

FAQ

MS Teams Telephony Mobile pour Protect & Connect

Version	Date	Personne	Adaptations/remarques effectuées
1.0	30.01.2024	Marc Burkhard	Version initiale
1.01	01.06.2024	Marc Burkhard	Protect & Connect

Responsable : Marc Burkhard

Éditeur : Swisscom (Suisse) SA

Date de création :
31.01.2024

Créateur : Marc Burkhard

Contenu

1	Foire aux questions	3
2	Information sur le document	7
2.1	"Version 1"	8

1 Foire aux questions

No.	Question	Réponse
1	Quels abonnements Protect & Connect fonctionnent avec l'option MS Teams Telephony ?	Les abonnements Protect & Connect suivants peuvent être combinés avec l'option MS Teams Telephony : <ul style="list-style-type: none">• Global• Europe advanced• Europe• Intercontinental• Swiss
2	Où puis-je activer l'option MS Teams Telephony ?	L'option peut être activée dans MySwisscom Business sur les abonnements correspondants. Important : Pour que l'option puisse être activée, la configuration M365 doit être effectuée dans MySwisscom Business (voir le manuel d'utilisation).
3	Combien coûte l'option MS Teams Telephony ?	5 CHF/mois (TVA incluse).
4	Quels sont les tarifs que je paie lorsque je téléphone avec l'option MS Teams Telephony ?	Les unités incluses et les appels sont toujours facturés selon l'abonnement Protect & Connect mis en ligne. La liste des prix des abonnements Protect & Connect vous renseigne à ce sujet.
5	Que se passe-t-il si je suis en itinérance avec l'option MS Teams Telephony Mobile ?	Lorsqu'ils téléphonent à l'étranger avec leur smartphone, ils utilisent en général l'un des 600 réseaux partenaires de roaming de Swisscom. Les frais de communication qui en découlent sont facturés conformément à l'abonnement Protect & Connect mis en ligne. C'est également le cas lorsque Teams Telephony pour Mobile est activé sur l'abonnement Protect & Connect et que vous effectuez l'appel avec l'application Téléphone standard de votre smartphone.
6	Quels sont les tarifs que je paie lorsque j'utilise l'application MS Teams pour téléphoner à l'étranger ?	En principe, l'application MS Teams permet de passer des appels téléphoniques avec n'importe quelle connexion Internet disponible (par exemple, un accès Wifi à l'aéroport).

Si vous passez des appels téléphoniques avec l'application MS Teams à l'étranger, ceux-ci ne seront donc pas facturés au tarif de roaming. En fait, dans ce cas, aucun réseau partenaire d'itinérance n'est utilisé. C'est pourquoi les appels passés via l'application MS Teams sont en principe facturés comme si vous étiez en Suisse.

Important :

Au lieu d'utiliser le Wifi, vous pouvez également accéder à Internet via une connexion de données mobiles (par exemple, avec un paquet de données en itinérance). Dans ce cas, l'application MS Teams utilise le volume de données d'itinérance disponible de ce paquet de données ou des unités incluses dans votre abonnement.

- | | | |
|----|---|--|
| 7 | Puis-je utiliser la Combox de Swisscom et la messagerie vocale de Teams en parallèle ? | Non, avec MS Teams Telephony Mobile, seule la messagerie vocale Teams est disponible.

Les messages existants sur la Combox de Swisscom peuvent cependant encore être écoutés à tout moment en appelant directement la Combox. |
| 8 | Puis-je transférer un appel entre l'application téléphonique du smartphone et l'application Teams ? | Il est possible de transférer un appel du smartphone vers l'application Teams.

Un appel de l'application Teams vers le smartphone n'est pas supporté pour le moment. |
| 9 | Suis-je toujours joignable par téléphone si j'ai défini mon statut dans MS Teams sur "ne pas déranger" ? | Oui, les paramètres de statut dans l'application Teams s'appliquent uniquement aux appels avec l'application Teams. Les appels passés directement avec l'application téléphonique sur le smartphone sont toujours transférés. |
| 10 | J'utilise également mon numéro professionnel à titre privé. Est-ce que mes appels privés sont également effectués via MS Teams ? | Oui, tous les appels sont en principe effectués via MS Teams. |
| 11 | J'utilise également mon numéro professionnel à titre privé. Lorsque je suis en vacances, je ne veux pas recevoir d'appels de l'entreprise. Puis-je définir des paramètres à cet effet dans MS Teams ? | Les entrées de calendrier ou les absences (par exemple les vacances) sont transférées d'Outlook vers MS Teams. Le statut est affiché en conséquence dans MS Teams (par exemple, |

- absent si est en vacances), mais les appels sont toujours transférés.
- 12** Que se passe-t-il si je n'ai pas installé l'application MS Teams sur mon smartphone ?
- Il n'est pas nécessaire d'avoir l'application MS Teams installée sur le smartphone. Les appels sont toujours effectués via l'infrastructure MS Teams. Le statut est toujours mis à jour.
- Veillez noter que certains services ne peuvent être utilisés que si l'application MS Teams est installée (par exemple, l'écoute de la messagerie vocale).
- 13** Que se passe-t-il si je n'ai pas de connexion de données avec mon smartphone (Mobile-Data ou Wifi) ?
- Si aucune connexion de données n'est disponible sur le smartphone, l'application MS Teams ne peut pas être utilisée (par exemple, pour les appels de conférence). Cependant, vous êtes toujours joignable dans MS Teams via l'application téléphonique standard de votre smartphone.
- 14** Comment puis-je transférer un appel à une autre personne ?
- L'appel en cours doit être effectué dans l'application MS Teams (voir FAQ point 5 et chapitre 7.2). L'appel peut être transféré à n'importe quel destinataire.
- 15** Comment démarrer une conférence téléphonique ?
- Une conférence téléphonique (au moins 3 participants) doit être effectuée dans l'application MS Teams. Pour ce faire, sélectionnez les participants souhaités et démarrez la connexion.
- Une conférence téléphonique n'est pas possible avec la fonction téléphonique standard du smartphone.
- 16** Est-il possible qu'une partie de mes collaborateurs utilise MS Teams Telephony avec des numéros mobiles et qu'une autre partie utilise des numéros fixes ?
- Oui, c'est possible. Les numéros de téléphone mobile ou fixe peuvent être attribués individuellement aux utilisateurs.
- 17** Est-il possible d'utiliser simultanément un numéro de téléphone mobile et un numéro de téléphone fixe avec un compte MS Teams ?
- Non, cela n'est pas possible actuellement. Un seul numéro de téléphone (fixe ou mobile) peut être utilisé par compte MS Teams (utilisateur).

- 18** Où sont affichés les appels entrants sur le smartphone ? Dans l'application MS Teams ou dans l'application Téléphone standard ?
- Dans Teams Admin Center (Mobility Policy), vous pouvez définir si les appels entrants sont reçus dans de l'application Teams ou dans l'application Téléphone. Il est également possible de déléguer cette tâche à l'utilisateur final afin qu'il puisse la définir dans l'application MS Teams sur son smartphone.
- 19** Est-ce que les noms des appelants sont affichés lors des appels entrants sur l'application Téléphone standard ?
- Non, cela n'est pas possible pour le moment. Pour que les informations de contact (nom, prénom) soient affichées lors d'un appel entrant, il doit y avoir une entrée correspondante dans le carnet d'adresses local sur le smartphone.
- 20** Que se passe-t-il si je suis déjà en communication lors d'un appel entrant ?
- Si vous êtes occupé par un autre appel, vous avez la possibilité de répondre à cet appel via l'application Téléphone standard ou dans l'application MS Teams sur un autre appareil.
- Si vous êtes en mode "Ne pas déranger" dans MS Teams : Les appels ne sont pas transférés dans l'application MS Teams. Dans l'application Téléphone standard, la sonnerie ne retentit que si vous êtes en mode "Natif" dans la politique de mobilité.
- 21** Que dois-je faire si j'ai MS Teams Téléphonie Mobile actif et que j'utilise plusieurs terminaux Apple ?
- Vous pouvez configurer l'iPhone de manière à ce que les appels entrants soient également signalés sur des appareils Apple supplémentaires (iPad, Mac).
- Cette fonction n'est pas compatible avec MS Teams Telephony Mobile. Si vous souhaitez que les appels de MS Teams soient également reçus sur l'iPad ou le Mac, vous devez désactiver la fonction "Appels sur d'autres appareils à proximité".
- 22** Quels sont les autres services offerts par Swisscom en ce qui concerne MS Teams Telephony ?
- Si le client ne souhaite pas effectuer lui-même la mise en service (self-service), Swisscom propose un service dans le cadre duquel nous accompagnons le client lors de la mise en service.
- Un spécialiste de Swisscom guide le client par téléphone sur la manière d'installer MS Teams Telephony dans My Swisscom Business et Teams Admin Center.

- 23 Qu'est-ce que le M365 Tenant ?
- Un Microsoft 365 Tenant est une instance dédiée des services de Microsoft 365 et des données organisationnelles de votre entreprise. Vous créez un Microsoft 365 Tenant lorsque vous utilisez un ou plusieurs produits Microsoft.
- Le Microsoft 365 Tenant ou le Teams Admin Center doit être configuré pour l'utilisation de MS Teams Téléphonie Mobile. La configuration permet l'échange d'informations entre leur Microsoft 365 Tenant et My Swisscom Business pour les Raccordements Protect & Connect de Swisscom.
- 24 Qu'est-ce que le M365 Tenant ID ?
- Le M365 Tenant ID est le numéro d'identification unique d'un tenant M365. Il doit être enregistré dans My Swisscom Business lors de la configuration de Teams Telephony Mobile.
- 25 Qu'est-ce que l'Emergency Location ID ?
- L'Emergency Location ID se réfère à une adresse d'urgence qui est configurée dans Teams Admin Center. Vous avez besoin de cet ID pour la configuration de Teams Telephony Mobile dans My Swisscom Business.
- Important : L'Emergency Location ID n'a qu'une fonction administrative dans le contexte de Teams Telephony Mobile. Il ne joue aucun rôle dans la gestion des appels d'urgence.
- 26 Lors de la configuration ou de la commande de l'option, des informations sur les utilisateurs ou les abonnements Swisscom sont-elles transmises à Microsoft ?
- Non.
- Pour l'utilisation de MS Teams Telephony Mobile, seul le numéro d'appel doit être transmis au locataire M365 du client. Sinon, aucune autre donnée n'est transmise.
- 27 Si j'ai activé MS Teams Telephony Mobile sur l'abonnement Mobile, tous les appels seront-ils acheminés via MS Teams ?
- Oui
- Si l'option MS Teams Telephony est activée, tous les appels (smartphone et application MS Teams) seront acheminés via l'infrastructure MS Teams.

Information sur le document

1.1 "Version 1"

ID du document	CBM-MSTTMob-06
Classification	C2 Général
Portée de l'application	FAQ MS Teams Téléphonie mobile
Date d'émission	31.01.2024
Statut	Final
Document subject	MS Teams Telephony Mobile – FAQ