

FAQ

# MS Teams Telephony Mobile pour Enterprise Mobile

<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Personne</b>	<b>Ajustements/remarques effectués</b>
1.0	30.01.2024	Marc Burkhard	Version initiale

Responsable : Marc Burkhard  
Éditeur : Swisscom (Suisse) SA

Créateur : Marc Burkhard

Création : 31.01.2024

## Contenu

1	Foire aux questions	3
2	Information sur le document	8
2.1	"Version 1"	8

## 1 Foire aux questions

No.	Question	Réponse
1	Quels abonnements Enterprise Mobile fonctionnent avec l'option MS Teams Telephony ?	Les abonnements Enterprise Mobile suivants peuvent être combinés avec l'option MS Teams Telephony : <ul style="list-style-type: none"><li>• Global</li><li>• Europe advanced</li><li>• Europe</li><li>• Intercontinental</li><li>• Suisse</li></ul>
2	Où puis-je activer l'option MS Teams Telephony ?	L'option peut être activée dans MySwisscom Business sur les abonnements correspondants.  Important : Pour que l'option puisse être activée, la configuration M365 doit être effectuée dans MySwisscom Business (voir le manuel d'utilisation).
3	Combien coûte l'option MS Teams Telephony ?	5 CHF/mois (TVA incluse)
4	Quels sont les tarifs que je paie lorsque je téléphone avec l'option MS Teams Telephony ?	Les unités incluses et les appels sont toujours facturés conformément à l'abonnement Enterprise Mobile mis en service. La liste des prix des abonnements Enterprise Mobile fournit les informations correspondantes.
5	Que se passe-t-il si je suis en itinérance avec l'option MS Teams Telephony Mobile ?	Lorsqu'ils téléphonent à l'étranger avec leur smartphone, ils utilisent généralement l'un des 600 réseaux partenaires d'itinérance de Swisscom. Les frais de communication qui en découlent sont facturés conformément à l'abonnement Enterprise Mobile mis en service. C'est également le cas lorsque Teams Telephony pour Mobile est activé sur l'abonnement Enterprise Mobile et qu'ils effectuent l'appel avec l'application Téléphone standard de leur smartphone.
6	Quels sont les tarifs que je paie lorsque j'utilise l'application MS Teams pour passer des appels à l'étranger ?	L'application MS Teams permet en principe de passer des appels avec n'importe quelle

- connexion Internet disponible (par exemple un accès Wifi à l'aéroport).
- Si vous passez des appels téléphoniques à l'étranger avec l'application MS Teams, ils ne seront donc pas facturés au tarif d'itinérance. Dans ce cas, aucun réseau partenaire d'itinérance n'est utilisé. C'est pourquoi les appels passés via l'application MS Teams sont en principe facturés comme si vous étiez en Suisse.
- Important :**
- Au lieu d'utiliser le Wifi, vous pouvez également accéder à Internet via une connexion de données mobiles (par exemple, avec un forfait de données en itinérance). Dans ce cas, l'application MS Teams utilise le volume de données d'itinérance disponible de ce pack de données ou les unités incluses dans votre abonnement.
- 7 Puis-je utiliser la Swisscom Combox et Teams Voicemail en parallèle ?
- Non, avec MS Teams Telephony Mobile, seule la messagerie vocale Teams est disponible.
- Les messages existants sur la Swisscom Combox peuvent toutefois encore être écoutés à tout moment en appelant directement la Combox.
- 8 Puis-je transférer un appel entre l'application Téléphone du smartphone et l'application Teams ?
- Il est possible de déplacer un appel du smartphone vers l'application Teams.
- La conversation de l'application Teams vers le smartphone n'est pas prise en charge pour le moment.
- 9 Suis-je toujours joignable par téléphone si j'ai défini mon statut dans MS Teams sur "ne pas déranger" ?
- Oui, les paramètres de statut dans l'application Teams ne s'appliquent qu'aux appels passés avec l'application Teams. Les appels passés directement avec l'application Téléphone sur le smartphone sont toujours transférés.
- 10 J'utilise également mon numéro professionnel à titre privé. Mes appels privés seront-ils également effectués via MS Teams ?
- Oui, tous les appels sont systématiquement passés par MS Teams.
- 11 J'utilise également mon numéro professionnel à titre privé. Lorsque je suis en vacances, je ne veux pas recevoir
- Les entrées de calendrier ou les absences (par ex. vacances) sont transférées d'Outlook vers MS

- d'appels de l'entreprise. Puis-je définir des paramètres à cet effet dans MS Teams ?
- 12** Que se passe-t-il si je n'ai pas d'application MS Teams installée sur mon smartphone ?
- 13** Que se passe-t-il si je n'ai pas de connexion de données avec mon smartphone (Mobile-Data ou Wifi) ?
- 14** Comment transférer un appel à une autre personne ?
- 15** Comment démarrer une téléconférence ?
- 16** Est-il possible qu'une partie de mes employés utilise MS Teams Telephony avec des numéros mobiles et qu'une autre partie utilise des numéros fixes ?
- 17** Est-il possible d'utiliser simultanément un numéro de téléphone mobile et un numéro de téléphone fixe avec un compte MS Teams ?
- Teams. Le statut est affiché dans MS Teams (par exemple, Absent si vous êtes en vacances).
- Il n'est pas nécessaire d'avoir l'application MS Teams installée sur le smartphone. Les appels sont toujours effectués via l'infrastructure MS Teams. Le statut est toujours mis à jour.
- Veillez noter que certains services ne peuvent être utilisés que si l'application MS Teams est installée (par exemple, l'écoute de la messagerie vocale).
- Si aucune connexion de données n'est disponible sur le smartphone, l'application MS Teams ne peut pas être utilisée (par exemple pour les appels de conférence). Cependant, vous pouvez toujours être contacté dans MS Teams via l'application de téléphone standard de votre smartphone.
- L'appel en cours doit être exécuté dans l'application MS Teams (voir FAQ point 5 et chapitre 7.2). L'appel peut être transféré à n'importe quel destinataire.
- Une conférence téléphonique (au moins 3 participants) doit être organisée dans l'application MS Teams. Pour ce faire, sélectionnez les participants souhaités et démarrez la connexion.
- La conférence téléphonique n'est pas possible avec la fonction téléphonique standard du smartphone.
- Oui, c'est possible. Les numéros de téléphone mobile ou fixe peuvent être attribués individuellement aux utilisateurs.
- Non, ce n'est pas possible pour le moment. Un seul numéro de téléphone (fixe ou mobile) peut être utilisé par compte MS Teams (utilisateur).

- 18** Où sont affichés les appels entrants sur le smartphone ? Dans l'application MS Teams ou dans l'application Téléphone standard ?
- Dans Teams Admin Center (Mobility Policy), il est possible de définir si les appels entrants sont reçus dans l'application Teams ou dans l'application Téléphone. Il est également possible de déléguer cette tâche à l'utilisateur final afin qu'il puisse la définir dans l'application MS Teams sur son smartphone.
- 19** Les noms des appelants s'affichent-ils également sur l'application Téléphone par défaut lors des appels entrants ?
- Non, cela n'est pas possible pour le moment. Pour que les informations de contact (nom, prénom) s'affichent lors d'un appel entrant, il doit y avoir une entrée correspondante dans le carnet d'adresses local sur le smartphone.
- 20** Que se passe-t-il si je suis déjà en communication lors d'un appel entrant ?
- Si vous êtes occupé par un autre appel, vous avez la possibilité de répondre à cet appel via l'application Téléphone standard ou dans l'application MS Teams sur un autre appareil.
- Lorsque vous êtes en mode "Ne pas déranger" dans MS Teams : Les appels ne sont pas transférés dans l'application MS Teams. Dans l'application Téléphone standard, il sonne uniquement si vous êtes en mode "Natif" dans la politique de mobilité.
- 21** A quoi dois-je faire attention si j'ai MS Teams Telephony Mobile actif et que j'utilise plusieurs terminaux Apple ?
- Vous pouvez configurer l'iPhone de manière à ce que les appels entrants soient également signalés sur des appareils Apple supplémentaires (iPad, Mac).
- Cette fonction n'est pas compatible avec MS Teams Téléphonie Mobile. Si vous souhaitez que les appels de MS Teams soient également reçus sur votre iPad ou Mac, vous devez désactiver la fonction "Appels vers d'autres appareils à proximité".
- 22** Quels sont les autres services offerts par Swisscom en ce qui concerne MS Teams Telephony ?
- Si le client ne souhaite pas effectuer lui-même la mise en service (self-service), Swisscom propose un service dans le cadre duquel nous accompagnons le client lors de la mise en service.
- Un spécialiste de Swisscom guide le client par téléphone pour l'installation de MS Teams Telephony dans My Swisscom Business et Teams Admin Center.

- 23 Qu'est-ce que le M365 Tenant ?
- Un tenant Microsoft 365 est une instance dédiée des services de Microsoft 365 et des données organisationnelles de votre entreprise. Vous créez un tenant Microsoft 365 lorsque vous utilisez un ou plusieurs produits Microsoft.
- Le Microsoft 365 Tenant ou le Teams Admin Center doit être configuré pour l'utilisation de MS Teams Telephony Mobile. La configuration permet l'échange d'informations entre votre Microsoft 365 Tenant et My Swisscom Business pour les Raccordements Enterprise Mobile de Swisscom.
- 24 Qu'est-ce que le M365 Tenant ID ?
- Le M365 Tenant ID est le numéro d'identification unique d'un tenant M365. Il doit être enregistré dans My Swisscom Business lors de la configuration de Teams Telephony Mobile.
- 25 Qu'est-ce que l'Emergency Location ID ?
- L'Emergency Location ID se réfère à une adresse d'urgence qui est configurée dans Teams Admin Center. Vous avez besoin de cet ID pour la configuration de Teams Telephony Mobile dans My Swisscom Business.
- Important : L'Emergency Location ID n'a qu'une fonction administrative dans le contexte de Teams Telephony Mobile. Il ne joue aucun rôle dans la gestion des appels d'urgence.
- 26 Lors de la configuration ou de la commande de l'option, des informations sur les utilisateurs ou les abonnements Swisscom sont-elles transmises à Microsoft ?
- Non
- Pour l'utilisation de MS Teams Telephony Mobile, seul le numéro d'appel doit être transmis dans le locataire M365 du client. Sinon, aucune autre donnée n'est transmise.
- 27 Est-ce que tous les appels sont acheminés via MS Teams si j'ai activé MS Teams Telephony Mobile sur l'abonnement Enterprise ?
- Oui
- Lorsque l'option MS Teams Telephony est activée, tous les appels (smartphone et application MS Teams) sont acheminés via l'infrastructure MS Teams.

## 2 Information sur le document

### 2.1 "Version 1"

ID du doc	CBM-MSTTMob-06
Classification	C2 Général
Portée de l'application	FAQ MS Teams Téléphonie Mobile
Date d'émission	31.01.2024
Statut	Final
Sujet du document	MS Teams Telephony Mobile – FAQ