



Consulenza Microsoft Dynamics – tutto da un'unica fonte.

Siete alla ricerca di un sistema ERP o CRM per la vostra PMI che sia veramente all'avanguardia e che cresca flessibilmente assieme alla vostra impresa? Desiderate incrementare l'efficienza della vostra PMI, automatizzare le attività manuali e nel contempo aumentare la qualità dei dati?

I vostri processi e dati vengono integrati in una applicazione SaaS centralizzata. Dipendenti, dati di clienti e parametri di riferimento sono collegati in una applicazione con i massimi livelli di sicurezza.

I nostri Professional Services comprendono tutte le prestazioni: consulenza, pianificazione, implementazione, formazione degli utenti, integrazione o migrazione, fino al supporto operativo di progetti/sistemi ERP e CRM.

Assieme a voi e al vostro team elaboriamo e vi supportiamo nell'attuazione mirata, mettendo in atto, in modo finalizzato, le esigenze economiche, tecniche e imprenditoriali. È il quadro complessivo che decide.

I vostri vantaggi con la consulenza Microsoft Dynamics di Swisscom

Orientata al futuro e ai costi

Grazie alla sicurezza dei costi e della pianificazione, voi progettate unitamente ai nostri esperti la vostra ICT del futuro.



Far elaborare strategie e piani

I nostri esperti del settore realizzano per voi soluzioni e pianificazioni dettagliate in base alle vostre esigenze.



Efficienza e automazione

Potrete usufruire di processi snelli, procedure automatizzate e alta qualità dei dati.



Supporto altamente competente

Riceverete consulenza, supporto e formazione attraverso i nostri specialisti che vi garantiranno sistemi CRM ed ERP stabili per PMI.



Sicurezza e conformità alle leggi

Massima sicurezza dei dati e compliance nel rispetto dei requisiti di legge.



Panoramica Microsoft Business Applications:





Il vostro partner Microsoft Dynamics 365 ERP e CRM

Molte PMI dispongono di applicazioni e processi aziendali sviluppati nel tempo, che spesso sono complessi e onerosi da mantenere e nel contempo però anche inefficienti e solo condizionatamente protetti. Ed è proprio qui che agisce la consulenza individuale Microsoft Dynamics di Swisscom.

Grazie al software standard dalla struttura modulare potrete approfittare di vantaggi in termini di costi per l'acquisto, il mantenimento e il funzionamento. Avrete anche un valore aggiunto costante attraverso l'evoluzione permanente e l'aumento del volume standard. Per consentirvi di rimanere flessibili e agili, il software se necessario cresce assieme alla vostra PMI.

Se il sistema ERP o CRM è in cloud, i dati sono visualizzabili in sicurezza da ovunque e le decisioni possono essere prese basate sui dati.

Swisscom vanta una grande esperienza sia nell'implementazione di Microsoft Dynamics 365 ERP e CRM che nella sostituzione di sistemi esistenti o anche per una eventuale migrazione in cloud. Indipendentemente dal grado di maturazione degli obiettivi della vostra impresa. Se l'ERP è in cloud, i dati sono visualizzabili in sicurezza da ovunque e le decisioni possono essere prese basate sui dati.

Panoramica della consulenza Microsoft Dynamics

Cosa comprende il pacchetto base?

Breve illustrazione dei servizi di base della consulenza Microsoft Dynamics.



Servizi di base

- Consulenza, supporto e ideazione
- Project management completo in ambito Dynamics 365
- Consulenza per architettura ed engineering
- Tenant Microsoft® 365
- Attuazione e funzionamento
- Prova e messa in funzione di processi IT

Offriamo le seguenti prestazioni aggiuntive:

Consulenza Microsoft Dynamics - Integrazione per le vostre esigenze.



Servizi adattabili

- Modelli contrattuali diversificati in base alle esigenze dei clienti
- Tempi di assistenza prenotabili in modo flessibile
- Setup del team: singoli esperti o team di esperti a seconda delle esigenze
- Progetti ICT-trasversali che coprono tutti i cluster (Cloud & Data Center, Enterprise Networks, Security, Work Smart, End User Computing & Devices, IoT, Outsourcing)
- Successivamente: servizio di manutenzione per supporto a lungo termine

I vostri contatti

CRM

Carlos E. Schläpfer
Senior Consultant
Microsoft D365 CRM
Tel. 058 223 55 01
carlos.schlaepfer@swisscom.com

ERP

Robert Bai
Senior Consultant
Microsoft D365 Business Central
Tel. 058 221 41 28
robert.bai@swisscom.com