Encaissements et services payants pour les clients commerciaux au 1er août 2026

Vous trouverez ci-dessous la liste des principaux frais de service. Si des coûts différents sont appliqués pour un service donné, Swisscom en informe le client dans le cadre de la commande ou du contrat individuel en lui précisant le montant exact.

Service	Coûts (TVA incl.)	Explication
Facture		
Facture électronique	**Gratuit**	L'envoi de la facture par e-mail, ou e-Invoice, le téléchargement sur le portail en ligne (Espace clients/Business Center/My Swisscom Business) et la mise à disposition des eBills sur le portail bancaire correspondant sont gratuits.
Facture sur papier	**CHF 3.95**	Prix par facture sur papier.
Copie de la facture	**Gratuit**	Le téléchargement de la facture sur le portail en ligne (My Swisscom Business) est toujours gratuit.
	CHF 9.90	Envoi d'une copie papier de la facture.
	CHF 4.90	Envoi d'une copie de la facture par e-mail.
Relevé des communications	**Gratuit**	Le téléchargement du relevé détaillé des communications sur le portail en ligne est toujours gratuit. L'envoi de ce relevé dans le cadre de l'abonnement au format papier est inclus dans les frais de la facture papier.
	CHF 5.–	Envoi unique du relevé détaillé des communications en format papier.
Paiement au guichet de La Poste	**CHF 3.90**	Un forfait de CHF 3.90 par facture est facturé pour le paiement au guichet de La Poste.
Relance	**CHF 40.–**	Par relance. Il appartient à Swisscom, à sa propre discrétion, d'envoyer des rappels de paiement gratuits au client avant une relance payante.
Déblocage	**CHF 60.–**	Des frais de CHF 60.- seront appliqués pour le déblocage des services suspendus en raison de factures impayées.

Encaissement

Liste des coûts de traitement après remise de la créance au prestataire d'encaissement.
Les coûts dépendent du montant et sont directement facturés par le prestataire d'encaissement.

Montant de la créance en CHF	Coûts de traitement en CHF (TVA incl.)
0 – 75	**60.–**
75.01 – 100	**75.–**
100.01 – 150	**98.–**
150.01 – 200	**118.–**
200.01 – 250	**138.–**
250.01 – 400	**148.–**
400.01 – 600	**175.–**
600.01 – 800	**205.–**
800.01 – 1000	**230.–**
1000.01 – 1250	**260.–**
1250.01 – 1500	**275.–**
1500.01 – 2000	**295.–**
2000.01 – 2500	**350.–**
2500.01 – 3500	**390.–**
3500.01 – 99'999'999	**485.–**