



Nouveaux standards avec l'appli TWINT Whitelabel optimisée



Contexte

La VZ Banque de dépôt a déployé en premier la nouvelle version de l'application TWINT Whitelabel, établissant ainsi un nouveau standard en matière d'innovation et de sécurité dans le secteur bancaire.

Cette solution, développée et fournie par Swisscom, a été optimisée à l'aide de nouvelles fonctionnalités après la détection d'une faille de sécurité potentielle. La VZ Banque de dépôt a été la première banque à utiliser cette version améliorée, s'imposant ainsi comme une pionnière de la numérisation dans le secteur financier.

Le résultat de cette collaboration: une plateforme d'avenir, développée par Swisscom et mise en place avec succès par la VZ Banque de dépôt, qui offre aux clients finaux une expérience utilisateur agréable et sécurisée et répond de manière optimale aux exigences actuelles du marché.

Défi

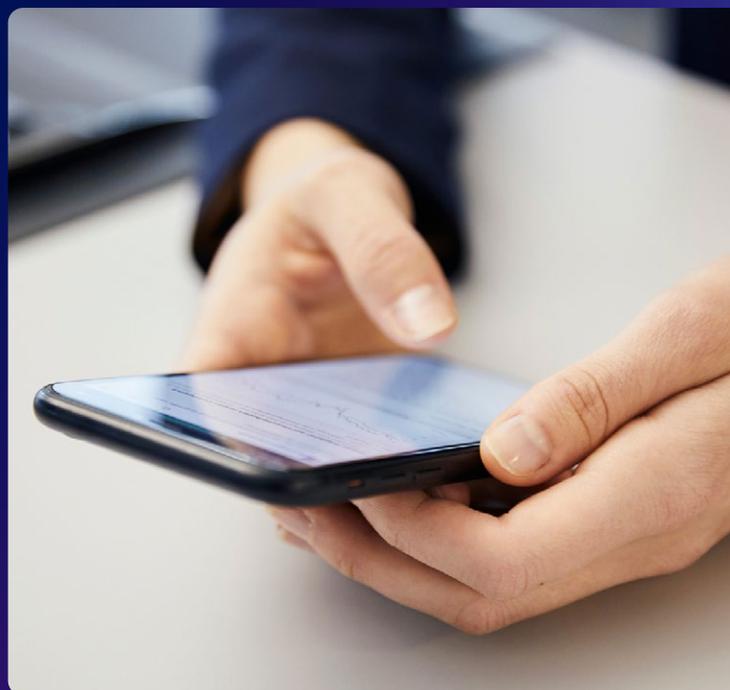
Ce projet a mené la vie dure à Swisscom et à la VZ Banque de dépôt. Le développement et l'intégration de la dernière version de TWINT Whitelabel ont nécessité une étroite collaboration avec plusieurs fournisseurs tiers, dont Finnova et son système de noyau bancaire. Dans le même temps, il fallait garantir le respect des normes de sécurité les plus strictes et une expérience utilisateur fluide sans interruption de l'exploitation. Malgré la complexité du projet, le défi a été relevé. Les contraintes temporelles et techniques ont été surmontées avec succès en respectant tous les objectifs de qualité et le budget prévu.

Solution

Les nouvelles fonctionnalités de sécurité avec authentification à deux facteurs pour la plateforme bancaire de Finnova ont été déployées en un temps record. Sous la houlette de la VZ Banque de dépôt, qui a géré l'ensemble du projet, ce dernier a été achevé avant la date butoir et sans dépasser le budget. Swisscom a apporté son expertise technique et fourni l'infrastructure d'application requise. La VZ Banque de dépôt a obtenu une solution standardisée qui élimine presque tous les risques de fraude et réduit les coûts de support, ce qui renforce la fidélisation des clients. Cette solution a été intégrée à la feuille de route produit de tous les fournisseurs suisses d'applications bancaires mobiles. Depuis, TWINT Whitelabel a de plus en plus d'utilisateurs.

Avantages de la solution:

- Élimination quasi totale des possibilités de fraude
- Nette réduction des demandes de clients à l'attention du Support Center de la banque et de Swisscom
- Intégration fluide de la nouvelle solution TWINT Whitelabel sans interruption d'exploitation





Conclusion

En réussissant à mettre en place la nouvelle application TWINT Whitelabel avec authentification à deux facteurs, la VZ Banque de dépôt démontre son rôle de pionnière de la transformation numérique dans le secteur bancaire. Elle est la première banque Airlock à adopter ce concept de sécurité novateur et établit ainsi de nouveaux standards. L'étroite collaboration entre la banque (responsable de projet) et Swisscom (partenaire technologique) a permis de développer et de déployer des dispositifs de sécurité novateurs afin de répondre de manière optimale aux exigences croissantes du marché et aux attentes des clients. Grâce à la gestion prédictive de la VZ Banque de dépôt, le projet a pu être achevé en un temps record avec un niveau de qualité optimale tout en respectant le cadre budgétaire.

Preuve du succès de ce projet, Finnova a adopté elle-même cette solution, qui fait désormais office de standard pour les banques de détail. Cela souligne l'importance de ce projet pionnier et de la solution d'authentification à deux facteurs pour l'avenir du secteur bancaire.



«La mise en œuvre de cette authentification à deux facteurs d'un nouveau genre pour les banques Airlock est un projet avant-gardiste que nous avons réalisé avec brio. L'expertise technique de Swisscom a été un précieux complément à notre gestion de projet.»

Cloe Lombardo, Senior Project Manager, VZ Depotbank