



Anziché recarsi a un meeting durante l'ora di punta o tornare con il jetlag da un incontro con un cliente oltremare, potete comodamente collegarvi con il mondo ovunque vi troviate. Vi risparmiate il tempo del viaggio e minimizzate le vostre emissioni di CO₂ di oltre l'80%.

I servizi di teleconferenza rendono possibili colloqui sicuri e una collaborazione interattiva, indipendentemente da dove ci si trovi, con collaboratori, clienti e partner nel mondo intero.

Che cos'è Conferencing Services?

I Conferencing Services offrono alle aziende la possibilità di condurre conferenze telefoniche e presentazioni web comodamente attraverso un portale web in quattro lingue. Il servizio è particolarmente adatto per eventi congressuali complessi come riunioni sulle relazioni finanziarie, chat di esperti e conferenze stampa. Durante la conferenza, i documenti possono essere modificati dai partecipanti grazie alla condivisione della scrivania e dello schermo. I partecipanti possono anche porre domande sulle presentazioni in tempo reale. Su richiesta, Swisscom organizza, coordina e modera la vostra conferenza e vi consiglia personalmente sulla sua realizzazione.

I vantaggi di Conferencing Services

- Scambi di idee in tempo reale in tutto il mondo
Discutete in modo efficiente con collaboratori, clienti e partner nel mondo intero ed effettuate presentazioni online.
- Organizzazione secondo le esigenze
Potete scegliere se affidare l'organizzazione, il coordinamento e il monitoraggio della vostra conferenza a Swisscom, o se occuparvene personalmente tramite il portale web.
- Il vostro team Swisscom Conferencing
Approfittate della nostra pluriennale esperienza nell'organizzazione e nell'esecuzione di conferenze stampa telefoniche o di eventi.
- Indipendentemente da dove vi troviate
Usufruite sempre e ovunque del servizio. Per le presentazioni vi serve esclusivamente un collegamento a internet con browser web.
- Salvataggio dati in Svizzera
I vostri dati vengono gestiti nei centri di calcolo ridondanti di Swisscom ubicati in Svizzera. Anche l'assistenza da parte del team Swisscom Conferencing è ubicata in Svizzera.

Panoramica dei vantaggi.

	Premium Swisscom Service Office	Standard Portale conferenze
AUDIO CONFERENCES	> Dial-in > Dial-out > Allarme > Event - Investor Relation	> Webinar
PRESENTATION	> Presentazioni in linea > Funzione chat	
FEATURES	> Outlook Add-in > Recording & Playback > Diffusione spontanea di files audio > Agenda degli indirizzi con import/export	
SERVICE	> Full Monitoring Question and Answer	> Pannello di controllo per audio e partecipanti
	> Tutti i collaboratrici parlano IT, DE, FR, EN > Collegamento dei partecipanti alla conferenza > Operator Fallback > Invitazioni automatizzate via e-mail > Freecall Access > Local Access	






Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA, Enterprise Customers, casella postale,
CH-3050 Berna, Telefono 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Facts & Figures

	Premium: il nostro team Conferencing organizza, coordina e monitora le vostre conferenze Eventi-conferenze complessi con sessione di Q&A e conferenze dial-out
Gruppi di prodotti	Standard: portale conferenze di facile utilizzo per prenotazione e gestione del vostro evento.
	International: numeri di accesso in Svizzera accessibili da tutto il mondo
Accesso alle conferenze	Local Access: numeri di accesso locali disponibili in oltre 40 Paesi
	Freecall: numeri di accesso Freecall disponibili in oltre 60 Paesi
	Dial-in: accesso alla conferenza tramite numeri e codici di accesso e, in opzione, tramite un codice di sicurezza.
Tipi di conferenza	Dial-out: i partecipanti vengono chiamati, accolti e collegati personalmente o dal sistema
	Dial-out Self-Service: gestione tramite il portale conferenze. È sempre possibile aggiungere altri partecipanti. Ideale in combinazione con presentazioni e riunioni via web
	Webinar: i webinar vengono gestiti tramite il portale conferenze.
	Conferenza emergenze: partecipanti predefiniti vengono automaticamente chiamati dopo l'accesso del moderatore.
	Event: i collaboratori di Swisscom Conferencing monitorano attivamente la conferenza e vi assistono nelle sessioni Q&A.
Funzionalità	Web meeting: condividere ed elaborare tramite internet i contenuti del desktop con fino a 1000 partecipanti.
	Presentazione online: mostrare presentazioni in PowerPoint e porre domande online al moderatore.
	Portale conferenza: approfittate del portale conferenza personalizzato a disposizione del moderatore.
	Operator Fallback: assistenza in tempo reale per partecipanti alla conferenza durante gli orari di Service Office.
	Report: analisi giornaliera o mensili sulle conferenze effettuate, recapitate a mezzo e-mail.
	Altre funzioni: add-in per Outlook, REC & Playback ed altre funzioni, a cui ne vengono sempre aggiunte di nuove.
Riservatezza	Protezione dei dati: Swisscom garantisce il trattamento di informazioni e dati nella più assoluta riservatezza. L'intera infrastruttura e i supporti dati dei Conferencing Services di Swisscom sono ubicati in Svizzera e soggetti al diritto svizzero. Tutto il personale Swisscom è soggetto al segreto delle telecomunicazioni previsto dal diritto svizzero. In casi di supporto di 3° livello il produttore dell'applicazione ha accesso ai dati dell'applicazione dalla Germania. L'accesso è monitorato da Swisscom.
Assistenza e consulenza	Assistenza e consulenza in tedesco, francese, italiano, inglese. Lun.-ven.: ore 7-20; sab., dom. e festivi: ore 8-14

Trovate maggiori informazioni e il contatto con il nostro esperto su swisscom.ch/cfs