphone. Le chiamate vengono sempre effettuate tramite l'infrastruttura MS Teams. Lo stato è sempre aggiornato.
- Tenga presente che alcuni servizi possono essere utilizzati solo se è installata l'applicazione MS Teams (ad esempio, l'ascolto della segreteria telefonica).
- 13** Cosa succede se non ho una connessione dati con il mio smartphone (dati mobili o Wifi)?
- Se sullo smartphone non è disponibile una connessione dati, l'applicazione MS Teams non può essere utilizzata (ad esempio per le chiamate in conferenza). Tuttavia, può essere raggiunto in MS Teams tramite l'applicazione telefonica standard del suo smartphone.
- 14** Come posso inoltrare una chiamata a un'altra persona?
- La chiamata in corso deve essere effettuata nell'applicazione MS Teams (vedere FAQ punto 5 e capitolo 7.2). La chiamata può essere inoltrata a qualsiasi destinatario.
- 15** Come posso avviare una teleconferenza?
- È necessario organizzare una teleconferenza (almeno 3 partecipanti) nell'applicazione MS Teams. A tal fine, selezionare i partecipanti desiderati e avviare la connessione.
- Una teleconferenza non è possibile con la funzione telefonica standard dello smartphone.
- 16** È possibile che alcuni dei miei dipendenti utilizzino MS Teams Telephony con numeri di cellulare e altri utilizzino numeri di rete fissa?
- Sì, è possibile. I numeri di cellulare o di rete fissa possono essere assegnati agli utenti individualmente.
- 17** È possibile utilizzare contemporaneamente un numero di cellulare e un numero di rete fissa con un account MS Teams?
- No, attualmente non è possibile. Per ogni account MS Teams (utente) è possibile utilizzare un solo numero di telefono (fisso o mobile).
- 18** Dove vengono visualizzate le chiamate in arrivo sullo smartphone? Nell'applicazione MS Teams o nell'applicazione telefonica standard?
- Nel Centro amministrativo di Teams (Criteri di mobilità), può impostare se le chiamate in arrivo vengono ricevute nell'app Teams o nell'app del telefono. È anche possibile delegare questo aspetto all'utente finale, in modo che possa

- essere impostato nell'app MS Teams sullo smartphone.
- 19** I nomi dei chiamanti vengono visualizzati anche per le chiamate in arrivo sull'app telefonica standard?
- No, al momento non è possibile. Affinché le informazioni di contatto (cognome, nome) vengano visualizzate per le chiamate in arrivo, deve essere disponibile una voce corrispondente nella rubrica locale dello smartphone.
- 20** Cosa succede se sono già impegnato in una chiamata quando ricevo una chiamata in arrivo?
- Se è impegnato in un'altra chiamata, ha la possibilità di accettare la chiamata tramite l'app telefonica standard o nell'app MS Teams su un altro dispositivo.
- Se è in modalità "Non disturbare" in MS Teams: Le chiamate non vengono inoltrate nell'app MS Teams. Le chiamate squilleranno solo nell'app telefonica standard se è in modalità "Nativa" nella politica di mobilità.
- 21** Cosa devo considerare se ho MS Teams Telephony Mobile attivo e utilizzo diversi dispositivi Apple?
- Può impostare l'iPhone in modo che le chiamate in arrivo vengano segnalate anche su altri dispositivi Apple (iPad, Mac).
- Questa funzione non è compatibile con MS Teams Telephony Mobile. Se desidera che le chiamate da MS Teams ricevano risposta anche sull'iPad o sul Mac, deve disattivare la funzione "Chiamate su altri dispositivi vicini".
- 22** Quali altri servizi offre Swisscom in relazione a MS Teams Telephony?
- Se il cliente non desidera eseguire personalmente la messa in servizio (self-service), Swisscom offre un servizio in cui accompagniamo il cliente durante la messa in servizio.
- Uno specialista di Swisscom istruisce telefonicamente il cliente su come impostare MS Teams Telephony in My Swisscom Business e Teams Admin Centre.
- 23** Che cos'è l'Inquilino M365?
- Un tenant Microsoft 365 è un'istanza dedicata dei servizi Microsoft 365 e dei dati organizzativi della sua azienda. Si crea un tenant Microsoft 365 quando si utilizzano uno o più prodotti Microsoft.
- Il Microsoft 365 Tenant o il Teams Admin Centre devono essere configurati per l'utilizzo di MS Teams Telephony Mobile. La configurazione

- consente lo scambio di informazioni tra il suo Microsoft 365 Tenant e My Swisscom Business per i collegamenti Enterprise Mobile di Swisscom.
- 24 Qual è l'ID inquilino di M365? L'ID locatario M365 è il numero di identificazione unico di un locatario M365. Deve essere memorizzato in My Swisscom Business quando viene configurato Teams Telephony Mobile.
- 25 Qual è l'ID della posizione di emergenza? L'ID della posizione di emergenza si riferisce ad un indirizzo di emergenza impostato nel Teams Admin Centre. Questo ID le serve per impostare Teams Telephony Mobile in My Swisscom Business.
- Importante: l'Emergency Location ID ha solo una funzione amministrativa in relazione a Teams Telephony Mobile. Non svolge alcun ruolo nella gestione delle chiamate di emergenza.
- 26 Al momento della configurazione o dell'ordine dell'opzione, vengono trasmesse a Microsoft informazioni sugli utenti o sugli abbonamenti Swisscom? No.
- Per utilizzare MS Teams Telephony Mobile, solo il numero di telefono deve essere trasferito al tenant M365 del cliente. Altrimenti, non vengono trasmessi altri dati.
- 27 Tutte le chiamate vengono instradate tramite MS Teams se ho attivato MS Teams Telephony Mobile sull'abbonamento Enterprise? Sì
- Se l'opzione Telefonia MS Teams è attivata, tutte le chiamate (smartphone e app MS Teams) vengono instradate attraverso l'infrastruttura MS Teams.

## 2 Informazioni sul documento

### 2.1 "Versione 1"

Doc ID	CBM-MSTTMob-06
Classificazione	C2 Generale
Ambito di applicazione	FAQ MS Teams Telefonia Mobile
Data di emissione	31.01.2024
Stato	Finale
Oggetto del documento	MS Teams Telephony Mobile – FAQ