



Immer mehr Unternehmen setzen auf Mobilität und Flexibilität ihrer Mitarbeiter, sodass sich mobile Geräte bis heute zu zentralen Arbeitsinstrumenten entwickelt haben. Diese mobile Arbeitskultur bedingt, dass Unternehmen gezwungen sind ein professionelles Device Management zu betreiben. Device as a Service von Swisscom garantiert Ihnen und Ihren Mitarbeitenden minimale Ausfallzeiten von Geräten und erhöht die Produktivität.

DaaS vereinfacht die Verwaltung Ihrer Geräteflotte und ermöglicht Ihren Mitarbeitern stete Mobilität zu konstanten monatlichen Ausgaben.

Was ist DaaS?

Durch die Auslagerung von Prozessen wie bspw. Reparatur und Austausch von defekten Geräten können Unternehmen massive Zeitersparnisse und Kostensenkungen erzielen. Device as a Service gewährleistet Kostensicherheit mit konstanten monatlichen Zahlungen. Das Anfallen von hohen Einmalkosten kann deutlich reduziert und je nach Abonnement gar komplett vermieden werden. Die Ausgaben Ihres Unternehmens werden langfristig planbar.

Ihre Nutzen mit DaaS

– Übersicht

Sie haben stets den Überblick über Ihre aktive Geräteflotte.

– Entlastung

Durch die Auslagerung eines Geräte-Austauschpools können Sie Ressourcen gezielter auf die Erreichung Ihrer Geschäftsziele investieren.

– Effizienz

Im Falle einer Defekt- oder Verlustmeldung wird Ihnen innerhalb von 24 Stunden ein Austauschgerät zugesandt.

– Planung

Der angebotene Gerätefinanzierungsplan bietet Ihnen die Möglichkeit hohe Einmalkosten zu vermeiden und so Ihre Ausgaben besser abzuschätzen. Bestimmen Sie für jedes Gerät selbst, ob Sie es kaufen, leasen oder in Raten abzahlen möchten.

– Sicherheit

Sie profitieren von einer verlängerten Garantielaufzeit von 24 Monaten, was Sie im Schadensfall zusätzlich absichert.

Die Lösung auf einen Blick



Management Tool
Das Swisscom Business Center erleichtert Ihnen das Bestellen und Verwalten Ihrer Geräteflotte.



Lieferung und Logistik
Swisscom übernimmt das Schnittstellenmanagement z.B. mit Repair-Centers & Gerätelieferanten.



Gerätefinanzierungsplan
Leasen oder zahlen Sie Geräte in Raten ab, anstatt sie zu kaufen, um Investitionen gering zu halten.



Austausch innerhalb 24 Stunden
Bei Defektmeldung bis 16:30 Uhr erfolgt der Versand eines Austauschgeräts am gleichen Tag (inkl. Track & Trace).





Facts & Figures

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

 Basisleistungen	Geräteinventar: Verwaltung der gesamten Geräteflotte im Swisscom Business Center
	Bestellung und Lieferung: Bestellung von Geräten im Swisscom Business Center
	Gerätefinanzierungsplan: Leasen, kaufen oder zahlen Sie die benötigten Geräte in Raten ab.
	Garantieverlängerung: Wir geben Ihnen mindestens 24 Monate Garantie auf alle Geräte
	Apple Business Manager (ABM) & Android zero-touch (AZT): Wir schalten das automatisierte Enrollment von Apple Devices in das ABM & Android Devices in AZT auf.
DaaS S	Reparatur-Service: Wir übernehmen das gesamte Reparaturmanagement mit den verschiedenen Reparaturcentern.
DaaS M	Austausch-Service: Ist ein Gerät defekt, tauschen wir es innerhalb von 24 Stunden kostenpflichtig aus.
DaaS L	Wählen Sie aus zwei Optionen:
Option 1	Fixes Volumen: Wir tauschen pro Jahr 20% Ihrer Geräte innerhalb von 24 Stunden kostenlos aus.
Option 2	Fixe Pauschale: Wir tauschen defekte Geräte innerhalb von 24 Stunden gegen einen Selbstbehalt von CHF 89.00 pro Gerät aus.
 Optionale Leistungen	End-of-Life Management: Geben Sie uns nicht mehr gebrauchte Geräte zurück
	Kundenspezifische Geräte: Wir liefern Geräte, die nicht im Swisscom-Portfolio sind
	Zubehör: Wir können mit dem Gerät auch das gewünschte Zubehör mitliefern
	Staging: Wir liefern Ihr Gerät von der Vorinstallation bis zur montierten Schutzhülle
	Weitere kundenspezifische Optionen

Mehr Informationen und den Kontakt zu unseren Experten finden Sie auf swisscom.ch/daas.

Enterprise Mobile

DaaS ist Teil von Enterprise Mobile, die mobile Komplettlösung für Ihr Unternehmen. Das modulare Portfolio ist flexibel auf Ihre Bedürfnisse anpassbar und bietet ein innovatives End-to-End-Erlebnis.

Mehr Informationen zu Enterprise Mobile finden Sie auf: www.swisscom.ch/enterprisemobile

Enterprise Mobility Management

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitenden das mobile Arbeiten und verwalten und schützen Sie diese mit dem Enterprise Mobility Management von Swisscom. Mehr Informationen finden Sie auf: www.swisscom.ch/emm

Mobility for Work

Geben Sie mit Mobility for Work Aufgaben, wie das Auslösen einer Reparatur oder eines Austauschs, an Ihren Mitarbeitenden ab. Mehr Informationen finden Sie auf: www.swisscom.ch/mobilityforwork