



Servizi supplementari di consulenza SAP

Swisscom SAP

Servizi su misura
per la vostra
azienda





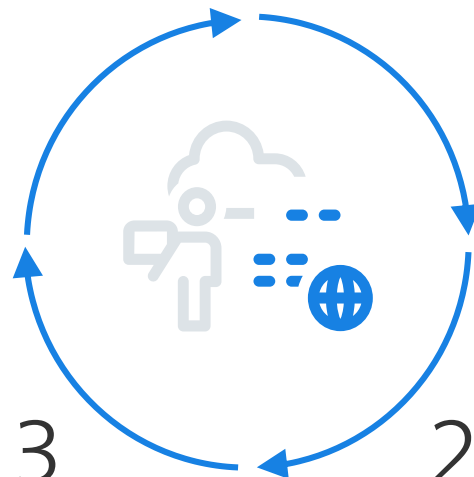
SAP Services di Swisscom

Panoramica del valore aggiunto per la vostra azienda

Prospettive a lungo termine

Sia che si tratti di una trasformazione o di un'ulteriore ottimizzazione, ragioniamo insieme a voi e consideriamo le prospettive future.

4



1

Inizio semplice

Una buona consulenza è la base per ogni progetto SAP. Sviluppiamo una strategia insieme a voi, presso la vostra sede.

2

Attuazione corretta

I nostri esperti realizzano il vostro progetto in modo da creare valore aggiunto. A livello locale e/o internazionale.

3

Assistenza ottimale

La vostra soluzione on Premise con Managed Services, come pacchetto nel nostro Private Cloud o nel Public Azure Cloud.



Con SAP Services di Swisscom il cliente è al centro, in modo che possa a sua volta concentrarsi sui suoi clienti mentre SAP è in funzione. Forniamo consulenza sul posto in tutta la Svizzera, nella vostra lingua e sviluppiamo una strategia individuale basata sulla nostra pluriennale esperienza. Teniamo d'occhio le tendenze a lungo termine e siamo i vostri esperti per esaminare le esigenze specifiche dell'azienda nell'ambito di una strategia elaborata insieme – a breve, medio e lungo termine. A scelta, l'implementazione può avvenire a livello locale o internazionale. Gestiamo noi il sistema per voi, sul Cloud oppure on Premise. SAP offre possibilità pressoché illimitate: noi vi indichiamo quella più idonea per la vostra azienda.



Servizi supplementari di consulenza SAP

La gamma completa per le vostre esigenze

Swisscom SAP Services

SAP Consulting



SAP S/4, SAP CX, Analytics, Ariba, ECC 6.0

SAP Application
Management Services



SAP Software Maintenance



SAP Outsourcing Solutions



Servizi supplementari di consulenza SAP

- Consulenza strategica e di management
- Garanzia di qualità e Software Testing
- Compliance & Security Consulting
- Application Lifecycle Management (ALM)
- Consulenza tecnologica e relativa all'architettura
- Custom Development
- Process Integration

Più di 280 clienti SAP, in Svizzera e in tutto il mondo, si affidano ai nostri servizi SAP. 17 clienti sono stati premiati con un SAP Award. Offriamo i nostri servizi di consulenza basati su soluzioni per S4/HANA, Customer Experience (CX) e Analytics. Inoltre, proponiamo un ampio ventaglio di servizi di consulenza personalizzata che desideriamo illustrare in questo opuscolo.

Buona lettura!



Ascoltare.
È il primo passo per qualsiasi progetto in SAP. Solo con una conoscenza approfondita delle sfide individuali dei nostri clienti possiamo sviluppare soluzioni che favoriscano la loro crescita.



Omar Bumann, Head of SAP Services,
Swisscom Business Customers



Consulenza strategica & di management

Strategie con lungimiranza

Strategie di business e sistemi sostenibili sono il risultato di un mix equilibrato di pensiero strategico, know-how commerciale, competenza tecnologica, trend e innovazioni. Con un'attenzione particolare ai prodotti software SAP, offriamo una consulenza integrata in tutti i settori e i processi della vostra azienda.



Concetti e strategie a livello aziendale

Con un approccio di ottimizzazione integrativa che comprenda processi, dati, tecnologia e organizzazione, vi supportiamo nella vostra strategia individuale.

- Ottimizzazione, reingegnerizzazione, armonizzazione e digitalizzazione dei reparti specializzati e dei processi commerciali
- Progettazione e realizzazione di soluzioni business
- Business & IT Alignment
- Business Transformation Consulting
- Enterprise Change Management
- Consulenza per l'ottimizzazione dell'ambiente di sistema: System-Merger, Carve-out e armonizzazione
- Gestione programmi e progetti



I vostri vantaggi

- Allineamento orientato al futuro dei vostri sistemi grazie all'integrazione dei trend di digitalizzazione
- Esperienza pratica nel settore: approfittate del nostro ampio know-how sul settore.
- Specialisti per tutti i campi e supporto in tutti i processi: strategia, core, supporto.
- Rimanete vicino a SAP, senza però dipendere dai tool.



Garanzia di qualità & software testing

Garanzia della continuità operativa

Il panorama informatico nelle aziende è per lo più complesso: vengono integrati sistemi, installate release o vengono aggiunti sviluppi propri. Per garantire la disponibilità e la qualità, vengono in aiuto i servizi di testing e di garanzia della qualità. In questo modo l'interazione, ad esempio tra SAP Cloud e i sistemi di Service Management, è garantita ininterrottamente.



Gestione della qualità

Stabiliamo misure di assicurazione della qualità come convenzioni di denominazione, definizioni di priorità, Quality Gate, criteri di accettazione e molto altro ancora, integriamo processi di miglioramento continuo e vi assicuriamo una garanzia di qualità completa nella struttura e nel flusso dell'organizzazione, in tutte le fasi del progetto. Siamo il vostro partner per garantire tutti i tipi e le fasi di test necessari, dai test manuali e automatizzati ai test funzionali e non funzionali fino ai controlli di sicurezza.



Test Management

Vi consigliamo per una gestione efficiente e ottimizzata dei test durante l'esercizio (Operation/DevOps). Per i test, definiamo insieme a voi strategia, metodi e processi come i processi di engineering dei difetti e dei requisiti. Insieme elaboriamo un concetto e un piano di progetto tenendo conto delle interfacce con il requirement engineering, lo sviluppo, la direzione del progetto e i clienti. Se richiesto, anche la gestione e l'esecuzione di vari tipi di test a vari livelli.



Automatizzazione dei test

I nostri esperti realizzano procedure di esecuzione automatica dei test durante l'esercizio (DevOps) e nel project business. Vi assistiamo nella creazione di concetti per l'automatizzazione dei test funzionali e non funzionali (test di carico e di performance), compresi tutti gli aspetti rilevanti come i sistemi periferici, gli ambienti test e i dati test, nonché i requisiti funzionali e non funzionali. Infine creiamo per voi business case e calcoli di redditività, vi consigliamo dalla valutazione degli strumenti all'introduzione e alla struttura del framework di automazione.



I vostri vantaggi

- Gestione testing e qualità completa, efficace e conveniente
- Spese ridotte grazie al software testing automatizzato
- Concentrazione dei vostri specialisti sui loro principali compiti e competenze



Compliance & security consulting

La struttura portante dei vostri valori aziendali

Garantendo la conformità, proteggete i vostri valori aziendali e create un vantaggio concorrenziale fondamentale. Evitate eventuali costi derivati da pretese giuridiche dovute ad accuse, risarcimenti di danni e multe. Proteggete la vostra reputazione e la fiducia dei vostri clienti.



Modelli, implementazione, ottimizzazione

Con i nostri servizi integrati vi accompagniamo dall'elaborazione dei modelli di sicurezza e protezione dei dati alla consulenza e implementazione di misure di sicurezza fino al lancio e all'ottimizzazione di soluzioni di Governance, Risk & Compliance. Vi aiutiamo a minimizzare violazioni della conformità, a conseguire il livello di sicurezza adeguato e a ridurre la spesa per i programmi di compliance, gestione dei rischi e audit.



Performance e sicurezza in armonia

Le soluzioni che proponiamo riflettono le correlazioni tra la performance delle funzioni aziendali e l'ambiente delle tecnologie di sicurezza sul quale esse si basano. Gli aspetti inerenti alla sicurezza nonché i vantaggi organizzativi ed economici delle applicazioni proposte vengono concretizzati grazie a team di esperti che lavorano congiuntamente.



I vostri vantaggi

- Competenza in GRC: vasta esperienza nell'integrazione di servizi di sicurezza nei processi digitali
- Massima sicurezza dei dati: utilizzo del framework consolidato SAP Security & Compliance
- Integrazione di altri servizi: utilizzo degli enabler di Swisscom come Mobile ID e servizio di firma elettronica



SAP Application Lifecycle Management (ALM)

Build & Run SAP like a Factory

«Build SAP like a Factory» tratta le fasi di sviluppo del project management e la documentazione delle soluzioni, passando per la gestione dei cambiamenti, dei test e delle Release (change, test and Release management) fino alla gestione di eventi imprevisti, problemi e richieste (incident, problem and request management). «Run SAP like a Factory» include servizi per la gestione, la convalida, la manutenzione, l'ottimizzazione e la sicurezza dell'applicazione.



ALM in breve

Nell'ambito dell'ALM noi elaboriamo, testiamo, monitoriamo, supportiamo e automatizziamo il vostro IT. Elaboriamo una strategia di amministrazione nel ciclo di vita di una soluzione e delle relative applicazioni. Questa include le esigenze del cliente, il design, lo sviluppo, l'installazione, la manutenzione e il supporto. Nell'ambito dell'ALM Management, sulla base di ITIL vengono rese trasparenti le dipendenze e gli effetti dell'IT e del business. L'Application Lifecycle Management aiuta ad analizzare e a comprendere la complessità degli effetti e delle interdipendenze nel sistema.



ALM Consulting

La nostra consulenza sull'implementazione di SAP Solution Manager include i seguenti settori di competenza:

- creazione e strutturazione delle basi e degli standard di ALM
- configurazione del SAP Solution Manager e integrazione dei sistemi periferici
- creazione e raccolta di una documentazione duratura della soluzione
- strutturazione e realizzazione di Change Request Management
- monitoraggio in fase di gestione
- monitoraggio del processo di business



I vostri vantaggi

- Aumento della produttività
- Trasparenza e tracciabilità
- ROI in tempi più brevi grazie a un approccio di duplice vantaggio (win-win)
- Basi standardizzate
- Metodi e procedure comprensibili



Consulenza per tecnologia & architettura SAP

Consulenza Swisscom SAP - «The Best Run» per il vostro ERP

Il vostro panorama informatico e il vostro ERP SAP sono cresciuti di pari passo con le mutevoli esigenze della vostra azienda e sono diventati quindi sempre più complessi? Allora forse è il momento di fare un passo indietro, analizzare il panorama del sistema SAP a 360° e sviluppare una nuova architettura. I nostri consulenti sono al vostro fianco.



Analisi dell'architettura SAP e consulenza

Insieme a voi progettiamo un ambiente SAP performante ad elevata disponibilità. Riducendo la complessità del vostro IT, creiamo una piattaforma SAP scalabile, pensata per sviluppi futuri. In collaborazione con il vostro IT siamo in grado di realizzare un ambiente di sistema IT su misura per voi.



Roadmap SAP

Dopo aver tracciato una roadmap strategica, allestiremo per voi sistemi a prova di futuro, consigliandovi il prodotto SAP corretto, nella versione più adatta e al momento giusto. Ad esempio, S/4HANA, SAP Fiori o soluzioni cloud. Vi affiancheremo nella progettazione e realizzazione di singoli progetti.



Migrazioni OS/DB in ambiente SAP

Vi forniamo un supporto professionale, dalla valutazione fino al cambio di sistema operativo o di database.

Ulteriori opzioni

- Coaching su strategie IT
- Progetti di integrazione e migrazione IT
- Progetti di armonizzazione e consolidamento IT
- Studi di strategie e applicabilità



I vostri vantaggi

- All'avanguardia: partner tecnologico leader in soluzioni SAP
- Innovativo: fondatore e gestore della S/4HANA Community per la Svizzera
- Orientato al futuro: dispone di un proprio Innovation Hub per il SAP
- Tecnofilo: competenza tecnologica ai massimi livelli



SAP Custom Development

Sviluppo SAP su misura

Ogni azienda ha esigenze assolutamente specifiche. Noi adeguiamo il pacchetto software standard integrato di SAP in ogni versione settoriale alle esigenze specifiche della vostra azienda. Inoltre, con la trasformazione dell'architettura software di SAP - specialmente della tecnologia in-memory HANA - le imprese hanno nuove opportunità di ottimizzare, accelerare o riconfigurare ex novo i propri processi.



SAP Custom Development Portfolio

I nostri specialisti sono al vostro fianco per seguirvi in tutto il processo di reengineering e implementano ottimizzazioni specifiche e applicazioni aggiuntive.

- Ampliamento funzionale di soluzioni standard di SAP
- Ottimizzazione d'interfacce
- Sviluppo di formulari da stampare e interattivi
- Creazione di un reporting operativo
- Registrazione mobile dei dati, applicazioni web e performance tuning
- Progettazione tecnica
- Sviluppo di software personalizzati



I vostri vantaggi

- Tutto da un'unica fonte: dalla pianificazione alla programmazione, fino alla gestione
- Software standard di SAP ottimizzato per soddisfare esattamente le necessità della vostra azienda
- Esperienza di prim'ordine quanto a processi e tecnologia
- Durata contenuta dei progetti grazie alla nostra competenza tecnica, fondata su basi ampie e solide
- Gestione di Swisscom con supporto disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7



Process Integration

Guadagno di efficienza attraverso processi integrati nel sistema

Collegate sistemi vecchi e nuovi in modo semplice e affidabile. Che si tratti di collegarsi a partner e mercati, di integrare applicazioni mobili nei processi o di elaborazione elettronica delle fatture, noi colleghiamo i vostri svariati processi su più sistemi per farne un'unica soluzione integrata, che non richiede passaggi da un sistema all'altro, facile da monitorare e gestire, nonché flessibile alle richieste di adeguamento.



Consulenza di processo, implementazione e servizi d'integrazione

I Process Integration Services portano rapidamente e in modo mirato a una gestione delle attività che integra clienti, partner e fornitori nei vostri processi elettronici. Si procede così:

- Coinvolgere gli stakeholder nei processi elettronici
- Sincronizzare a livello intersettoriale le funzioni interne aziendali
- Gestire e monitorare i processi a livello interaziendale e in tutti i sistemi



SAP Process Integration Portfolio

- Come piattaforma di Enterprise Application Integration (EAI) si utilizza SAP Process Integration (PI).
- Adattatori tecnici collegano partner e sistemi delle generazioni più disparate.
- È garantita una trasmissione rapida ed economica dei vostri dati in formati standardizzati come EDIFACT ed EDI.
- È possibile integrare soluzioni cloud e on-premise, come pure implementare soluzioni cloud ibride.



I vostri vantaggi

- Maggiore produttività grazie a processi collegati in un'unica soluzione integrata
- Qualità elevata nella trasmissione dati e nella gestione elettronica dei processi
- Minori costi d'integrazione grazie all'utilizzo di standard riconosciuti
- Piattaforma di comunicazione centrale (SAP NW PI) con la possibilità di integrazione dei partner commerciali