



Für den Notfall: Es kann in jedem Unternehmen dazu kommen, dass ein telefonischer Notruf abgesetzt werden muss. Enterprise SIP leitet solche Anrufe an die richtige Notrufzentrale und signalisiert andererseits die korrekten Standortdaten.

**Notrufe an die nächstgelegene Notrufzentrale zu leiten und mit den korrekten Standortdaten zu versehen ist unabdingbar, um in Notsituationen zuverlässig Hilfe anfordern zu können.**

**Leitweglenkung**

Notfallorganisationen wie Feuerwehr, Polizei oder Ambulanz sind bestrebt, im Notfall so schnell wie möglich Hilfe leisten zu können. Eine der wichtigsten Voraussetzungen dafür sind kurze Wege. Darum ist es wichtig, dass Notrufe an die dem Unfallort nächstliegende Alarmzentrale (PSAP = Public Safety Answering Point) geleitet werden. Basierend auf definierten Informationen, welche in der Signalisierung eines Anrufs mitgesendet werden, kann die Zuteilung der Notrufe zu den PSAPs korrekt erfolgen. Das Leitweglenkungssystem von Swisscom übernimmt diese Aufgabe zuverlässig für alle Fernmeldeanbieter in der Schweiz.

**Standortidentifikation**

Je genauer der Standort des Anrufenden bekannt ist,

desto effizienter kann der PSAP den Einsatz koordinieren. Darum werden der Alarmzentrale Informationen zum Standort des Anrufenden signalisiert. Diese Informationen können mit 2 Verfahren zur Verfügung gestellt werden.

– **Statisches Routing:**

Mittels des Selfcare Portals (My Swisscom Business) teilt der Kunde jeder von ihm genutzten Rufnummer einen Standort zu. Diese Zuordnungen werden wöchentlich mit der SOS Datenbank synchronisiert. Von dieser Datenbank "holen sich" die PSAPs die Standortinformation des Anrufenden.

– **Dynamisches Routing:**

Neuere Telefonsysteme unterstützen das dynamische Routing. Dazu erfasst der Kunde auf seinen Sprach-Systemen eindeutige Standort-IDs. Diese IDs werden auch an die SOS Datenbank übermittelt. Das Sprachsystem schickt bei jedem Notruf, die zu diesem Zeitpunkt für den entsprechenden Benutzer korrekte Standort-ID mit. Dies ermöglicht dem PSAP, den Anrufenden schnell und präzise zu lokalisieren.

