



Face aux défis de la digitalisation, les systèmes bancaires deviennent de plus en plus interconnectés et ouverts pour satisfaire les besoins de l'utilisateur final. Cette situation crée de nouvelles menaces et la lutte contre la fraude est une priorité pour les banques afin d'éviter des pertes financières ou une perte de réputation.

Prévention de fraudes, en temps réel, pour les banques

Qu'est-ce que Fraud Prevention Service?

Fraud Prevention est un service Swisscom avec les composants de NetGuardians pour lutter contre les fraudes. Grâce à des algorithmes de surveillance, les comportements transactionnels de vos clients ainsi que les activités quotidiennes de vos employés sont analysés en continu.

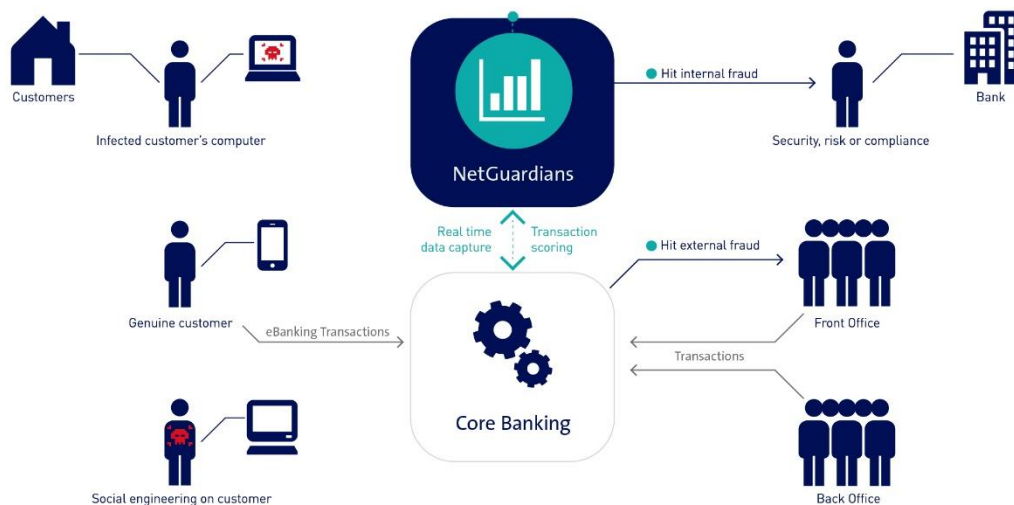
Ce service s'adresse aux banques avec des systèmes Core Banking Avaloq ou Finnova hébergés en Suisse.

Vos avantages avec Fraud Prevention Service

- Blocage de transactions suspectes : vous êtes immédiatement alertés lors de situations à risques
- Vous adressez le risque humain et les cyberfraudes
- Vous accédez à un vaste réseau de connaissances pour la lutte contre la fraude
- Vous disposez d'une solution flexible, s'adaptant à vos besoins
- Vous achetez un service clé en main délivré par des partenaires suisses

En place depuis 2011 et comme relevé par Gartner Inc, l'analyse comportementale multidimensionnelle des composants de NetGuardians offre des capacités de détection de fraudes et d'investigations avancées.

Le Service dans sa globalité.





Facts & Figures



Exemples des situations à risques traitées par les algorithmes de Fraud Prevention Service

Transferts non usuels : analyse comportementale du trafic des paiements de chaque client (montants, canaux, devises, etc.). La combinaison de ces variables, selon un modèle de risque, permet la détection de mouvements suspects.

Activités eBanking non-usuelles : analyse comportementale de l'activité eBanking de chaque client (type du navigateur, langue du navigateur, terminal, localisation, contrepartie, pages web consultées, etc.). L'algorithme d'analyse de ces variables permet la détection de clients infectés ou la détection d'identités usurpées.

Détournement du principe des 4 yeux : utilisation suspecte de comptes utilisateurs pour la validation de transactions par un compte utilisateur compromis (même login utilisé en simultané depuis plusieurs postes de travail), ou par de la collusion entre employés (transaction validée depuis l'ordinateur de l'utilisateur ayant saisi la transaction).

Modifications de données sensibles : employé de la banque modifiant des informations sensibles (adresse postale, numéro de mobile, etc.) relatives aux clients à risque (comptes dormants, personnes âgées, courrier banque restante).

Activités lors d'absence : employé de la banque validant des transactions ou modifiant des comptes clients, alors qu'il est déclaré en vacances dans les systèmes RH ou que les opérations sont effectuées hors des horaires usuels.



Prestations de base pour une banque

Le projet de "Onboarding" de la banque sur le service y inclus un effort de Customization équivalent à 40 heures par plate-forme

La formation de deux utilisateurs "Key-user" par banque

Les licences et la maintenance ("3ème niveau de support") NetGuardians

L'installation et l'exploitation des serveurs nécessaires pour le logiciel NetGuardians (CPUs, RAM, Storage)

L'application operation et management de NetGuardians et de ses interfaces avec le Core Banking Avaloq et Finnova ("1er et 2ème niveau de support")

La maintenance des interfaces entre NetGuardians et le Core Banking Avaloq et Finnova



Prestations optionnelles pour une banque

Le développement d'algorithmes couvrant des situations à risques spécifiques à une banque

La formation de nouveaux utilisateurs ou le perfectionnement des utilisateurs existants

L'accompagnement pour affiner la Customization

Les services I-MARS de Swisscom

Swisscom et NetGuardians, les bons partenaires

Swisscom et NetGuardians sont deux partenaires suisses complémentaires unis pour offrir une solution innovante de premier plan. La pérennité de cette collaboration est assurée grâce à un partenariat stratégique. Swisscom est un des investisseurs de NetGuardians.

Nous avons foi dans la place financière suisse et nous faisons tout notre possible pour accompagner les banques sur le chemin de l'avenir interconnecté.

Vous trouvez davantage d'informations et le contact avec notre spécialiste [ici](#).

