



Lo spoofing rappresenta un rischio poiché il chiamante si presenta con una falsa identità alla persona chiamata che in buona fede accetta di rispondere. Spesso il chiamante ha intenzioni truffaldine.

Proteggere il numero di telefono con anti-Spoofing.

Cos'è lo spoofing nel settore della telefonia

Si parla di spoofing quando il chiamante utilizza un numero di chiamata (detto caller ID o numero A) per il quale non dispone di autorizzazione. Sul display della persona chiamata appare un numero di telefono (ed ev. anche un nome dalla guida telefonica) che in realtà non appartiene al chiamante. Nello spoofing il chiamante utilizza spesso come caller ID un numero svizzero, **già assegnato a un cliente finale** (ad es. polizia, hotline, numero di Marco Rossi) oppure **non ancora assegnato**. In entrambi i casi si tratta di un utilizzo abusivo.

Lo spoofing rappresenta un rischio poiché il **chiamante si presenta con una falsa identità** alla persona chiamata che in buona fede accetta di rispondere. Spesso il chiamante ha **intenzioni truffaldine**. Inoltre i clienti il cui numero di chiamata viene utilizzato in modo improprio, essendo sospettati di aver effettuato telefonate moleste, potrebbero ricevere un gran numero di **richiamate**, il che provoca **notevoli fastidi**.

Anti-Spoofing per Enterprise SIP

Con l'opzione anti-spoofing il cliente Enterprise SIP può proteggere il proprio numero di telefono dallo spoofing; a tal fine, attraverso l'applicazione Enterprise SIP, può configurare nel Business Center l'opzione anti-spoofing separatamente per ogni serie di numeri di chiamata, direttamente nella rete Swisscom. L'opzione non può essere configurata per singoli numeri di una serie, ma solo per l'intera serie.

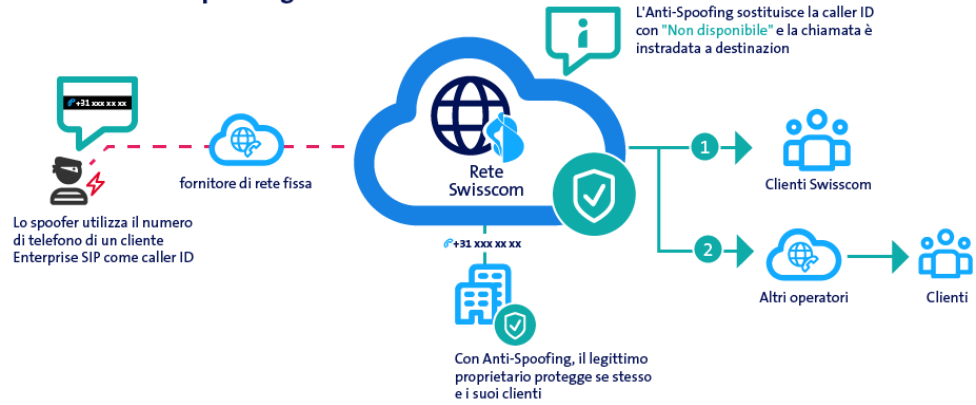
L'anti-spoofing protegge i numeri di telefono vostri/dei clienti da possibili abusi, (1) quando il chiamante/truffatore chiama un **partecipante alla rete Swisscom** attraverso un altro **offerente di rete fissa VoIP** (OLO). In questo caso la chiamata viene inoltrata normalmente a destinazione, ma la caller ID viene sostituita da «Unavailable». (2) L'anti-spoofing sostituisce la caller-ID anche nel caso di chiamate a clienti di operatori collegati alla rete Swisscom (OLO interconnessi attraverso Swisscom). I clienti Enterprise SIP o Swisscom possono così bloccare le chiamate in entrata utilizzando «Unavailable» come caller ID, attraverso un call filter separato (v. Enterprise SIP Call Filter).

^{1,2} v. immagine



Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Dove si raccomanda l'anti-spoofing

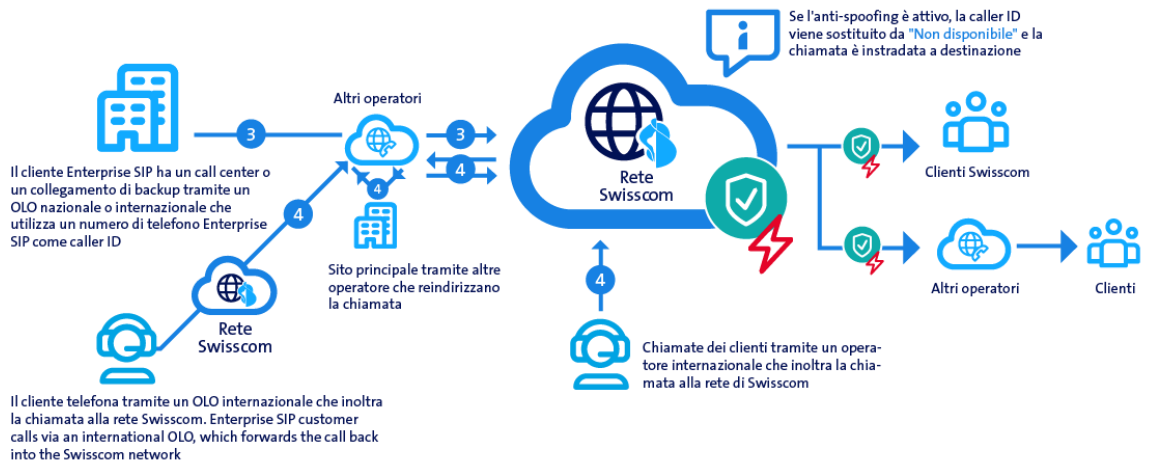


Quando non è consigliato l'anti-spoofing

Si consiglia di non attivare l'opzione anti-spoofing se il cliente dispone di un **call center** o di un **collegamento di backup attraverso un altro operatore nazionale o internazionale** e utilizza i numeri di telefono Enterprise SIP come caller ID (3). Anche in questo caso la caller-ID verrebbe sostituita da «Unavailable».

Inoltre questa situazione si verificherebbe anche nel caso di una chiamata di Enterprise SIP deviata da un cliente con un **altro offerente internazionale** (escluso il Principato del Liechtenstein) se la destinazione definitiva fosse la rete Swisscom oppure un altro operatore collegato (4).

Dove l'anti-spoofing ha effetti collaterali



Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, casella postale, CH-3050 Berna, Telefono 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom