



MS Teams Telephony Mobile

Configuration dans My Swisscom Business et Teams Admin Center

MS Teams Telephony Mobile est la méthode simple, transparente et conforme aux normes de l'entreprise pour permettre aux utilisateurs d'être joignables en déplacement avec MS Teams. Il s'agit d'une expérience MS Teams mobile, indépendante du réseau et des appareils.

MS Teams Telephony Mobile permet une connexion étroite entre le terminal mobile personnel (smartphone) et les services MS Teams de l'entreprise et des utilisateurs. Le smartphone devient ainsi un point final MS Teams, même si aucune application Teams n'y est installée.

Ce guide vous donne un aperçu du fonctionnement de MS Teams Telephony Mobile. Vous découvrirez les exigences et les étapes nécessaires à une mise en service réussie.

Abonnements Enterprise Mobile

MS Teams Telephony Mobile est disponible en tant qu'option supplémentaire pour les clients Enterprise Mobile. L'option doit être activée sur chaque connexion Mobile Enterprise qui doit être utilisée avec MS Teams.

Abonnements Enterprise Mobile compatibles

Enterprise mobile	Mobile Enterprise	Enterprise mobile	Mobile Enterprise	Enterprise mobile
Global	Europe advanced	Europe	Intercontinental	Suisse

[Détails des abonnements Enterprise Mobile](#)

Option : MS Teams Telephony



Services et licences M365

Pour utiliser MS Telephony Mobile, vous devez disposer d'un locataire Microsoft 365.

Le Microsoft 365 Tenant ou le Teams Admin Center doit être configuré pour l'utilisation de MS Teams Telephony Mobile. La configuration permet l'échange d'informations entre votre Microsoft 365 Tenant et My Swisscom Business pour les raccordements Enterprise Mobile de Swisscom.

Licences Microsoft 365 pour MS Teams Telephony Mobile

Pour pouvoir utiliser MS Teams Telephony Mobile, certaines licences Microsoft 365 doivent être activées sur le compte Microsoft de l'utilisateur.

Licences Microsoft 365 pour Teams Telephony Mobile

E1	E3	E5
+Teams Phone Standard +Teams Phone Mobile	+Teams Phone Standard +Teams Phone Mobile	+Teams Phone Mobile
M365 Business Basic +Teams Phone Standard +Teams Phone Mobile	M365 Business Premium +Teams Phone Standard +Teams Phone Mobile	M365 Business Standard +Teams Phone Standard +Teams Phone Mobile

Les licences pour les utilisateurs doivent être activées avant l'activation de l'option MS Teams Telephony Mobile.

Déterminer les identifiants Microsoft 365

Pour démarrer la configuration dans My Swisscom Business, certaines informations de votre locataire Microsoft 365 sont nécessaires. Le **Tenant ID** et le **Emergency Location ID**.

Déterminez ces deux ID pour les saisir dans My Swisscom Business à l'étape suivante.

1. Le Microsoft 365 Tenant ID

Vous pouvez obtenir le **Microsoft 365 Tenant ID** en utilisant l'URL <https://entra.microsoft.com> dans votre navigateur. à saisir.

Vous devez pouvoir vous connecter en tant qu'utilisateur avec des droits d'administrateur.

The screenshot shows the 'Basissinformationen' (Basic Information) section for the tenant 'SCMobiletest'. The 'Mandanten ID' (Tenant ID) is highlighted in yellow and reads: 9d79540c-7a42-4d95-b0c3-0e48174d7998. Other details include: Name: SCMobiletest, Benutzer: 17, Gruppen: 3, Anwendungen: 0, Geräte: 9, and Lizenz: Microsoft Entra ID Free.



2. L'Emergency Location ID

Vous trouverez l'Emergency Location ID sur <https://admin.teams.microsoft.com/locations>

L'ID a été créé lors de la saisie de l'adresse d'urgence pour votre entreprise dans Teams Admin Center.

Emergency addresses \ Hauptsitz

Hauptsitz

51 Pfingstweidstrasse, Zurich 8005, CH,

Validated

Location ID: 33a0cef0-a340-49f0-b36d-a9d4435a9ba1

Organization name: SCMobiletest

Places: 0

Voice users: 0

Phone numbers: 0

Si vous n'avez pas encore saisi d'Emergency Location, cliquez sur Ajouter et saisissez l'adresse de votre siège social.

Nommez votre Emergency Location et définissez la Suisse comme pays.

Enregistrez le profil d'adresse et extrayez l'ID de lieu comme décrit ci-dessus.

Important :

L'Emergency Location ID n'est nécessaire dans My Swisscom Business qu'à des fins administratives et ne joue aucun rôle en ce qui concerne les fonctions d'appel d'urgence.

Emergency addresses \ New emergency address

Enter a name for your emergency address

Hauptsitz

Country or region: Switzerland

Input address manually: Off

Address: Pfingstweidstrasse 51, 8005 Zurich

Organization name: SCMobiletest

ELIN (optional):

Save Cancel



Configurer dans My Swisscom Business

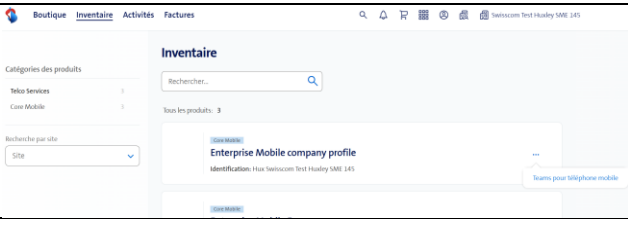
Pour pouvoir utiliser les numéros Enterprise Mobile avec MS Teams, l'ID du locataire Teams et l'ID du lieu d'urgence doivent être enregistrés dans le profil d'entreprise du client dans My Swisscom Business.

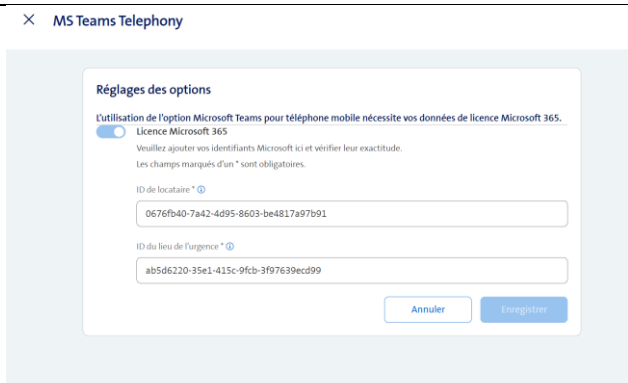
1. Saisir le Tenant ID et le Location ID dans My Swisscom Business.

Important :

Pour cette configuration, vous avez besoin de droits d'utilisateur principal dans MySwisscom Business.

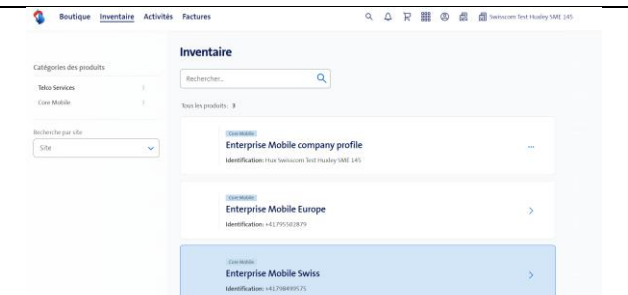
Cette étape n'est nécessaire que lors de la première configuration de Teams Telephony Mobile.

<p>Dans l'inventaire, cliquez sur les 3 points dans la tuile du Enterprise Mobile company profile et cliquez sur Teams Telephony Mobile.</p>	
--	--

<p>Saisissez le Microsoft 365 Tenant ID et le Emergency Location ID dans les champs.</p> <p>Cliquez sur Enregistrer.</p> <p>Revenez ensuite à l'aperçu de l'inventaire.</p>	
---	---

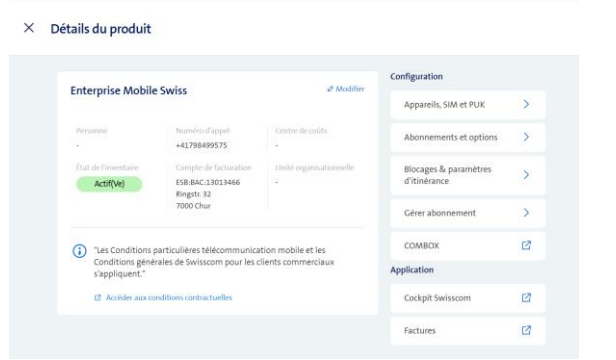
2. Activer l'option MS Teams Telephony Mobile

Le numéro de téléphone de la connexion Mobile Enterprise est ainsi rendu disponible dans votre Teams Admin Center.

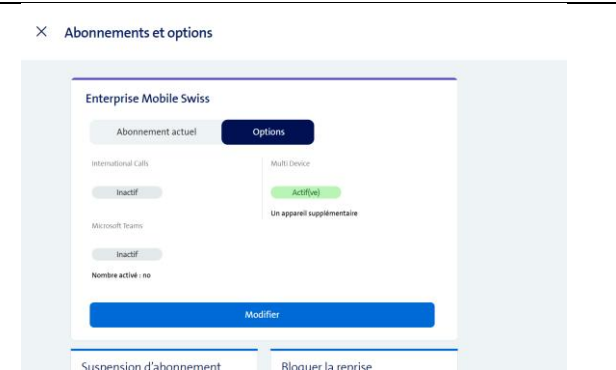
<p>Sélectionnez l'abonnement mobile sur lequel l'option Teams Telephony Mobile doit être activée.</p>	
---	--



Cliquez sur "Abonnements et options", puis sur "Modifier".



Cliquez sur "Options" puis sur "Modifier".

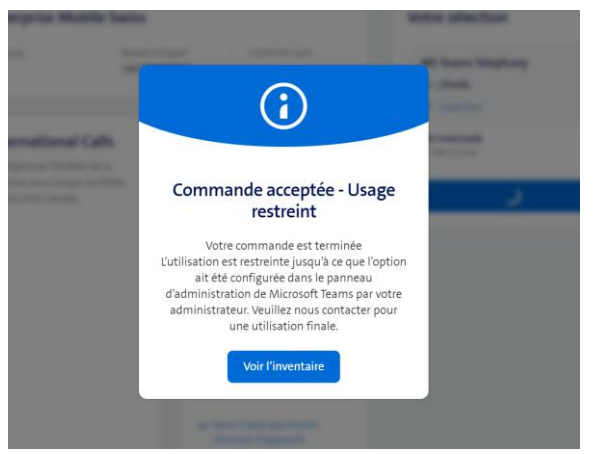
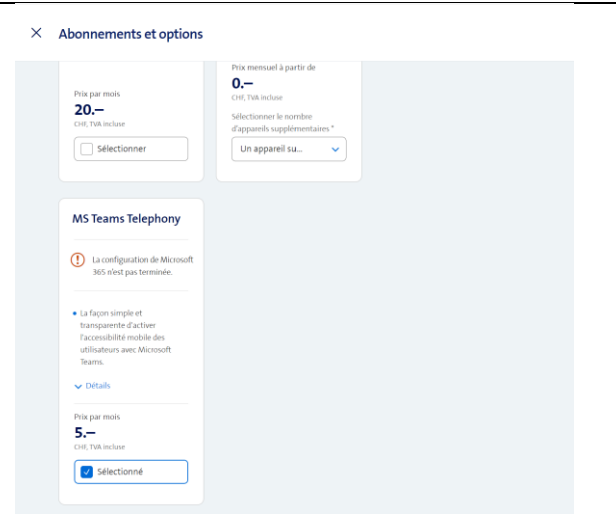


Dans la vignette "MS Teams Telephony", cliquez sur "Sélectionne".

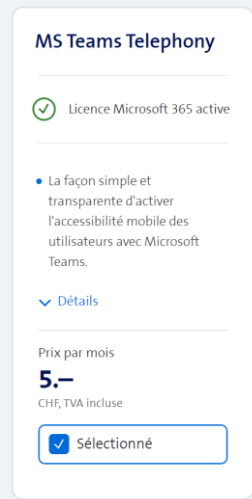
L'option est ajoutée à la sélection et les coûts mensuels sont additionnés en conséquence.

Cliquez sur "Envoyer la commande".

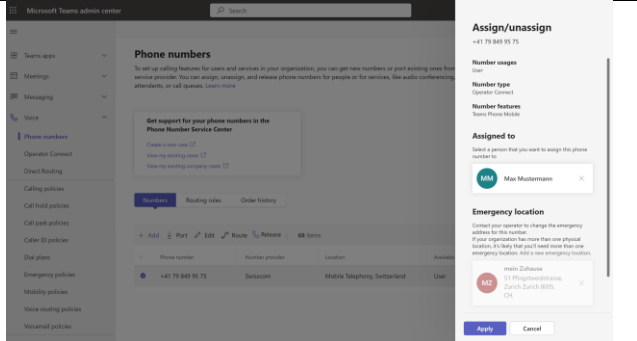
Le message suivant apparaît : Cliquez sur "Retourner à l'inventaire".





<p>Une fois que le numéro de téléphone mobile est associé au compte utilisateur MS Teams sélectionné à l'étape suivante dans Teams Admin Center, le statut correspondant s'affiche.</p> <p>Teams Telephony Mobile est désormais actif pour cette ligne.</p> <p>Vous pouvez maintenant procéder à la configuration sur le terminal.</p>	
--	--

Configuration dans Teams Admin Center

<p>Le numéro de téléphone a été téléchargé dans votre Teams Admin Center lors de la conclusion de la commande dans My Swisscom Business.</p> <p>Vous pouvez maintenant les associer au compte utilisateur MS Teams souhaité.</p>	
--	---

MS Teams Telephony est activé pour la connexion Mobile Enterprise. Pour la mise en service sur le terminal, suivez la description et les étapes du End User Manual.

Assurez-vous notamment des points suivants :

- Installez la dernière version de l'application MS Teams sur vos terminaux (smartphone, ordinateur portable, tablette, etc.).
- Déconnectez-vous et reconnectez-vous sur tous les terminaux MS Teams.

Désactiver l'option MS Teams Telephony

Si l'option MS Teams Telephony doit être désactivée sur un raccordement, cela se fait à nouveau via My Swisscom Business

Cette opération a pour effet de supprimer le numéro de téléphone Mobile Enterprise du locataire MS Teams configuré. La Telephony avec ce numéro de téléphone via MS Teams n'est ensuite plus possible.

Important

Avant de pouvoir désactiver cette option, vous devez supprimer le lien entre le numéro de téléphone et le compte utilisateur MS Teams dans Teams Admin Center.



Politique de mobilité

La politique de mobilité permet à l'administrateur Teams de définir comment les appels entrants sont affichés sur le smartphone de l'utilisateur final. Sur l'application téléphonique standard du smartphone (native) ou dans l'application MS Teams.

La fonction Mobility Policy se trouve dans la section Voice du Teams Admin Center.

Name	Custom policy	Assigned to users
Global (Org-wide default)	No	
Teams App First	Yes	View users
Native First	Yes	View users

La politique peut être attribuée globalement, à des groupes d'utilisateurs finaux ou à des utilisateurs individuels. Les fonctions suivantes peuvent être définies en tant que politique.

Natif

- Sur le smartphone, les appels entrants sont toujours affichés sur l'application téléphone par défaut. Cela correspond au comportement habituel de réception des appels sur le smartphone. Les appels sont affichés en parallèle sur tous les autres terminaux d'équipe connectés à Internet.

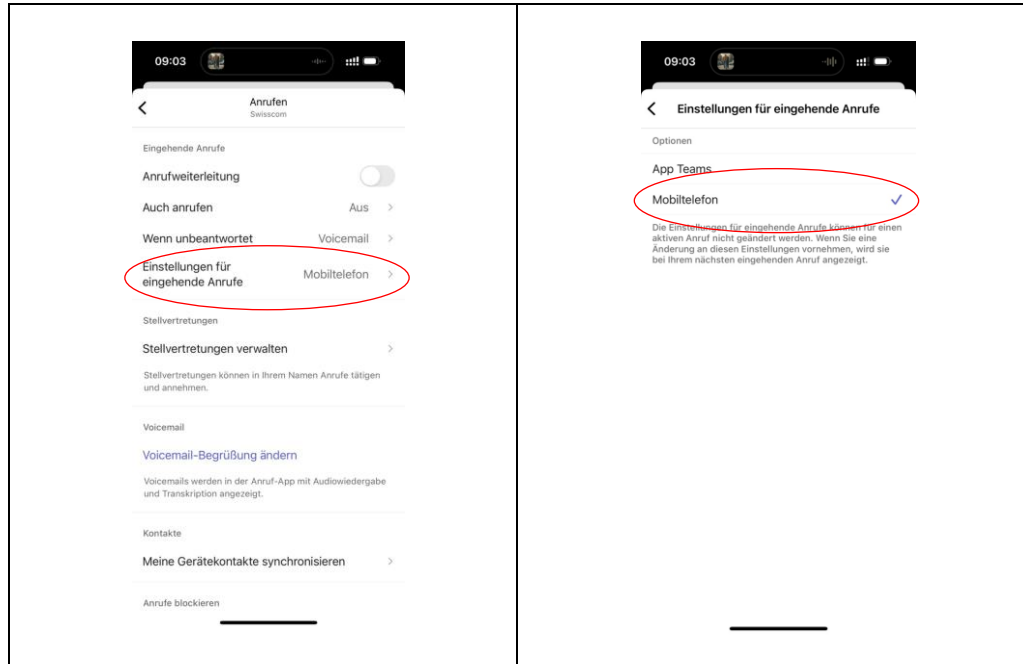
Si le smartphone se trouve hors de portée d'un réseau mobile, mais qu'il est connecté à Internet via un réseau Wifi, l'appel sera affiché sur l'application Teams.

Application MS Teams

- Sur le smartphone, les appels entrants sont toujours affichés sur l'application MS Teams.
Si le smartphone n'est pas connecté à un réseau de données ou si l'application Teams n'est pas configurée, l'appel s'affiche sur l'application Téléphone standard.

Choix de l'utilisateur

- L'utilisateur peut décider lui-même, en choisissant dans l'application MS Teams, si les appels entrants doivent être affichés dans l'application téléphone standard (native) ou dans l'application MS Teams.



Une fois la politique définie, les utilisateurs peuvent être affectés en conséquence. L'application d'une politique sur un port peut prendre quelques minutes.

Services

Avec l'utilisation de MS Teams Telephony Mobile avec une connexion Enterprise Mobile, plusieurs services supplémentaires sont fournis par le système téléphonique MS Teams. L'utilisation des services suivants s'en trouve modifiée ou n'est en partie plus possible.

Service	Swisscom Mobile Standard	MS Teams Telephony Mobile
Messagerie vocale	Swisscom Combox pro/basic	MS Teams Voicemail
Transfert d'appel (inconditionnel)	Via Swisscom Cockpit/Device	Via l'application Teams
Transfert d'appel (conditionnel) <ul style="list-style-type: none"> • Si non disponible • Si occupé • Si pas de réponse 	Via Swisscom Cockpit/Device	Via l'application Teams
Mettre un appel en attente	Device Menu	Menu Device ou application Teams
Transfert d'appel	-	Via l'application Teams
Conférences téléphoniques	Device Menu	Via l'application Teams

Pour plus d'informations, consultez la [description de la solution](#) MS Teams Telephony Mobile.

Swisscom (Suisse) SA
Clients professionnels, Case postale, CH3050 Berne, Tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise