



Die Arbeitswelt der Zukunft stellt neue Herausforderungen verschiedenster Art an Unternehmen. Zunehmende Komplexität und ein dynamisches Umfeld erhöhen den Innovations- und Kostendruck. Mit Enterprise Workspace erleichtert Swisscom Unternehmen den Zugang zu digitalen Arbeitsplatzlösungen sowohl für die IT-Administration als auch für die Enduser.

Die Modern Workspace Lösung an einem Ort – für alle zugänglich und individuell eingerichtet.

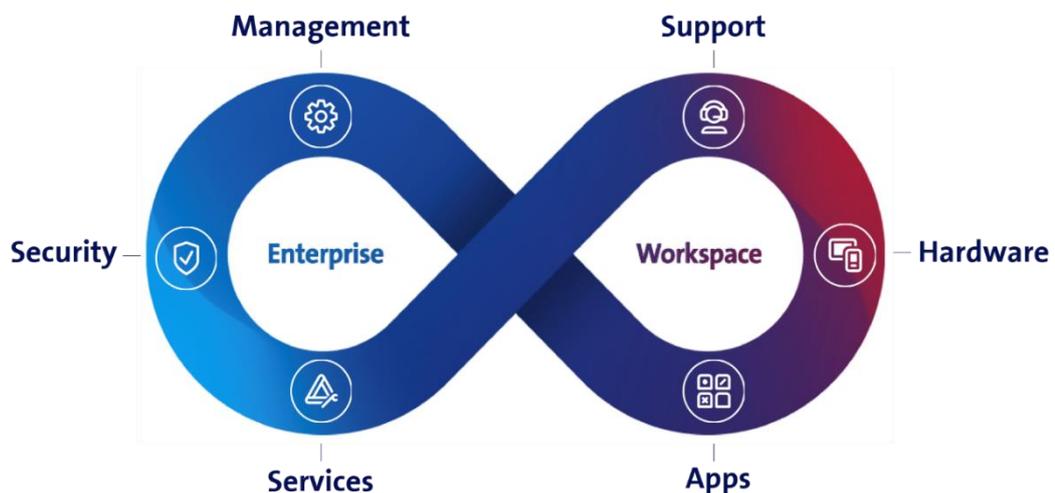
Was beinhaltet der Enterprise Workspace?

Mit Enterprise Workspace integriert Swisscom alle bestehenden Workplace- und Collaboration-Lösungen und stellt diese in einem zentralen Portal, dem bekannten «My Swisscom Business» Portal zur Verfügung. IT-Administrator*innen können dieses entsprechend der Bedürfnisse ihres Unternehmens und darin bestehender Personengruppen (z.B. Geschäftsfeld-, Funktions- oder Teamlevel) frei konfigurieren. Mitarbeitende können ihren Arbeitsplatz flexibel einrichten und sind unabhängig von Aufenthaltsort und -zeit. Somit erhalten sie mehr Autonomie in der Gestaltung ihres Arbeitsplatzes während IT-Verantwortliche den Überblick bewahren.

Ihre Nutzen mit Enterprise Workspace

- **Entlastung der (IT-)Mitarbeitenden**
Mit Enterprise Workspace benötigen Sie weniger Know-how für die Anreicherung Ihrer Cloud-Landschaft. Durch das einheitliche und zentrale Portal behalten IT-Verantwortliche den Überblick über die benötigte Infrastruktur, während erhöhte Security-Anforderungen durch weitere Optionen ergänzt werden können.
- **Einfacher Zugang für Mitarbeitende**
Mitarbeitende haben immer und überall Zugriff auf die neuste Software. Die benötigte Hardware kann per Self-Service autonom aufgesetzt werden. Der Wiedereinsatz bereits genutzter Hardware ist problemlos umsetzbar.
- **Alles aus einer Hand**
Profitieren Sie von der Erfahrung und dem Know-how von Swisscom und geniessen Sie einen professionellen Support.
- **Transparente Kosten**
Der hohe Standardisierungsgrad des Angebotes ermöglicht eine Gesamtübersicht über Ihre Kosten, sodass Sie diese einfach steuern und planen können.

Ready for the Flow – alles aus einer Hand





Facts & Figures



Basispaket

Windows Management

Management der Microsoft Online Services auf dem Kunden-Tenant, sicheres und erprobtes Windows Endpoint Management inkl. der Standardeinstellungen des Operations System sowie den Standard Apps.

Standard-Apps der M365 Apps für Enterprise Suite

Microsoft Cloud Foundation Service, Core M365 Service Management, Microsoft Premier Support, Kundenspezifische Informationen mit Handlungsempfehlung, Service Monitoring.

Endpoint Management

Zero Touch IT-Delivery, MFA & Biometric Login, Windows 10 Management, Baseline Security Management/ Endpoint Protection, User Experience Settings, Kiosk für Standard Software, Office 365 Client Apps Management.

Self-Service Hardware-Beschaffung

Enduser Service Desk



Optionale Leistungen

Phone System Management

Software-Paketierung Windows

Endpoint Detection and Response Management

Threat Detection and Response as a Service

Erweiterte Support Services (End-User Support, Service Requests)



Zusatzservices

Professional Services & Consulting

Individuelle Engineering Services

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Geschäftskunden, Postfach,
CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise