

La Migros mise sur la réception automatisée des factures de Conextrade



Solution efficace et numérique

La Fédération des coopératives Migros (FCM) est le prestataire de services central du groupe Migros. En juin 2019, il employait environ 2'550 personnes. Chaque année, près de 260'000 factures de fournisseurs sont préparées au sein de la FCM au format papier et PDF.

Grâce aux services de numérisation de Conextrade, la FCM a pu augmenter considérablement l'efficacité de traitement des factures. De plus, les coûts sont durablement réduits et l'environnement est protégé. Le projet a été mis en place en plusieurs étapes entre mars et juillet 2019.

Traitement automatique et rapide des factures crédeur

Dans le passé, la FCM traitait chaque facture papier reçue à la main avant de l'enregistrer dans le système SAP. L'importante quantité de factures commerciales et d'exploitation, ainsi que la réception décentralisée du courrier sur trois sites, entraînait non seulement beaucoup de manipulation mais aussi des retards.

À l'automne 2016, la décision est prise de créer une architecture cible commune à tout le groupe Migros pour les formats et canaux de facturation entrants et sortants. L'objectif déclaré est de donner au processus de facturation entrant et sortant une nouvelle apparence numérique uniforme.

Les résultats de l'été 2017 permettent de décider de numériser les processus entrants et sortants via un partenaire unique. La FCM se met alors à la recherche d'un fournisseur de processus automatiques de facturation et élabore un cahier des charges pour les innovations nécessaires.

L'objectif est notamment d'établir un processus de facturation électronique et de le relier de façon numérique aux flux de travail existants.

À l'automne 2017, des informations sont collectées auprès de douze fournisseurs, et les solutions possibles évaluées en détail.

Mi-2018, un programme de restructuration en cours au sein de la FCM permet d'apporter une nouvelle énergie au projet. La cible est redéfinie: afin de pouvoir optimiser le plus rapidement possible les coûts et d'organiser le processus de façon plus simple, les projets réception et émission des factures sont séparés. Cela accélère l'ensemble du processus d'évaluation et de décision.

Pour la FCM, il est important que les services demandés soient fournis par le bon fournisseur. Certains se trouvent à l'étranger, mais la FCM préfère choisir un fournisseur local proposant un excellent service de qualité supérieure et parlant la même langue.

C'est Conextrade, la principale plateforme suisse pour les processus numériques, qui remporte le marché.



«Avec ses services, Conextrade a parfaitement répondu à toutes nos exigences. Nous pouvons maintenant profiter d'un processus numérique efficace.»

Felix Wirth, responsable Shared Services au sein de la Fédération des coopératives Migros

Mise en place du projet

Fin novembre 2018, le premier volet du projet démarre avec la numérisation des factures d'exploitation. Il est mis en ligne dès mars 2019.

"Entre la signature du contrat et la mise en œuvre, seuls 3 mois et demi se sont écoulés, et tout a bien fonctionné", explique Felix Wirth, responsable Shared Services au sein de la FCM.

La mise en œuvre rapide du projet a notamment été rendue possible par l'implication, dès le départ, des cadres concernés. Toutes les parties intéressées en ressentent les avantages. En interne, la FCM dispose des ressources nécessaires au projet, ce qui permet de tenir le calendrier. Tous s'impliquent dans le projet et en sont convaincus.

Le projet passe enfin à l'étape de numérisation des factures commerciales, étape mise en ligne en juillet 2019.

Felix Wirth souligne: "Nous avons volontairement choisi Conextrade, un prestataire de services globaux qui a fait ses preuves. Conextrade dispose d'excellentes références, et nous avons pu établir de très bonnes relations de confiance. Ils ont prouvé que le processus numérisé fonctionne avec un bon rapport prix/performance. Conextrade a parfaitement répondu aux exigences

de FCM. En plus, nous avons ainsi un fournisseur unique."

Traitement automatique et transparent des factures crédeur

Grâce aux services "E-Invoicing", "Scanning2E-Invoicing" et "PDF2E-Invoicing", la FCM dispose désormais d'une réception numérique pour toutes les factures crédeur. Pour plus d'efficacité, de transparence et d'économies.

La durée du processus de facturation a été fortement réduite. De plus, cela permet à la FCM de diminuer fortement les coûts grâce à la suppression de la saisie manuelle des factures papier et à l'introduction d'un processus et d'un format de données uniformes pour toutes les factures entrantes, quel que soit le format d'origine de la facture (électronique, papier ou PDF).

L'uniformité des structures, l'efficacité des processus et la réduction des coûts sont garanties. Grâce à la suppression du papier, la durabilité et l'écologie sont également prises en compte.

Felix Wirth est content d'ajouter: "Nous avons atteint l'objectif! C'est aussi Conextrade qui s'occupe des innovations futures d'autres processus. Ça nous facilite la vie chez FCM."

Pour la FCM, la réduction des coûts totaux pour une qualité élevée ainsi que

le traitement garanti au jour le jour sont essentiels.

Le projet a été une contribution importante à l'harmonisation et à la numérisation des processus. Les collaborateurs peuvent travailler de façon plus efficace, et gagnent en mobilité. Le département Shared Services de la FCM peut ainsi se concentrer sur ses tâches principales, le traitement et l'analyse des données. Ces données plus surveillées permettent de mieux gérer les fournisseurs, qui sont également tenus, pour leur part, de fournir de meilleures données de facturation.

La FCM ouvre la voie

La FCM souhaite désormais servir de précurseur et montrer aux autres entreprises du groupe Migros les avantages d'une collaboration avec Conextrade et ses solutions numériques, ainsi qu'éveiller leur intérêt pour le traitement numérique des factures.

"Avec sa solution novatrice, Conextrade a parfaitement répondu à toutes nos exigences pour ce qui est du traitement automatique et numérique des factures. Nous sommes très satisfaits", conclut Felix Wirth.

«Conextrade a bien compris nos besoins et y a répondu parfaitement. Le service est au top!»

Felix Wirth, responsable Shared Services au sein de la Fédération des coopératives Migros