

## Services de soutien pour MS Teams Telephony Mobile

Souhaitez-vous qu'un spécialiste vous assiste lors de la première mise en service de MS Teams Telephony Mobile ? Swisscom vous propose le service adéquat.

Un spécialiste de Swisscom vous guidera lors d'une session téléphonique pour effectuer vous-même la configuration initiale de MS Teams Telephony Mobile. Le rendez-vous pour le service est à convenir directement avec le spécialiste qui vous accompagnera lors de la mise en service.

### Package d'assistance 1

Nous les assistons lors de la première mise en service de MS Teams Telephony Mobile dans My Swisscom Business dans Teams Admin Center et sur le smartphone.

- Convenir d'une session téléphonique pour la mise en place conjointe de MS Teams Telephony Mobile. La durée de la session est de 60 minutes.
- S'assurer que les conditions préalables à l'utilisation de MS Teams Téléphonie Mobile sont remplies à l'aide d'une liste de contrôle.
- Configurer votre tenancier M365 dans My Swisscom Business.
- Commander une option MS Teams Telephony sur l'un de leurs numéros mobiles Enterprise Mobile.
- Configuration du numéro de mobile dans Teams Admin Center
- Configurer MS Teams Telephony sur le smartphone.
- Contrôle fonctionnel et acceptation de bout en bout.

**Prix unique CHF 160.00 (hors TVA)**

### Package d'assistance 2

Nous vous aidons à administrer MS Teams Telephony Mobile pendant son fonctionnement.

- Convenir d'une session téléphonique pour réaliser ensemble une session de support pour MS Teams Telephony Mobile.
- Ajouter ou supprimer des utilisateurs.
- Support général pour MS Teams Telephony Mobile.

**Prix par heure CHF 160.00 (hors TVA)**

Vous pouvez facilement commander le service d'assistance pour MS Teams Telephony Mobile dans My Swisscom Business. Une fois la commande passée, nous vous contacterons pour convenir de la marche à suivre.

MS Teams Telephony Mobile n'est disponible que pour les abonnements Enterprise Mobile.

Les licences M365 nécessaires pour MS Teams Telephony Mobile doivent être fournies par le client.