



L'utilizzo dei servizi di Public Cloud è soggetto a un elevato numero di rigorosi requisiti normativi. A tale scopo è necessario mettere a confronto la variegata offerta del Public Cloud e i requisiti giuridici ed eseguire un adeguamento alle esigenze delle singole aziende.

Il Cloud Compliance Consulting & Advisory Swisscom vi offre una serie di possibilità per affiancare in modo efficiente i vostri progetti cloud importanti dal punto di vista strategico.

Le decisioni sull'esternalizzazione nel cloud dei processi commerciali, e in particolare dei dati dei clienti, sono complesse, soprattutto per i settori regolamentati. Esiste una varietà di condizioni quadro di cui occorre tener conto: dai requisiti normativi del legislatore agli aspetti di security, fino alla «propensione al rischio» delle aziende. Proprio in questo noi vi supportiamo: i nostri esperti in materia di settori regolamentati (ossia banche, autorità, settore sanitario, assicurazioni), compliance e IT illustrano gli aspetti rilevanti dal punto di vista della compliance per l'outsourcing, la conservazione e l'elaborazione dei dati in un cloud pubblico. In questo contesto facciamo riferimento alle regolamentazioni e alle legislazioni sulla protezione dei dati specifiche ai settori e vi aiutiamo a prendere le decisioni giuste.

Cos'è Cloud Compliance Consulting?

La nostra offerta Cloud Compliance Consulting è un'offerta di consulenza modulare per aziende dei settori regolamentati che intendono migrare la conservazione e l'elaborazione dei dati nel cloud e che pertanto devono confrontarsi con i requisiti normativi e di politica commerciale vigenti.

A seconda delle esigenze, offriamo diversi moduli: **Modulo S, Modulo M, Modulo I**¹

I vostri vantaggi con il Cloud Compliance Consulting Swisscom:

- **Solide conoscenze specialistiche**
Ottenete l'accesso a conoscenze approfondite, basate sull'esperienza pratica, che vi consentono di prendere le decisioni giuste per la vostra azienda.
- **Trasferimento di conoscenze e promozione**
Acquisite una comprensione dell'interazione tra regolamentazione esterna, policy interne e le misure dei fornitori di Public Cloud.
- **Valutazione globale**
Ottenete una visione ampia e completa di quali siano i servizi cloud già idonei per la vostra azienda e quali gli ulteriori adeguamenti necessari.
- **Fondamenti decisionali solidi**
Ricevete i fondamenti decisionali di cui le vostre istanze decisionali hanno bisogno per approvare un'esternalizzazione nel cloud tenendo conto di tutti gli aspetti rilevanti per la compliance.
- **Risultati per auditor**
Ricevete risultati adeguati facilmente verificabili che garantiscono una tracciabilità continua dei criteri decisionali rilevanti.
- **Basi per la migrazione**
Dopo la stipulazione di Cloud Compliance Consulting avrete a disposizione la base per la configurazione della vostra applicazione nel Public Cloud e per la successiva migrazione.

¹ Maggiori informazioni alla pagina successiva.



Facts & Figures

	Contenuto	Durata	Costi
Modulo S	Spiegazione degli aspetti centrali per l'esternalizzazione nel cloud. + Stima dell'attuazione dei requisiti negli hyperscaler cloud.	1 workshop da 2 ore.	CHF 1 800.- (numero di partecipanti illimitato)
Modulo M	Contenuto del Modulo S + Chiarimento delle possibilità individuali e dei limiti dell'azienda sulla base di CGC, dichiarazioni sulla protezione dei dati ecc.	2 workshop da 2 ore.	CHF 2 900.- (numero di partecipanti illimitato)
Modulo I	Valutazione dei casi applicativi individuali dell'azienda mediante workshop dedicati ai temi specifici.	Individuale in funzione della necessità e degli accordi	Prezzo fisso del modulo o individualmente a consuntivo, da CHF 300.- a CHF 450.-/ora ²

Modulo S: nel Modulo ("S") illustriamo gli aspetti centrali dei requisiti normativi e di compliance per un'esternalizzazione nel cloud che devono essere affrontati, chiariti e fissati contrattualmente per la riuscita dell'attuazione. Questi si riferiscono in particolare alla sede della conservazione e dell'elaborazione dei dati, alla protezione dei dati nel cloud, ai diritti di accesso da parte di terzi ai fini della manutenzione, al ricorso a subfornitori, ai diritti di verifica e informazione da parte delle autorità di vigilanza, all'accesso ai dati da parte di autorità straniere e alla migrazione al termine della relazione commerciale con il fornitore del cloud.

Nell'ambito di questo modulo elaboriamo lo stato e il grado di attuazione dei requisiti normativi validi per il vostro settore in Svizzera attraverso gli hyperscaler cloud. In questa fase ci orientiamo alle raccomandazioni specifiche del settore e illustriamo inoltre i contratti degli hyperscaler validi per i relativi servizi online e in particolare cloud. Sono inclusi gli accordi di governance tra azienda, hyperscaler e subfornitori, la protezione e la sicurezza dei dati nella relativa elaborazione e archiviazione, il rapporto con le autorità e gli audit. Mostriamo inoltre dove si possono trovare le informazioni e quali sono i passaggi rilevanti.

Modulo M: il Modulo ("M") si basa sul Modulo ("S"). In questo modulo analizziamo le condizioni quadro individuali dell'azienda e mostriamo quali sono le possibilità e i limiti delle condizioni generali di contratto attualmente valide, della dichiarazione sulla protezione dei dati, della politica di rischio e del modello commerciale.

Modulo I: in moduli individuali o nel corso di workshop, Swisscom e gli esperti esterni analizzano i casi applicativi concreti che volete esternalizzare nel cloud e verificano se i requisiti preliminari sono soddisfatti. Esaminiamo tutte le vostre condizioni quadro ed esigenze concrete per le quali sono necessarie la consulenza e l'assistenza di partner con esperienza pratica nell'attuazione delle tematiche (ad es. per l'allestimento della documentazione e le analisi per il passaggio al cloud). Insieme a voi prepariamo le basi per le istanze decisionali interne e la documentazione per audit esterni e per le autorità di vigilanza. L'acquisto dei moduli "S" e/o "M" non è un requisito obbligatorio per l'acquisto dei moduli individuali, tuttavia rappresenta sicuramente un vantaggio. Determinati servizi vengono forniti da specialisti esterni, altri in collaborazione con Swisscom.

² Dettagli sui moduli individuali alla pagina successiva



Swisscom:

- Analisi delle possibilità e dei limiti delle CGC attualmente in vigore, delle dichiarazioni sulla protezione dei dati, della politica di rischio, dei modelli commerciali.
- Identifichiamo insieme a voi le questioni legali e di compliance rilevanti per i successivi accertamenti sulla base dei vostri use case individuali, della vostra propensione al rischio e dei vostri obiettivi.
- Consulenza individuale

Insieme, Swisscom e gli esperti esterni offrono:

- Predisposizione delle basi per le istanze decisionali interne e della documentazione per audit esterni e per le autorità.
- Valutazione dei rischi
- Valutazioni dei contratti: analisi standardizzata dei gap in ambito contrattuale con valutazione dettagliata degli attuali contratti standard sulla base dei requisiti legali e normativi.
- Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati
- Catalogo delle misure e matrice di rischio
- Consulenza individuale

Le seguenti offerte vengono fornite da esperti esterni:

- Colloqui con gli hyperscaler: per la risoluzione degli eventuali gap identificati a livello contrattuale
- Analisi di base della documentazione obbligatoria
- Pareri legali
- Creazione di una strategia di Cloud Governance
- Consulenza individuale

Di seguito trovate alcuni esempi di moduli individuali che possono essere acquistati da Swisscom in collaborazione con esperti esterni.

	Contenuto	Durata	Costi
Valutazioni dei contratti	<p>Analisi standardizzate dei gap in ambito contrattuale con valutazione dettagliata degli attuali contratti standard sulla base dei requisiti legali e normativi.</p> <p>Disponibili per i seguenti hyperscaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft (Azure, Microsoft 365, Dynamics 365) - Amazon Web Services - Google Cloud - Altri su richiesta 	Consegna entro 2 settimane dall'assegnazione dell'ordine; incl. presentazione e discussione con il cliente (2 ore)	A partire da CHF 18 900.- (offerta individuale)
Opzione Regulatory	<p>Ampliamenti delle valutazioni dei contratti specifici all'industria/al settore per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - banche, assicurazioni (incl. FINMA, ASB) - settore Health (incl. diritto alla segretezza) - autorità (escl. diritto cantonale sulla protezione dei dati) <p>Tiene conto delle aggiunte contrattuali specifiche al settore disponibili di default presso gli hyperscaler.</p>	Consegna entro 2 settimane dall'assegnazione dell'ordine	A partire da CHF 5 600.- (offerta individuale)



Le informazioni riportate su questo documento non rappresentano un'offerta vincolante. Con riserva di apportare modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Clientela aziendale, casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Opzione Individualizzazione	La valutazione del contratto viene ampliata in base alla situazione individuale del cliente (ad es. direttive di protezione dei dati cantonali, speciali normative di segretezza, propensione al rischio interna documentata ecc.)	Individuale in funzione della necessità e degli accordi	A consuntivo, CHF 450.-/ora (offerta individuale)
Colloqui con gli hyperscaler	I gap identificati a livello contrattuale vengono esaminati in modo approfondito durante i colloqui con il rispettivo hyperscaler e si elaborano delle proposte di soluzione.	Individuale in funzione della necessità e degli accordi	A consuntivo, CHF 450.-/ora (offerta individuale)
Consulenza individuale	Valutazione dei casi applicativi individuali del cliente.	Individuale in funzione della necessità e degli accordi	A consuntivo, CHF 450.-/ora

In collaborazione con:



www.lauxlawyers.ch

Laux Lawyers SA, fornitore svizzero di servizi legali per l'economia digitale, è noto per l'eccellente competenza in materia di diritto informatico e per le consulenze ponderate e orientate alle soluzioni nel campo della protezione dei dati.

Laux Lawyers SA vanta con tutta probabilità l'esperienza giuridica più vasta nell'ambito del cloud, in particolare nei settori regolamentati (settore pubblico, banche e finanza, assicurazioni, energia, settore sanitario).

Laux Lawyers SA abbatte gli stereotipi sulla figura dell'avvocato, coniugando consulenza giuridica e know-how tecnologico e settoriale.