

Success Story

Rückenwind für brokermarket.ch

Der Open Business Hub von Swisscom wird neu auch von «brokermarket.ch» genutzt. Diese Online-Plattform für Hypothekenbroker wurde von der Thurgauer Kantonalbank (TKB) entwickelt und im November 2021 lanciert. Auf brokermarket.ch können Hypotheken-Gesuche platziert und Finanzierungsangebote eingeholt werden.



Der Open Business Hub von Swisscom verleiht der Online-Plattform brokermarket.ch seit November 2021 neuen Schwung. Die Broker können jetzt in Echtzeit Hypothekenanfragen stellen und sofort Finanzierungsoptionen erhalten. Die TKB hat den administrativen Aufwand minimiert und die Plattform für andere Banken geöffnet. Bereits über 50 Broker und 7 Banken sind auf brokermarket.ch registriert, mit Anfragen von total rund 1,5 Milliarden Franken. Die zentrale Vertragsverwaltung beschleunigt zudem die Prozesse. Der Open Business Hub eröffnet neue Chancen im Hypothekengeschäft und lädt weitere Broker und Banken ein, von dieser gesteigerten Effizienz zu profitieren.

Ausgangslage

Der Prozess von der Anfrage bis zum Abschluss einer Hypothek war in der Vergangenheit geprägt von komplexen und zeitaufwändigen Prozessen: Der Kunde wandte sich an einen Broker, der passende Angebote von verschiedenen Banken miteinander verglich und dem Kunden passende Angebote unterbreitete. Dann wurde ein Antrag gestellt und der Broker musste sämtliche Unterlagen wie Einkommensnachweise, Ausweiskopien, Grundbuchauszüge und andere Dokumente des Kunden an die Bank übermitteln – persönlich oder per Post und in Ausnahmefällen per E-Mail. Es folgte eine Bonitätsprüfung. Der Broker unterbreitete das Angebot seinem Kunden und der Vertrag wurde abgeschlossen.

Umständlicher Prozess

«Die Bank A übermittelte ihr Angebot und bis Bank B ihr Angebot geschickt hatte, war das Angebot von Bank A vielleicht schon nicht mehr gültig. Das führte zu Verwirrungen und zu einem hohen administrativen Aufwand. Der ganze Prozess war umständlich und langwierig. Das sollte sich ändern. Mit brokermarket.ch hat der Broker alle angebotenen Zinssätze sofort in Realtime vor Augen», so Marcel Stauch, der in der Geschäftsleitung der Thurgauer Kantonalbank für brokermarket zuständig ist.



Der Prozess von der Anfrage bis zum Abschluss einer Hypothek war geprägt von komplexen und zeitaufwändigen Prozessen.

Zielsetzung

Neben dem Ziel, den administrativen Aufwand im Geschäft mit Hypothekenbrokern zu reduzieren, wollte die Bank auch ihr Hypothekenvolumen erhöhen. Um dies zu erreichen, war eine Vereinfachung und Automatisierung der Prozesse nötig. Zudem hat die TKB die Plattform auch für andere Banken geöffnet. Registrierte Banken bezahlen für jedes über brokermarket.ch abgeschlossene Geschäft eine Provision, eine Art Nutzungsgebühr, an die TKB.

Ein Schritt nach dem anderen

Die Unsicherheit beim Start von brokermarket.ch bestand darin, ob den Brokern der Mehrwert des sofortigen, digitalen Kreditentscheid wichtig genug ist. Denn dies bedeutete für sie, rund 200 Datenfelder ausfüllen zu müssen. Schlussendlich hat die Zusammenarbeit mit allen beteiligten Parteien bestens funktioniert und aus fünf Brokern wurden schnell mehr. Es war also Zeit für eine komplette Automatisierung. Denn bis dahin musste die TKB die Daten aus brokermarket noch «von Hand» in ihr Kernbankensystem übertragen. Das sollte der Anschluss an den Open Business Hub der Swisscom nun ändern.



Erhöhung des Hypothekenvolumens

Dank der Vereinfachung und Automatisierung der Prozesse war auch die Erhöhung des Hypothekenvolumens möglich.



Die Zusammenarbeit mit Swisscom brachte die gewünschte Lösung und wurde ein voller Erfolg.

Lösung

Die TKB war auf der Suche nach einer Lösung, die als Eingangstor zu einem Business-Ökosystem fungieren konnte und wurde bei Swisscom fündig. Der Open Business Hub war für die TKB nicht ganz neu, weil sie diesen bereits für Online-Terminvereinbarungen erfolgreich nutzt. Auch diese neue Zusammenarbeit wurde ein Erfolg: Die hochsichere Integrationsplattform von Swisscom ist der ideale Anschluss zum Ökosystem, das so erweitert wurde und einen dynamischen Ausbau begünstigte. Ein System, das im Hintergrund mit Komplexität und endlos vielen Möglichkeiten glänzt, dem Nutzer aber eine äusserst nutzerfreundliche Plattform bietet,

Bank einen Vertrag abschliessen. Effizienz pur. Zum Erfolg beigetragen hat auch die enge Betreuung durch Swisscom während des gesamten Prozesses, die schnelle Reaktionen auf Fragen, Herausforderungen und Änderungswünsche ermöglichte. Alle Parteien profitieren von brokermarket.ch. Das pionierhafte an dieser Plattform: Die Daten werden durch den Broker eingegeben und automatisch ins Kernbankensystem der finanzierenden Bank übertragen. Das alles ist dank des Swisscom Open Business Hub möglich. Swisscom ermöglicht einen geschützten und verschlüsselten Datenaustausch in einer hochsicheren Umgebung. Bei brokermarket.ch handelt

«Mit brokermarket.ch hat der Broker alle angebotenen Zinssätze sofort in Realtime vor Augen.»

Marcel Stauch

Mitglied der Geschäftsleitung der TKB, zuständig für brokermarket.ch

die schnell, einfach und sicher skalierbar ist. Die Zusammenarbeit zwischen der TKB, den weiteren Banken auf brokermarket.ch und den Brokern wurde mit der Anbindung von brokermarket an den Swisscom Open Business Hub vereinfacht. Die Broker müssen nicht mehr mit jeder einzelnen angeschlossenen

es sich um die erste Börse, die ausschliesslich für Broker und Banken entwickelt wurde. Die Datensicherheit ist dabei vergleichbar mit einem E-Banking-System – es gilt höchste Sicherheit. Es besteht auch die Möglichkeit, innerhalb dieses geschützten Systems Dateien hochzuladen.

Nutzen

Mittlerweile sind über 50 Broker und 7 Banken auf brokermarket.ch registriert und es werden laufend mehr. «Mit einem so schnellen Wachstum hatten wir nicht gerechnet», sagt Oktay Alan, Sales Manager brokermarket.ch. Seit der Lancierung von brokermarket.ch wurden bereits Finanzierungsanfragen im Umfang von rund 1,5 Milliarden Franken erfasst. Die innovative Plattform bringt auf einfache Weise die Parteien eines Hypothekengeschäfts zusammen. Im weitesten Sinne ist die Plattform «nur» ein Einlieferungstool für Broker, das aber für einen bemerkenswerten Effizienz-Booster sorgt. Alles steht und fällt mit dem Broker, der sich dazu bereit erklärt, die ungefähr 200 Datenfelder für eine Anfrage auszufüllen. Aber auch er profitiert von dieser enormen Zeiteinsparung beim Einholen der Angebote. Die Produktivität konnte enorm gesteigert werden, während die Fehleranfälligkeit stark reduziert wurde. So bleibt mehr Zeit für die Neukundenakquisition.

Ein Vertrag – 50 Broker

Ein weiterer Vorteil, der die Abläufe beschleunigt, ist die Zentralisierung der Verträge. Das ganze Vertragswerk wurde stark vereinfacht. Jede Bank, die auf der Plattform ihre Finanzierungsangebote ausschreibt, schliesst nur mit der TKB einen Vertrag ab und erhält automatisch Zugang zu derzeit 50 Brokern. Vorher mussten die Banken mit jedem einzelnen Broker einen separaten Vertrag abschliessen. Aus der Plattformökonomie resultiert ein sehr grosser Nutzen, für beide Parteien. Denn auch der Broker muss nur noch mit der TKB einen Vertrag

abschliessen und nicht mehr mit allen Finanzinstituten, bei denen er Angebote einholt. Mit diesem Unikat und dem Open Business Hub von Swisscom möchte brokermarket.ch die beste Plattform für Hypothekenbroker der Deutschen Schweiz sein. Es gibt noch viele Broker und einige Banken, die sich über mehr Effizienz bei der Abwicklung von Hypothekengeschäften freuen würden und werden. «Mit dem Open Business Hub von Swisscom für brokermarket.ch eröffnen sich für uns neue Chancen in unserem Kerngeschäft, dem Hypothekengeschäft», so Marcel Stauch.



Das ganze Vertragswerk konnte stark vereinfacht werden: Es gibt nur noch einen Vertrag mit der TKB.

Über die TKB

- Branche: Finanzen
- Mitarbeitende: 800
- User brokermarket.ch: ca. 200



Thurgauer Kantonalbank
brokermarket
Postfach
8570 Weinfelden
+41 71 626 69 00
info@brokermarket.ch



Marcel Stauch

Mitglied der Geschäftsleitung der Thurgauer Kantonalbank, zuständig für brokermarket.ch



Swisscom (Schweiz) AG

Geschäftskunden
Alte Tiefenastrasse 6
CH-3050 Bern
Tel. 0800 800 900
www.swisscom.ch/enterprise

Als Banking- und IT-Expertin kennt Swisscom das Bankgeschäft, versteht neue Technologien und arbeitet in einem offenen Ökosystem mit Kund*innen und Partnerunternehmen zusammen. Mit langjähriger Integrationserfahrung ist Swisscom führende Partnerin des Finanzsektors in der Schweiz und ist dabei anbieter- und produktunabhängig. Wir verfolgen die Technologietrends und erkennen Innovationen frühzeitig.

JETZT
Beratung einholen
kerstin.hansen@swisscom.com