



Das digitale Leben stellt uns immer wieder vor neue Herausforderungen. Ihre Kunden, Gäste und Mitarbeitenden erwarten heute einen Zugang zum Internet. Mit Managed Public Wireless LAN (PWLAN)- Services können Sie die Ansprüche Ihrer Besucher an einen leistungsstarken WLAN-Internetzugang gelassen nehmen und den Bedürfnissen optimal gerecht werden.

Managed PWLAN

Die Hotspotlösung von Swisscom – steigern Sie Ihre Attraktivität für Kunden, Gäste und Besucher mit dem professionellen und leistungsstarken Internetzugang.

Was ist Managed PWLAN?

Managed PWLAN ist ein professioneller Public Wireless Hotspot Service, der Ihren Gästen, Besuchern und Mitarbeitern einen einfachen und sicheren Zugang ins Internet ermöglicht. Die Lösung eignet sich für Hotels, Konferenz- und Business Centren, Gastrobetriebe, Spitäler und alle weiteren Branchen mit Publikumsverkehr. Managed PWLAN eignet sich für Standorte jeder Grösse. Egal ob innerhalb von Gebäuden oder im Freien, Swisscom sorgt für einen reibungslosen Betrieb mit höchster Sicherheit.

Ihre Nutzen mit Managed PWLAN

- Professioneller Auftritt dank leistungsstarker und solider Hotspotlösung.
- Sie können sich auf die neusten Technologien verlassen und profitieren vom Wissen unserer Spezialisten.
- Personalisieren Sie Ihren Hotspot nach Wunsch Online im Swisscom Business Center.
- Swisscom übernimmt den End-User Support.

Swisscom kümmert sich um die Installation, die Überwachung und den Betrieb. Die Benutzer werden vorgängig authentifiziert (z.B per SMS Login), damit fehlbare Personen auf behördliche Anfragen identifiziert werden können.

In allen Situationen können Sie sich auf die hochstehende Qualität der Swisscom Managed PWLAN-Services verlassen.



swisscom



Facts & Figures



Basisleistungen

Lieferumfang: Planung und Installation, hochwertiges Equipment, Antennen, Gebäudeverkabelung, Konnektivität (Kupfer- oder Glasfaserkabel), PWLAN-Service

Vertragsdauer: 12 Monate bis 5 Jahre

Betrieb: Zentrale Überwachung der gesamten Infrastruktur

Bewährter Swisscom PWLAN-Service mit vielen Einstellungsmöglichkeiten:

- Login-Seite: Frisches, zeitgemässes Design, eigene Gestaltungsmöglichkeiten (Bild, Logo, Text, Widgets), für alle Geräte nutzbar, Mehrsprachigkeit
- Target Link: Nach dem Login wird der Gast auf eine bestimmte Seite geführt.
- Verschiedene Authentisierungsvarianten
- Endbenutzersupport durch viersprachige Hotline

Support-Zeiten

Störungsannahme 7x24h

Intervention: Mo bis Fr 7.00-18.00 Uhr

Konfiguration im Business Center: Webbasierte Einstellungen, Verwaltung von Einstellungen und Reports, Trouble Ticketing, Change-Management



Optionale Leistungen

Partner-Radius-Login: Authentisierung von Benutzern über Ihre Kunden-Datenbank.

MAC Device Login: Binden Sie Ihre Geräte einfach per MAC Adresse ins Netzwerk mit ein.

Content Filtering: Blockieren Sie unerwünschte Inhalte

Enhanced Reporting: Erfahren Sie durch Smart Data Insights mehr über Ihre Gäste.

Service Level: Premium

Mehr Informationen und den Kontakt zu unserem Experten finden Sie auf [swisscom.ch/pwlan-services](https://www.swisscom.ch/pwlan-services)