

1 Gegenstand

- Swisscom (Schweiz) AG (nachfolgend „Swisscom“) stellt mit „My Swisscom Business“ ihren Geschäftskunden („Kunde“) individuelle Dashboard Funktionalitäten und ein Portal zur Verfügung, welches unter Berücksichtigung von User-Berechtigungen den Zugang zu Produkt- oder Service bezogenen Applikationen/E-Services (nachfolgend „Applikationen“) ermöglicht. Die Gesamtheit dieses Portals, Funktionalitäten und E-Services wird nachfolgend als „My Swisscom Business“ bezeichnet.
- Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Bereitstellung von Swisscom Business durch Swisscom bzw. den Zugriff und die Nutzung von My Swisscom Business durch den Kunden. Sie gehen diesbezüglich allfälligen anderweitigen Vertragsbestimmungen zwischen dem Kunden und Swisscom vor. Ansonsten gelten für Produkte und Services von Swisscom, die entsprechenden Vereinbarungen zwischen dem Kunden und Swisscom.
- Der Umfang der Leistungen der einzelnen E-Services richtet sich nach den mit dem Kunden im jeweiligen Einzelvertrag vereinbarten Bestimmungen bzw. den Angaben auf My Swisscom Business selbst.
- Durch einen entsprechenden Verweis können die Nutzungsbedingungen auch für andere Online-Portale/Dienste von Swisscom als anwendbar erklärt werden.

2 Bereitstellung, Zugang und Authentifizierung

2.1 Allgemeines

- My Swisscom Business wird dem Kunden durch Swisscom primär als Online-Portal zur Bestellung, Verwaltung und Konfiguration von bestimmten Services, die Swisscom gegenüber dem Kunden gemäss separater Vereinbarungen erbringt, zur Verfügung gestellt. Für einige Services wird die Nutzung von My Swisscom Business vorausgesetzt.
- Swisscom darf Hilfspersonen (insbesondere Subunternehmer) im In- und Ausland beziehen. Sie steht für das Verhalten ihrer Hilfspersonen ein wie für eigenes Verhalten.
- My Swisscom Business wird durch die Mitarbeitenden oder andere Hilfspersonen des Kunden benutzt. Für den Zugang zu My Swisscom Business ist eine Authentifizierung erforderlich. Die Authentifizierung erfolgt durch Eingabe der User-ID und weiteren Authentifizierungselementen (insbesondere Passwort). Swisscom kann das Authentifizierungsverfahren jederzeit ergänzen oder ändern. Insbesondere können weitere oder andere dem jeweiligen Stand der Technik angemessene Sicherheitsstufen wie SMS-Token, Mobile-ID, Secure Apps usw. eingeführt werden.
- Mit der Nutzung des Zugangs akzeptiert der Kunde die vorliegenden Nutzungsbedingungen My Swisscom Business.
- Wer sich Swisscom gegenüber gültig authentifiziert, gilt als zur Nutzung von My Swisscom Business berechtigt.
- Wird der Zugang des Kunden zu My Swisscom Business durch dessen Administrator nicht mehr aktiv genutzt, respektive bezieht der Kunde keine Leistungen mehr bei Swisscom, welche die Nutzung von My Swisscom Business voraussetzen, ist Swisscom berechtigt, den Zugang des Kunden nach vorgängiger Information an dessen Administrator und unter Ansetzung einer angemessenen Frist endgültig zu deaktivieren

2.2 Administrator und bevollmächtigte Personen

- Der Kunde bestimmt eine oder mehrere Personen, welche My Swisscom Business kundenseitig administrieren (Administrator). Swisscom darf unabhängig von internen Regelungen bzw. Verhältnissen des Kunden und Handelsregistereinträgen ohne weitere Überprüfung der Berechtigung davon ausgehen, dass der vom Kunden bestimmte Administrator berechtigt ist, für den Kunden zu handeln (Anscheinsvollmacht). Swisscom ist berechtigt, nicht aber verpflichtet, vom Kunden für die Nutzung von My Swisscom Business oder einzelnen E-Services weitergehende Vollmachten des Kunden zu verlangen.
- Der Administrator darf den Kunden im Rahmen der auf My Swisscom Business vorgesehenen Funktionen rechtsgültig vertreten, namentlich bestimmte Services bestellen oder kündigen, Konfigurationen verändern oder in Daten des Kunden und/oder seiner Hilfspersonen Einsicht nehmen. Der Administrator ist für die Administration und Vergabe von Berechtigungen an weitere Hilfspersonen des Kunden verantwortlich. Der Administrator kann zudem Swisscom direkt beauftragen, weitere Administratoren zu erfassen. Er legt fest, in welchem Rahmen diese Bevollmächtigten zur Benutzung der Funktionalitäten auf My Swisscom Business befugt sind. Die Administration erfolgt über die Benutzeradministration von My Swisscom Business.
- Nach separater Vereinbarung kann die Nutzung von My Swisscom Business und bestimmte Applikationen durch die Benutzer des Kunden automatisch über das Active Directory des Kunden ermöglicht werden. Für bestimmte Applikationen sind auch individuelle mit dem Kunden vereinbarte Freigabeverfahren möglich.
- Jede der Swisscom auf diese Weise bekannt gegebenen Personen gilt Swisscom gegenüber so lange als bevollmächtigt und zur Nutzung von

My Swisscom Business berechtigt, als sie nicht durch den Administrator oder gemäss Ziffer 2.3 durch Swisscom gesperrt wird. Dies gilt unabhängig von anderslautenden internen Regelungen bzw. Verhältnissen des Kunden und Handelsregistereinträgen. Der Kunde anerkennt vorbehaltlos, dass alle Informationen, Aufträge, Mitteilungen usw., die er Swisscom über My Swisscom Business zukommen lässt, als von ihm beziehungsweise als von bevollmächtigten Benutzern verfasst und autorisiert gelten.

- Es ist dem Kunden nicht gestattet, unpersönliche oder technische Accounts (Zugänge) zu My Swisscom Business einzurichten; Swisscom ist berechtigt, solche jederzeit und ohne Vorankündigung zu sperren und/oder zu löschen.

2.3 Sperrmöglichkeit

- Swisscom behält sich vor, den Zugang des Kunden oder einzelner Benutzer zu My Swisscom Business oder zu einzelnen oder mehreren E-Services jederzeit ohne Ankündigung und ohne Nennung von Gründen dauernd oder vorübergehend zu sperren, ohne dafür entschädigungspflichtig zu werden, sofern dies aus sachlichen Gründen angezeigt erscheint. Sie wird den Kunden über eine Sperrung umgehend informieren.
- Der Kunde kann durch seinen Administrator jederzeit den Zugang seiner Benutzer zu My Swisscom Business selbstständig sperren.
- Den Zugriff des Administrators kann der Kunde über die Rufnummer 0800 800 900 oder über seinen Service- oder Account-Manager bei Swisscom sperren lassen. Swisscom wird die Sperre nach Annahme des Sperrauftrags während den üblichen Arbeitszeiten so rasch als möglich umsetzen. Der Kunde kann die Sperre schriftlich durch zeichnungsrechtigte Personen wieder aufheben lassen.

3 Verpflichtungen des Kunden

3.1 Technische Voraussetzungen

Der Kunde ist für die Bereitstellung der technischen Voraussetzungen (inkl. Hard- und Software) für den Zugang zu My Swisscom Business verantwortlich. Vorausgesetzt wird ein Endgerät mit Internetanschluss und ein aktueller Internet-Browser. Die Verwendung von „Cookies“ muss zugelassen werden. Weitere Systemvoraussetzungen können dem Kunden im My Swisscom Business zur Kenntnis gebracht werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die technischen Voraussetzungen jederzeit ändern können.

3.2 Sorgfaltspflicht

- Der Kunde ist gegenüber Swisscom für jede Nutzung seines Zugangs durch ihn, seine Benutzer sowie für den Inhalt der Informationen, die er seine Benutzer durch Swisscom übermitteln oder bearbeiten lässt, verantwortlich.
- Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass die Authentifizierungselemente geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Insbesondere wird empfohlen, das Passwort nach erstmaliger Zustellung unverzüglich zu ändern und nach der Änderung nicht aufzuzeichnen oder ungeschützt abzulegen. Der Kunde trägt sämtliche Risiken, die sich aus der Preisgabe seiner Authentifizierungselemente ergeben, sofern er nicht beweist, dass Swisscom oder ihre beigezogenen Hilfspersonen und Dritten daran ein Verschulden trifft.
- Bei Verlust, Missbrauch oder Verdacht auf Missbrauch eines Authentifizierungselementes hat sich der betreffende Benutzer primär an den Administrator zu wenden. Dieser hat die erforderlichen Massnahmen zu treffen und die betroffenen Authentifizierungselemente unverzüglich zu ändern. In Ausnahmefällen kann der Verlust Swisscom schriftlich angezeigt werden. Swisscom kann in solchen Fällen eine Sperrung gemäss Ziffer 2.3 bis auf schriftlichen Widerruf des Kunden einrichten.

4 Sicherheit

- Swisscom setzt für die Entwicklung und den Betrieb von My Swisscom Business angemessene und dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Sicherheitsmittel ein. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass trotz angemessener Anstrengungen von Swisscom, der Anwendung der erforderlichen Sorgfalt und dem Einsatz moderner Techniken und Sicherheitsstandards keine absolute Sicherheit der benutzten Systeme und Verfahren gewährleistet werden kann. Vor diesem Hintergrund weist Swisscom insbesondere auf folgende Risiken hin:
- Bei der Nutzung von My Swisscom Business besteht die mögliche Gefahr, dass sich Dritte während der Nutzung unbemerkt Zugang zu den Endgeräten des Kunden verschaffen.
- Ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen an den Endgeräten des Kunden können einen solchen Zugriff durch Dritte erleichtern. Es obliegt dem Kunden, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen eingehend und dauernd zu informieren.
- Im Weiteren besteht die Gefahr, dass bei Nutzung des Internets Viren, Trojaner usw. unbemerkt auf den Endgeräten implementiert werden. Diesbezüglich empfiehlt Swisscom die Verwendung von dem neusten

Stand der Technik entsprechenden technischen Hilfsmitteln (Firewalls, Viren-Scanner usw.). Der Kunde ist für geeignete Massnahmen zum Schutz vor derartigen Gefahren verantwortlich.

5 Verfügbarkeit und Gewährleistung

- ¹ Für die Leistungserbringung von Swisscom im Rahmen der einzelnen Produkte und Services selbst gelten die diesbezüglich allfällig zwischen dem Kunden und Swisscom vereinbarten vertraglichen Gewährleistungsbestimmungen.
- ² Für die Verfügbarkeit und Fehlerfreiheit von My Swisscom Business übernimmt Swisscom keine Gewährleistung. Bei einem ganzen oder teilweisen Ausfall von My Swisscom Business kann der Kunde in der Regel auf andere Kundenkanäle (Service Desk, Account-/Service Manager usw.) zurückgreifen. Ein Ausfall oder Unterbruch von My Swisscom Business berechtigt den Kunden nicht zur Geltendmachung von Entschädigungen aller Art (namentlich Schadenersatzforderungen, Pönalen und/oder Preisminderungen).
- ³ Swisscom ist berechtigt, My Swisscom Business im eigenen Ermessen jederzeit und ohne Entschädigungsfolge zu unterbrechen, wenn ihr dies aus wichtigen Gründen, wie z.B. bei Störungen, Gefahr des Missbrauchs, Wartungsbedarf, technische Weiterentwicklung usw. notwendig erscheint. Vorhersehbare Unterbrüche werden dem Kunden nach Möglichkeit vorzeitig angekündigt.

