



Microsoft Teams, der Hub für Teamwork, wird zur Telefonanlage: Mit MS Teams Telephony ist es möglich, weltweite Telefonanrufe direkt aus der Desktop- und Mobile-App mit Ihrer Festnetznummer zu tätigen und zu empfangen.

MS Teams Telephony: Ob im Büro, im Homeoffice oder von unterwegs: Mit MS Teams Telephony kommunizieren Sie mit Ihrer Festnetznummer komplett ortsunabhängig.

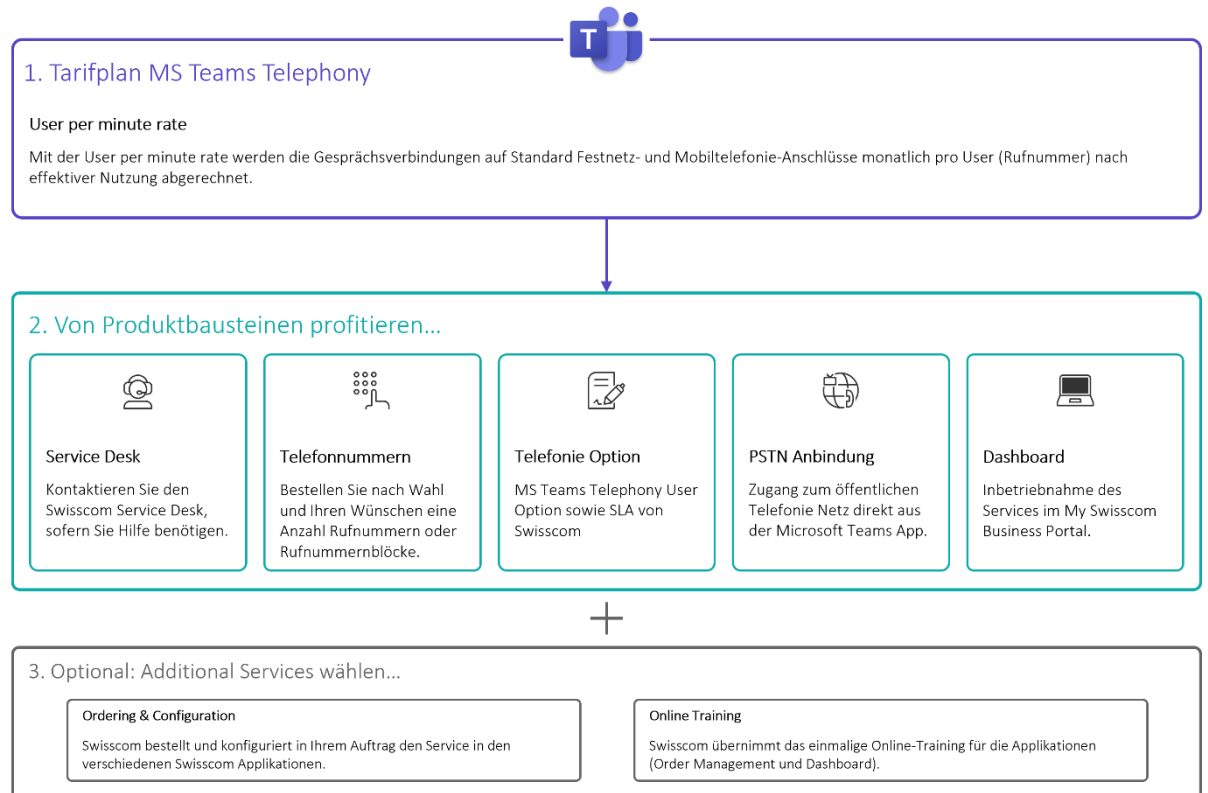
Was ist MS Teams Telephony?

Eine einzige Anwendung für Ihre komplette Kommunikation: Mit MS Teams Telephony telefonieren Sie mit Ihrer Festnetznummer geräteunabhängig aus der Microsoft Teams App ins öffentliche Telefonnetz.

Das Angebot ist mit dem Tarifplan *User per minute rate* erhältlich. Alternativ bieten wir auch kundenindividuelle Tarifpläne. Des Weiteren beinhaltet der Service nachfolgende Produktbausteine (siehe Grafik).

Ihr Nutzen mit MS Teams Telephony

- **Clevere Universallösung:** Eine Anwendung für Telefonie, Videotelefonie, Chat, Bildschirmfreigabe und zentrale Dokumentenablage vereinfacht die Zusammenarbeit im Team, mit Kunden und Lieferanten.
- **Bedürfnisgerecht:** Mit dieser userbasierten Lösung beziehen Sie nur exakt die Anzahl Lizenzen, welche Sie für Ihre Mitarbeitenden benötigen.
- **Kombinierbar:** Für eine perfekt aufeinander abgestimmte Gesamtlösung empfehlen wir Ihnen, sowohl den Internetanschluss wie auch die entsprechenden Microsoft 365 Lizenzen bei Swisscom zu beziehen. Swisscom bietet Ihnen von der Konnektivität bis zum Microsoft 365 Management alles aus einer Hand, damit Sie moderne Arbeitsplattformen nutzen und Ihre Geschäftsprozesse optimieren können.





Facts & Figures

MS Teams Telephony

Beschreibung	Mit MS Teams Telephony telefonieren Sie mit Ihrer Festnetznummer geräteunabhängig aus der Microsoft Teams App ins öffentliche Telefonnetz.
My Swisscom Business Portal	Im «My Swisscom Business» Portal von Swisscom werden dem Kunden Applikationen zur Verfügung gestellt, welche ihm die Verwaltung des Service ermöglichen. In der «Order Management» Applikation werden verrechenbare Service Leistungen und Optionen durch den Kunden bestellt. In der «Dashboard» Applikation wird den Service in Betrieb genommen. Additional Services: Swisscom bestellt und konfiguriert im Auftrag des Kunden den Service in den verschiedenen Swisscom Applikationen (Order Management und Dashboard). Swisscom übernimmt das einmalige Online-Training für diese Applikationen.
Zugang zum öffentlichen Telefonnetz	Zugang zur öffentliche Festnetz- und Mobiltelefonie: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Azure Peering Service for Communications Services: Leistungsfähige und Quality of Service (QoS) geschützte Konnektivität für den Sprachverkehr zwischen der Microsoft 365 Cloud und den Session Border Controllers von Swisscom.• Geo-redundante Session Border Controllers im Rechenzentrum von Swisscom für die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz.
Rufnummern	Blöcke von 1, 10, 100 oder 1'000 schweizerische Rufnummern. Die Rufnummern werden mithilfe von APIs automatisch im Microsoft Teams Admin Center zur Verfügung gestellt.
Standard-Notrufnummernrouting	Frei definierbare Notfalladressenzuteilung für jede einzelne Rufnummer, um eine korrekte Zustellung von Notrufen sicherzustellen.
Dynamisches Notrufnummernrouting E112	Identifikation der Notfalladresse anhand einer durch das Microsoft 365 Telefonsystem des Kunden in den SIP Header eingefügten Standort ID, um eine korrekte Zustellung von Notrufen sicherzustellen.
Sperrsets	Die Sperrsets 0900, 0901, und 0906 stehen zur Verfügung. Sperrsets können für jede Rufnummer aktiviert werden.
Call Filter	Unerwünschte Anrufe, wie z.B. anonyme Anrufe, Anrufe mit der Caller ID "unavailable" und von Swisscom erkannte Werbeanrufe werden abgewiesen. Der Call Filter kann gleichzeitig für alle Rufnummern des Service aktiviert werden.
Service Desk	Der «Service Desk» von Swisscom nimmt Anfragen oder Incidents der definierten Anlaufstellen des Kunden entgegen, klassifiziert, priorisiert und versucht diese im Rahmen einer Störmusteranalyse zu lösen.
Support Time	Support Time Mo-Fr von 07:00-18:00. Mo-Sa von 06:00-22:00 gegen Aufpreis.