

Swisscom Health Connect

Informations sur la protection des données

La protection des données est une question de confiance, et la confiance de nos clients et de leurs patients est importante pour nous. C'est pourquoi, chez Swisscom Health, nous accordons toute priorité à la gestion responsable et conforme au droit des données personnelles qui nous sont confiées. Nous respectons la vie privée et la sphère personnelle de toutes les personnes et protégeons les données que nous enregistrons, transmettons ou traitons de toute autre façon dans le cadre de nos prestations de service.

Avec Swisscom Health Connect, nous proposons à nos donneurs d'ordre une plate-forme de mise en réseau dans le système de santé. Sur mandat de nos clients, nous enregistrons et transférons dans Swisscom Health Connect des données et documents médicaux de patients destinés au dossier électronique du patient (DEP) ainsi qu'à des services supplémentaires de notre clientèle (p. ex. rapports d'entrée et de sortie, transferts et plans de médication).

Nous traitons ces données particulièrement dignes de protection avec le plus grand soin et uniquement dans le but prévu. Nous traitons les données pour les finalités contractuelles convenues avec le donneur d'ordre et uniquement de la manière dont nos donneurs d'ordre peuvent eux-mêmes le faire.

Les données sont saisies par les médecins, thérapeutes ou autres prestataires de santé chargés du traitement ou reprises par des interfaces, à partir de systèmes primaires. Selon le cas de figure, nous stockons les données dans les centres de calcul de Swisscom en Suisse ou transmettons les données aux destinataires connectés. Nous conservons les données uniquement pendant la durée nécessaire à la traçabilité des transferts ou à l'observation des délais légaux de conservation.

Nous ne traitons pas les données à des fins propres et ne les communiquons ni à des tiers sans le consentement des personnes concernées, ni à d'autres divisions opérationnelles du groupe Swisscom.

Pour nos services, nous sommes également tributaires de produits et de prestations de fabricants et fournisseurs. Dans certains cas, ceux-ci se chargent de traiter des données personnelles pour l'exécution du mandat. Nous garantissons alors que nos fournisseurs et prestataires ne disposent que d'un accès limité aux données personnelles et que les règles de la loi en vigueur sur la protection des données sont respectées.

Les personnes ont le droit d'être renseignées sur leurs données personnelles traitées par nos soins. Elles peuvent remettre à cet effet à notre donneur d'ordre une demande de renseignement par écrit, accompagnée d'une copie de leur carte d'identité ou passeport.

De même, les personnes ont le droit d'exiger la rectification de données personnelles inexactes. Elles ont droit aussi à ce que leurs données personnelles soient effacées et peuvent refuser tout traitement ultérieur, dès lors que les réglementations en vigueur ne nous obligent pas à conserver quelques-unes de leurs données personnelles à des fins de preuve.

Vous avez des questions au sujet de la protection des données chez Swisscom Health SA?
Dans ce cas, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: datenschutz.health@swisscom.com