6 Ausschluss von Gewähr und Haftung

- ⁴ Für Vertragsverletzungen von Swisscom im Rahmen der einzelnen Produkte und Services selbst, die über My Swisscom Business verwaltet/konfiguriert/eingesehen werden können, gelten die diesbezüglich zwischen dem Kunden und Swisscom vereinbarten vertraglichen Haftungsbestimmungen.
- ⁵ Swisscom ist für die Bereitstellung jeweils aktueller und zutreffender Informationen in My Swisscom Business sowie eine hohe Verfügbarkeit während der üblichen Geschäftszeiten bestrebt. Swisscom gibt jedoch keinerlei Gewähr, weder explizit noch implizit, noch haftet sie für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Genauigkeit der über My Swisscom Business verfügbar gemachten Informationen; deren Verwendung erfolgt auf die alleinige Gefahr des Kunden.
- ⁶ Für die Verletzung der Pflichten von Swisscom aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen selbst, haftet Swisscom für den nachgewiesenen Schaden wie folgt, sofern sie nicht beweist, dass sie kein Verschulden trifft. Für absichtlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden haftet Swisscom unbegrenzt; im Übrigen haftet Swisscom für Personenschäden unbegrenzt und für alle anderen Schäden bis zu 100% der verbindlich für die Erbringung von My Swisscom Business vertraglich vereinbarten jährlichen Vergütung je Schadenereignis und Kalenderjahr. In keinem Fall haftet Swisscom für indirekte Schäden und Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, nutzlose Aufwendungen oder Daten- oder Reputationsverluste sowie Ansprüche Dritter.

7 Datenschutz

- ¹ Swisscom bearbeitet im Rahmen der Registrierung und Nutzung von My Swisscom Business Personendaten über Mitarbeitende und andere Hilfspersonen des Kunden. Dazu zählen z.B. Name, Post-/E-Mail-/IP-Adresse, Telefonnummer, Beruf/Funktion, Identifikationsmittel usw. Für die Zwecke der Vertragsabwicklung und Pflege der Vertragsbeziehung (z.B. Kommunikation, Zugriffskontrolle, Störungsmeldungen, Bestellungen, Rechnungsstellungen, Zufriedenheitsanalysen, Informationen über neue Produkte usw.) bearbeitet Swisscom diese Personendaten in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit dem Kunden auf ihren eigenen Systemen und unter Anwendung von angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen zum Schutz der Daten.
- ² Swisscom bearbeitet zudem zum Zweck der Qualitätssicherung, der Produktentwicklung und für massgeschneiderte Angebote Daten von Mitarbeitenden und anderen Hilfspersonen des Kunden über die Nutzung von My Swisscom Business (wie z.B. Zeitpunkt, Dauer und Häufigkeit der Nutzung, Name der aufgerufenen Seite, die IP-Adresse und Betriebssystem des Computers oder mobilen Endgeräts des Nutzers, Warenkorbhalte, Clicks auf Inhalte sowie Art und Weise der Nutzung der E-Services). Über allfällige weitere Zwecke der Datenbearbeitung informiert Swisscom den Kunden vorgängig über My Swisscom Business. Im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben stehen dem Kunden entsprechende Möglichkeiten zur Zustimmung oder Ablehnung von bestimmten Arten der Datenbearbeitung zur Verfügung.
- ³ Swisscom hält sich bei der Bearbeitung von Personendaten von Mitarbeitenden und anderen Hilfspersonen des Kunden an das Datenschutzgesetz (insbesondere beim Beizug von Auftragsdatenbearbeitern und der Datenübermittlung ins Ausland). Der Kunde informiert seine Mitarbeitenden und anderen Hilfspersonen über die Bearbeitung durch Swisscom, ist erste Ansprechstelle für deren Betroffenenrechte und kommt seinen Melde- und Benachrichtigungspflichten gegenüber der Aufsichtsbehörde und den von einer Verletzung betroffenen Personen

nach. Die Parteien informieren sich diesbezüglich gegenseitig und stimmen sich gemeinsam ab. Im Innenverhältnis haften die Parteien nur für Schäden, die sie durch eigene Handlungen oder Unterlassungen verursacht haben

- ⁴ Über My Swisscom Business erhält der Kunde Einblick in personenbezogene Daten seiner Mitarbeitenden und anderen Hilfspersonen. Die Verwendung dieser Daten im Einklang mit den Gesetzen, Empfehlungen des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDOEB) sowie den internen Weisungen des Kunden obliegt ausschliesslich dem Kunden.
- ⁵ Darüber hinaus bearbeitet Swisscom je nach Leistung Personendaten lediglich im Auftrag des Kunden. Solche Swisscom vom Kunden anvertraute Personendaten bearbeitet Swisscom ausschliesslich zur Erfüllung des Vertragszwecks und im Einklang mit der Vereinbarung über die Auftragsdatenbearbeitung (abrufbar unter <https://www.swisscom.ch/b2b-legal>). In den Einzelverträgen vereinbarte spezifische Vorgaben zur Datenbearbeitung (z.B. geografische Einschränkungen, Personensicherheitsprüfungen, Weitergabe an Dritte) gelten ausschliesslich im Bereich der Auftragsdatenbearbeitung.
- ⁶ Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei einem Zugriff auf My Swisscom Business via Internet Daten (auch verschlüsselte) regelmässig und unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt werden. Dies gilt auch, wenn der Zugriff aus der Schweiz stattfindet.
- ⁷ Der Kunde verpflichtet sich, selbst keine Daten in My Swisscom Business zu hinterlegen, die spezialgesetzlich geschützt sind oder deren Zugriff aus dem Ausland nicht gestattet ist (namentlich Bankkundendaten usw.).
- ⁸ Swisscom setzt in My Swisscom Business, Tracking- und Analysetools von Drittanbietern ein. Die durch den Einsatz dieser Technologien und Tools erhobenen Daten werden auf Server der Drittanbieter übermittelt, die sich je nach Anbieter auch im Ausland befinden können. Die Übermittlung dieser Daten erfolgt unter Kürzung der IP-Adressen, wodurch die Identifikation einzelner Endgeräte verhindert wird.
- ⁹ Die eingesetzten Cookies-, Tracking- und Analysetools können über die Funktionen im Browser des Endgeräts gelöscht oder blockiert werden. Dadurch können jedoch gewisse Informationen nicht angezeigt oder Funktionen nicht oder nicht einwandfrei genutzt werden.
- ¹⁰ Eine Liste der eingesetzten Tools und Technologien mit Angaben zu den Anbietern, zum Zweck der jeweiligen Tools und weiteren Möglichkeiten deren Einsatz zu verhindern ist auf der Einstiegsseite zu My Swisscom Business verlinkt.
- ¹¹ Als Folge einer endgültigen Deaktivierung des Zugangs und ohne ausdrücklich anderslautende Vereinbarung wird Swisscom die Daten des Kunden in My Swisscom Business (inkl. dem Zugang selbst) löschen, sofern dem keine berechtigten Gründe von Swisscom entgegenstehen, wie insbesondere auf Swisscom anwendbare gesetzliche Archivierungspflichten oder Beweissicherungsinteressen

8 Immaterialgüterrechte

- ¹ Sämtliche Rechte an den Elementen von My Swisscom Business (Urheberrecht, Patentrecht, Designrecht usw.) verbleiben bei Swisscom oder den berechtigten Dritten.
- ² Die Elemente dürfen durch den Kunden nur im Rahmen der Nutzung von My Swisscom Business verwendet werden. Durch den Zugriff auf My Swisscom Business und dessen Nutzung werden keinerlei Rechte zu einer darüberhinausgehenden Verwendung der Elemente eingeräumt.

9 Weitere Bestimmungen

- ¹ Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass mit der Nutzung von My Swisscom Business aus dem Ausland unter Umständen Regeln des ausländischen Rechts verletzt werden können. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er sich darüber mit der gebotenen Sorgfalt informiert. Swisscom lehnt diesbezüglich jegliche Haftung ab. Weiter nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass es Import- und Exportbeschränkungen für Verschlüsselungsalgorithmen geben kann, und beachtet diese entsprechend.
- ² Die in My Swisscom Business angezeigten Informationen stellen keine verbindliche Offerte dar, es sei denn, sie seien ausdrücklich als verbindliche Offerte gekennzeichnet.
- ³ Swisscom behält sich vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen und via My Swisscom Business zu publizieren. Sie gelten mit der nächsten Nutzung von My Swisscom Business als genehmigt.
- ⁴ Die Vertragsbeziehung der Parteien einschliesslich der Nutzung von My Swisscom Business und der E-Services untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Die Parteien erklären die Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts und das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 für nicht anwendbar.
- ⁵ Als Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der vorliegenden Vertragsbeziehung der Parteien wird ausschliesslich Bern vereinbart