



swisscom

Swisscom Health Connect

Informationen zum Datenschutz

Datenschutz ist Vertrauenssache, und das Vertrauen unserer Kunden und ihrer Patienten ist uns wichtig. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit den uns anvertrauten Personendaten hat bei Swisscom Health daher höchste Priorität. Wir respektieren die Privat- und Persönlichkeitssphäre aller Personen und schützen die Daten, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen speichern, übermitteln oder anderweitig bearbeiten.

Mit Swisscom Health Connect bietet wir unseren Auftraggebern eine Plattform für die Vernetzung im Gesundheitswesen. Im Auftrag unserer Kunden speichern und übermitteln wir in Swisscom Health Connect medizinische Daten und Dokumente von Patienten für das elektronische Patientendossier (EPD) sowie für Zusatzdienste unserer Kunden (z.B. Ein- und Austrittsberichte, Zuweisungen und Medikationspläne).

Diese besonders schützenswerten Daten behandeln wir mit grösster Sorgfalt und nur für den vorgesehenen Zweck. Wir bearbeiten die Daten für die mit dem Auftraggeber vertraglich vereinbarten Zwecke und nur so, wie es unsere Auftraggeber selbst tun dürfen.

Die Daten werden von den behandelnden Ärzten, Therapeuten oder anderen Leistungserbringern selbst erfasst oder über Schnittstellen aus den Primärsystemen übernommen. Je nach Anwendungsfall speichern wir die Daten in den Rechenzentren der Swisscom in der Schweiz oder übertragen die Daten an die angeschlossenen Empfänger. Wir bewahren die Daten nur so lange auf, wie es für die Rückverfolgbarkeit der Übertragungen oder für die Einhaltung der gesetzlich festgelegten Aufbewahrungsfristen nötig ist.

Wir bearbeiten die Daten nicht zu eigenen Zwecken und geben sie nicht ohne Einwilligung der betroffenen Personen an Dritte weiter, auch nicht an andere Geschäftsbereiche innerhalb der Swisscom Gruppe.

Für unsere Services sind wir auch auf Produkte und Dienstleistungen von Herstellern und Lieferanten angewiesen. In Einzelfällen nehmen diese zur Auftrags Erfüllung eine Bearbeitung von Personendaten vor. Dabei stellen wir sicher, dass unsere Lieferanten und Dienstleister nur einen begrenzten Zugriff auf Personendaten haben und die Regelungen des anwendbaren Datenschutzrechts eingehalten werden.

Personen haben das Recht, Auskunft über ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie können unserem Auftraggeber dazu ein Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie von Identitätskarte oder Pass zustellen.

Ebenso haben Personen das Recht, die Berichtigung von unrichtigen Personendaten zu verlangen. Sie haben auch Anspruch auf Löschung ihrer Personendaten und können einer weiteren Bearbeitung widersprechen, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze nicht verpflichtet sind, einige ihrer Personendaten zu Nachweiszwecken aufzubewahren.

Haben Sie Fragen zum Datenschutz bei der Swisscom Health AG?

Dann kontaktieren Sie uns unter: datenschutz.health@swisscom.com