



Die digitale Transformation verändert Unternehmensökosysteme grundlegend und steigert die Komplexität von IT-Landschaften enorm. Das stellt mehr und mehr Unternehmen vor wachsende Herausforderungen, die nur mit viel Expertise zu bewältigen sind. Smart Sourcing schafft Abhilfe und übernimmt den Betrieb Ihrer IT so wie sie heute ist – unkompliziert und pragmatisch.

Individuelle IT-Operation dank Smart Sourcing – konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.

Was bietet Smart Sourcing?

Mit dem Smart Sourcing Service können Kunden die betriebliche Verantwortung für alle IT-Domänen auf Swisscom übertragen. Der Service ist in hohem Masse anpassbar und alle Dienstleistungen werden von Swisscom Mitarbeitenden auf Wunsch vor Ort erbracht.

Zu unseren Leistungen gehört nicht nur der Betrieb der bestehenden IT, sondern wir helfen auch dabei, neue Technologien aufzubauen und diese zum richtigen Zeitpunkt in Ihren Prozessen und Tools zu integrieren. Da unser Betriebsmodell sehr dynamisch und flexibel einsetzbar ist, können neue Technologien speditiv umgesetzt und Supportleistungen sichergestellt werden.

Sie profitieren von höchster Flexibilität und dem umfassenden Know-how unserer IT-Spezialisten, die sich stetig weiterentwickeln und auf den neuesten Lösungen geschult werden.

Ihre Vorteile mit Smart Sourcing

- Die richtigen Services in optimaler Qualität zum richtigen Zeitpunkt, bei Bedarf bei Ihnen vor Ort
- Sicherstellung des Betriebs auf Ihren Prozessen, Tools und Assets
- Die Erfahrung der Swisscom Crew ergänzt das Fachwissen Ihrer Mitarbeitenden
- Spezifisches Branchen-Know-how und ein breites, etabliertes Lieferantennetzwerk
- Investitionsschutz für Hard- und Software, da die bestehende Infrastruktur genutzt werden kann
- Premium Support mit persönlicher Betreuung und Beratung durch eine Fachperson

Wir sorgen in Ihrem Unternehmen für eine stabile Vertrauensbasis zwischen internen und externen Fachkräften im täglichen Business.



Facts & Figures



Leistungen

Operation Portfolio

Mit dem Smart Sourcing Portfolio bieten wir individuelle Betriebsleistungen für unsere Geschäftskunden.

Delivery Modell

Smart Sourcing kann in verschiedenen Betriebsmodellen bezogen werden: von einfachen Support-Verträgen, Managed Services, Professional Services bis hin zu Full-Outsourcing.

Operation Modell

Unser Operation Modell ermöglicht eine flexible Anpassung an Kundenanforderungen. So kann die Leistungserbringung beim Kunden vor Ort erfolgen oder wir stellen ein dediziertes Team bereit. Dies ermöglicht bei Bedarf auch die Optimierung von Kundenprozessen und verschiedener Tools.



Technische Informationen

Smart Sourcing User Support

Im Bereich User Support können wir Ihre Mitarbeitenden bei IT-Belangen über verschiedene Kanäle optimal unterstützen:

- Servicedesk
- Onsite Digital Bar
- Swisscomat
- Onsite Swisscom Shop

Smart Sourcing Application Operation

Wir übernehmen die Verantwortung für den Betrieb Ihrer Business Applikationen wie

- Application Server
- Middleware
- Database

Smart Sourcing Workplace Operation

Mit Workplace Operation unterstützen wir unsere Kunden beim Betrieb der Endgeräte für die Angestellten:

- Enduser support
- User Administration
- Workplace Field Support
- Software Packing
- Distribution and Update
- Inventory and Lifecycle

Smart Sourcing Voice & UCC Operation

Wir unterstützen Sie mit Betriebsleistungen für Kommunikationskomponenten:

- Voice Clients
- Core Server
- Media Gateway
- Security Gateway

Smart Sourcing Cloud Operation

Mit Cloud Operation unterstützen wir Sie beim Betrieb auf den Public Clouds der Hyperscaler:

- Service Delivery Management
- Managed Workload Operation
- Managed Tenant Operation

Smart Sourcing Datacentre Operation

In der IT Domain Datacenter Operation betreiben wir kundeneigene Datacenter und Private Clouds.

- Virtualization
- Storage
- Server
- Server
- Operating System

Smart Sourcing Security Operation

In der IT Domain Security Operation übernehmen und verantworten wir Security-Infrastrukturen:

- Firewall
- Antivirus
- Proxy Server
- Intrusion detection
- Authentication Services

Smart Sourcing Network Operation

In der IT-Domain Network Operation übernimmt Swisscom den Betrieb von Kundeninfrastruktur, welche für der Bereitstellung der Connectivity-Services dienen:

- Local Area Network (LAN)
- Wide Area Network (WAN)
- Wireless Access Points
- Routing / Switching
- Software Defined Networking (SDN)
- VPN Concentrator
- Load Balancer