



Il mondo del lavoro del futuro pone le imprese di fronte a nuove sfide di vario genere. La crescente complessità e il contesto dinamico aumentano la pressione sui costi e la spinta all'innovazione. Con Enterprise Workspace, Swisscom semplifica alle imprese l'accesso a soluzioni per postazioni di lavoro digitali sia dal punto di vista dell'amministrazione IT che degli utenti finali.

Enterprise Workspace

La soluzione Modern Workspace in un'unica sede – accessibili a tutti e personalizzate.

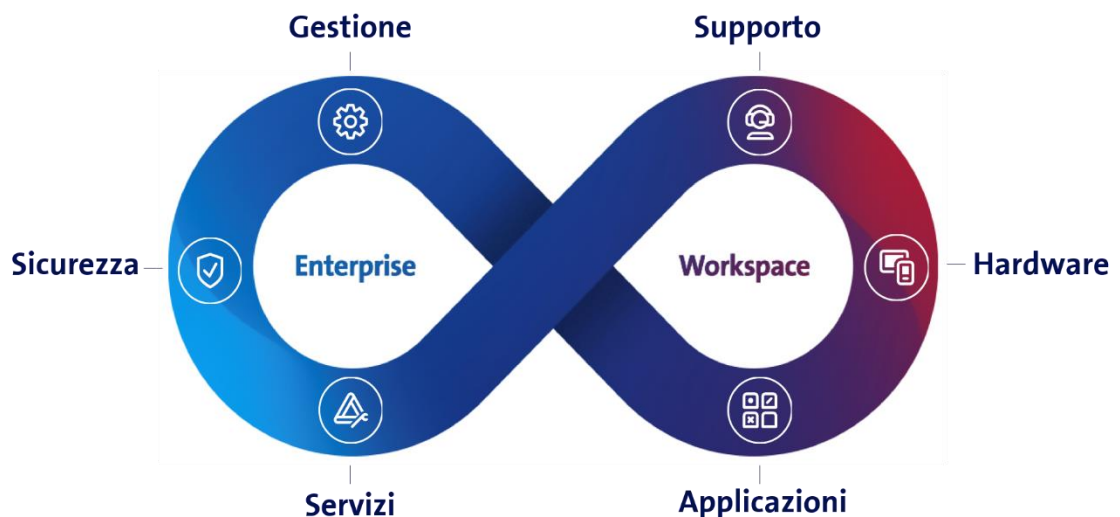
Cosa prevede Enterprise Workspace?

Con Enterprise Workspace, Swisscom integra tutte le soluzioni Workplace e Collaboration esistenti e le mette a disposizione in un portale centrale, noto col nome di «My Swisscom Business». Gli amministratori IT possono configurarlo liberamente in base alle esigenze della loro impresa e dei gruppi di persone che vi operano (ad es. a livello di settore di attività, funzione o team). I collaboratori possono configurare la propria postazione di lavoro in modo flessibile e sono indipendenti da luogo e orario. Hanno quindi maggiore autonomia nella creazione della postazione di lavoro, mentre i responsabili IT riescono a mantenere una visione di insieme.

I vostri vantaggi con Enterprise Workspace

- **Alleggerimento del lavoro dei collaboratori (IT)**
Grazie a Enterprise Workspace potete arricchire il vostro panorama cloud anche con un know-how ridotto. Con il portale centrale unificato i responsabili IT mantengono una visione di insieme sull'infrastruttura necessaria, mentre i maggiori requisiti in termini di sicurezza si possono integrare con ulteriori opzioni.
- **Accesso semplice per i collaboratori**
I collaboratori hanno sempre accesso all'ultima versione del software ovunque si trovino. L'hardware richiesto può essere configurato in maniera autonoma tramite self-service. L'hardware già usato si può reimpiegare senza problemi.
- **Tutto da un'unica fonte**
Approfittate dell'esperienza e del know-how di Swisscom e affidatevi a un supporto professionale.
- **Trasparenza dei costi**
L'elevato grado di standardizzazione dell'offerta vi consente di avere una panoramica generale dei costi, così da poterli gestire e pianificare in tutta semplicità.

Ready for the flow – tutto da un'unica fonte



swisscom



Facts & Figures



Pacchetto base

Windows Management

Gestione dei Microsoft Online Services nel tenant del cliente, gestione sicura e collaudata di Windows Endpoint, incluse impostazioni standard del sistema operativo e applicazioni standard.

Applicazioni standard della suite M365 Apps for Enterprise

Servizio Microsoft Cloud Foundation, Core M365 Service Management, Microsoft Premier Support, informazioni specifiche per i clienti con raccomandazioni di gestione, Service Monitoring.

Endpoint Management

Zero Touch IT-Delivery, MFA & Biometric Login, Windows 10 Management, Baseline Security Management/Endpoint Protection, impostazioni User Experience, chiosco per software standard, Office 365 Client Apps Management.

Acquisto di hardware tramite self-service

Enduser Service Desk



Prestazioni opzionali

Phone System Management

Pacchetti software Windows

Endpoint Detection and Response Management

Threat Detection and Response as a Service

Servizi di supporto estesi (End-User Support, Service Request)



Servizi aggiuntivi

Professional Services & Consulting

Engineering Services individuali

Le informazioni riportate su questo documento non rappresentano un'offerta vincolante. Con riserva di apportare modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Clientela aziendale, casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise