

# Prix et prestations Business Numbers

Valable à partir du 1er Juin 2020. Sous réserve de modification des prix.

## Freecall 0800, Shared Cost 084x, Premium Rate 090x (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels
Offre de base	200.00	50.00
Par module 10	à partir de 200.00	230.00
Par module 100	à partir de 200.00	750.00

- Les numéros sont attribués par l'Office fédéral de la communication (OFCOM). L'OFCOM facture en sus une taxe unique et une taxe annuelle pour chaque numéro.
- L'offre de base comprend 1 numéro. Les modules 10/100 comportent au maximum 10/100 numéros.

## International Freecall +800 (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels
Offre de base	200.00	95.00
Attribution du numéro par l'UIT	300.00	0.00
Par pays	20.00	0.00*
Par module 10	à partir de 200.00	275.00
Par module 100	à partir de 200.00	795.00

- L'offre de base comprend 1 numéro. Les modules 10/100 comportent au maximum 10/100 numéros.
- Une liste des pays disponibles peut être obtenue sur demande.
- \*Des frais peuvent s'appliquer à des pays individuels

## International City Access (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels
Offre de base	200.00	50.00
Par pays et numéro	0.00	50.00

- L'offre de base comprend 1 numéro.
- Une liste des pays disponibles peut être obtenue sur demande.

## Rabais sur les frais mensuels des offres de base

	Rabais
3-5 numéros	15%
6-10 numéros	20%
11-20 numéros	25%
21-50 numéros	30%
à partir de 51 numéros	35%

- En cas de conclusion d'un contrat d'au moins 12 mois, les frais uniques des offres de base sont offerts. Avec un numéro +800, l'activation de 20 pays max. est gratuite.
- Les frais de modules ne font pas l'objet de rabais.

### Routage (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels	Frais de communication
Allocation	200.00	30.00	-
Blacklist/Whitelist	100.00	20.00	-
Origin	200.00	45.00	-
Multiring (max. 10 numéro cible)	200.00	par numéro cible 10.00	-
Rerouting			
1-3 numéros cibles	50.00	20.00	-
Tout numéro cible suppl. (max. 5)	0.00	10.00	-
eAlert	200.00	50.00	-
Time	100.00	40.00	-
IVR Standard	à partir de 200.00	à partir de 50.00	par communication 0.10
IVR Code	à partir de 700.00	à partir de 70.00	par communication 0.10
Queuing	à partir de 1500.00	50.00	-
Virtual Call Center	sur demande	sur demande	sur demande
Voicebox	200.00	50.00	par communication 0.10

### Activation & mutations (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels	Frais de communication
Change via Customer Care	à partir de 25.00	0.00	-
Change via Phone	0.00	0.00	-
Change via Web	0.00	0.00	-
Temporary			
Activation/Deactivation	50.00	10.00	par communication 0.10

### Autres prestations (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels	Frais de communication
Announcement Standard	0.00	0.00	par communication 0.10
Announcement Individual	50.00	0.00	par communication 0.10
Billing & Analytics	0.00	0.00	-
Number Display	0.00	5.00	-
Tariff Change	400.00	50.00	Frais de la transaction
Voice Recording	500.00	75.00	par communication 0.10

- Tariff Change fonctionne uniquement pour Premium Rate 090x. Les frais de transaction se calculent comme suit:
  - 0 - 20'000 appels/mois      Frais de service + 1.5 point de pourcentage
  - 20'001 - 50'000 appels/mois      Frais de service + 1.0 point de pourcentage
  - à partir de 50'001 appels/mois      Frais de service + 0.5 point de pourcentage
- Les frais uniques/mensuels se calculent par numéro. Rabais sur demande.

### Frais de communication par minute: 0800 (en CHF, TVA comprise)

	sur réseau fixe	sur réseau mobile Swisscom	sur réseau mobile de tiers	vers l'étranger
depuis le réseau fixe	0.08	0.32	0.35	Tarif étranger
	0.04	0.27	0.30	
depuis le réseau mobile Swisscom	0.32	0.32	0.35	Tarif étranger
	0.27	0.27	0.30	
depuis le réseau mobile de tiers	0.35	0.35	0.35	Tarif étranger
	0.30	0.30	0.30	
depuis l'étranger	0.00	0.00	0.00	Tarif étranger

### Frais de communication par minute: +800 (en CHF, TVA comprise)

	sur réseau fixe	sur réseau mobile Swisscom	sur réseau mobile de tiers	vers l'étranger
depuis le réseau fixe	0.08	0.32	0.35	Tarif étranger
	0.04	0.27	0.30	
depuis le réseau mobile Swisscom	0.32	0.32	0.35	Tarif étranger
	0.27	0.27	0.30	
depuis le réseau mobile de tiers	0.35	0.35	0.35	Tarif étranger
	0.30	0.30	0.30	
depuis l'étranger	Tarif étranger	Tarif étranger	Tarif étranger	Tarif étranger + Tarif étranger

### Frais de communication par minute: 084x (en CHF, TVA comprise)

	sur réseau fixe	sur réseau mobile Swisscom	sur réseau mobile de tiers	vers l'étranger
depuis le réseau fixe	0.08 - tarif appelant	0.32 - tarif appelant	0.35 - tarif appelant	Tarif étranger
	0.04 - tarif appelant	0.27 - tarif appelant	0.30 - tarif appelant	- tarif appelant
depuis le réseau mobile	0.08 - tarif appelant	0.32 - tarif appelant	0.35 - tarif appelant	Tarif étranger
	0.04 - tarif appelant	0.27 - tarif appelant	0.30 - tarif appelant	- tarif appelant
depuis l'étranger	0.00	0.32	0.35	Tarif étranger
		0.27	0.30	

### Frais de communication par minute: 090x (en CHF, TVA comprise)

	sur réseau fixe	sur réseau mobile Swisscom	sur réseau mobile de tiers	vers l'étranger
depuis le réseau fixe	0.08	0.32	0.35	Tarif étranger
	0.04	0.27	0.30	
depuis le réseau mobile	0.08	0.32	0.35	Tarif étranger
	0.04	0.27	0.30	
depuis l'étranger	0.08	0.32	0.35	Tarif étranger
	0.04	0.27	0.30	

## Annotations aux frais de communication

- Le détenteur du numéro supporte ces frais de communication.
- Tarif normal: lun-ven de 07 h à 19 h / tarif réduit: lun-ven de 19 h à 07 h et week-end ainsi que jours fériés (Exception Shared Cost 084x: Tarif normal réseau fixe: lun-ven de 08 h à 17 h / tarif réduit réseau fixe: lun-ven de 17 h à 08 h et week-end ainsi que jours fériés).
- Facturation par tranches de 10 centimes.
- Communication vers des réseaux fixes de tiers: supplément par minute de 2,3 centimes au tarif normal et de 1,2 centime au tarif réduit.
- Appel depuis un Publiphone: supplément de 50 centimes par appel (uniquement pour numéros 0800/+800).
- Supplément taxe radio: Communication de réseau mobile à réseau mobile ou vers l'étranger ou depuis l'étranger vers un réseau mobile: supplément de 30 centimes par minute commencée (uniquement pour numéros 0800/+800).
- Le tarif étranger est régi par les frais de communication internationaux de Swisscom.  
Communications vers des numéros de mobiles étrangers: en partie supplément de 10 - 40 centimes par minute. Communications depuis un réseau mobile étranger: en partie supplément allant jusqu'à 40 centimes par minute.
- Pour les communications sur un numéro 084x, le détenteur du numéro se voit déduire le tarif de l'appelant (partage des coûts).
- Frais de communication International City Access sur demande

## Rabais sur les frais de communication mensuels (en CHF, TVA comprise)

	sur réseau fixe	sur réseau mobile	vers l'étranger
< CHF 99.99	0%	0%	0%
CHF 100.00 - CHF 1'999.99	4.0 %	8.0 %	7.0 %
CHF 2'000.00 - CHF 5'999.99	4.0 %	8.5 %	7.5 %
CHF 6'000.00 - CHF 17'999.99	4.0 %	9.0 %	7.5 %
CHF 18'000.00 - CHF 29'999.99	4.0 %	9.0 %	8.0 %
CHF 30'000.00 - CHF 51'999.99	4.5 %	9.5 %	8.0 %
CHF 52'000.00 - CHF 104'999.99	4.5 %	9.5 %	8.5 %

- Les rabais s'appliquent en relation avec le volume d'appel et à partir d'un montant minimum de CHF 100 par mois. Autres rabais sur demande.

## Frais de service Premium Rate 090x

	Du tarif brut
Frais de service	16%

- Part du fournisseur: Tarif brut moins les frais de service et de communication.

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Votre Conseiller Swisscom vous renseignera plus en détail sur les BusinessNumbers.

### Swisscom (Suisse) SA

Enterprise Customers

Business Numbers

Case postale

CH-1021 Lausanne

Appel +41 (0) 800 848 900

Fax +41 (0) 800 848 901

[bnu.west@swisscom.com](mailto:bnu.west@swisscom.com)

[www.swisscom.com/businessnumbers](http://www.swisscom.com/businessnumbers)