swisscom

Clients commerciaux

# Prix et prestations communication mobile Enterprise Mobile

Valable à compter du 1er mars 2024

# Sommaire

**Enterprise Mobile** 3

**Tarifs standard Enterprise Mobile** 4
Tarifs standard par zones 4
Tarifs standard pour les communications vers et à l'étranger 4

**Packs de données** 5
Packs de données pour tous les abonnements Enterprise Mobile et Enterprise Mobile Data 5

**Autre** 7
Multi Device 7
International Calls 7
MS Teams Telephony 7
Autres prestations 8
Public Wireless LAN (hotspots sans fil Swisscom dans les lieux publics) 8
Gestion des appareils 8

Valable à compter du 1er mars 2024, tous les prix sont en CHF, TVA incl./hors TVA (arrondis), sous réserve de modifications tarifaires ou de changement du taux de TVA.

Connectivity

# Enterprise Mobile

| | | Data Swiss light | Data Swiss | Swiss | Europe | Europe advanced | Intercontinental | Global |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Données en download réseau suisse** (jusqu'à)<br>**Données en upload réseau suisse** (jusqu'à) | | 200 Mbit/s<br>100 Mbit/s | 2 Gbit/s<br>2 Gbit/s | 2 Gbit/s<br>2 Gbit/s | 2 Gbit/s<br>2 Gbit/s | 2 Gbit/s<br>2 Gbit/s | 2 Gbit/s<br>2 Gbit/s | 2 Gbit/s<br>2 Gbit/s |
| **Appels internes à l'entreprise** | CHF 0.40/0.37/min | - | - | tous les appels illimités | | | | |
| **Appels vers tous les réseaux suisses** (incl. FL/7×24 h) | CHF 0.40/0.37/min | - | - | tous les appels illimités | | | | |
| **SMS vers tous les réseaux suisses et l'étranger** | CHF 0.20/0.19 | | | tous les SMS illimités | | | | |
| **Données sur le réseau suisse** | CHF 0.20/0.19/Mo | 1.5 Go incl.[3] | toutes les données illim.[4] | toutes les données illim.[4] | | | | |
| **Appels vers l'étranger: Neighbours[1]** | CHF 0.60/0.56/min | - | - | | | tous les appels illimités | | |
| **Appels vers l'étranger: Europe[1]** | CHF 0.60/0.56/min | - | - | | | tous les appels illimités | | |
| **Appels vers l'étranger: Global[1]** | CHF 1.20/1.11/min | - | - | | | | illimités vers USA et Canada | tous les appels illimités |
| **Téléphoner à l'étranger: Neighbours[1]** | tarif standard | - | - | | tous les appels illimités | | | |
| **Téléphoner à l'étranger: Europe[1]** | tarif standard | - | - | | tous les appels illimités | | | |
| **Téléphoner à l'étranger: Global[1]** | tarif standard | - | - | | | | illimités aux & depuis USA et Canada[5] | tous les appels illimités |
| **Envoyer des SMS à l'étranger: Neighbours[1]** | tarif standard | | | | tous les SMS illimités | | | |
| **Envoyer des SMS à l'étranger: Europe[1]** | tarif standard | | | | tous les SMS illimités | | | |
| **Envoyer des SMS à l'étranger: Global[1]** | tarif standard | | | | | | illimités aux & depuis USA et Canada[5] | tous les SMS illimités |
| **Surfer à l'étranger: Neighbours[1]** | tarif standard | | | | toutes les données illimitées[6] | | | |
| **Surfer à l'étranger: Europe[1]** | tarif standard | | | | toutes les données illimitées[6] | | | |
| **Surfer à l'étranger: Global[1,2]** | tarif standard | | | | | | illimités aux USA et au Canada[6] | toutes les données illimitées[6] |

[1] Liste détaillée des pays et tarifs en page 4 et suivantes.
[2] En plus, les clients profitent gratuitement sur une base annuelle de 1.5 Go de données (Enterprise Mobile Europe, Intercontinental) ou de 2.5 Go (Enterprise Mobile Europe advanced, Global) pour surfer en dehors des zones incluses dans l'abonnement (Global, Global plus ou Rest of the World).
[3] Une fois le volume de données incluses utilisé, la connexion de données est bloquée. Pour continuer à surfer, des packs de données sont disponibles. Ces derniers peuvent être achetés par l'utilisateur final en toute simplicité via cockpit.swisscom.ch
[4] Le débit de données en Suisse est réduit à max. 0.5 Mbit/s en download et upload après la consommation de plus de 60 Go par mois. L'utilisation reste illimitée sans frais supplémentaires.
Pour bénéficier à nouveau de la vitesse maximale de l'abonnement en Suisse, des packs de données nationaux sont disponibles. Ces derniers peuvent être achetés par l'utilisateur final en Suisse en toute simplicité via cockpit.swisscom.ch
[5] L'abonnement inclut les appels et SMS illimités à l'intérieur des États-Unis et du Canada ainsi que depuis les États-Unis et le Canada vers les zones Europe, Neighbours et la Suisse.
[6] Le débit de données à l'étranger est réduit à max. 0.2 Mbit/s en download et 0.1 Mbit/s en upload après la consommation de plus de 40 Go par mois. L'utilisation reste illimitée sans frais supplémentaires.
Pour bénéficier à nouveau de la vitesse maximale de l'abonnement à l'étranger, des packs de données sont disponibles. Ces derniers peuvent être achetés par l'utilisateur final à l'étranger en toute simplicité via cockpit.swisscom.ch

Les tarifs d'abonnement dépendent du type d'abonnement choisi, du nombre de raccordements activés et de l'application de l'avantage PME. Décompte: chaque communication est arrondie au centime supérieur (communications vocales en itinérance à 10 centimes).
Les raccordements sont utilisables pour les communications usuelles passées dans le cadre de l'activité professionnelle et pour les communications privées des clients commerciaux dans les limites de la moyenne. Swisscom se réserve le droit d'informer le client et/ou l'utilisateur final concerné en cas d'utilisation excessive ou abusive et, dans le même temps, d'appliquer des mesures adéquates et équitables contre ladite utilisation excessive ou abusive, de réduire la vitesse des données, d'interrompre ou de restreindre le service offert. En savoir plus sur la Fair Use Policy: swisscom.ch/enterprise-mobile-abonnements

Connectivity

# Tarifs standard Enterprise Mobile

## Tarifs standard par zones

Les clients commerciaux avec Enterprise Mobile bénéficient de tarifs standard par zones attrayants.
Sous réserve de modifications à tout moment de la répartition des pays dans chacune des zones.

| Zone | Pays |
|---|---|
| **Neighbours** | France, Allemagne, Italie, Autriche |
| **Europe** | Andorre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Îles Féroé, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Île de Man, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican |
| **Global** | Afrique du Sud, Alaska (États-Unis), Albanie, Algérie, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Azerbaïdjan, Australie, Bahreïn, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, États-Unis, Fidji, Géorgie, Ghana, Hawaï (États-Unis), Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kazakhstan, Kosovo, Koweït, Macao, Macédoine du Nord, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nauru, Nouvelle-Zélande, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, Russie, Sainte-Croix (États-Unis), Saint-John (États-Unis), Saint-Thomas (États-Unis), Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay |
| **Global plus** | Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brunei, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Congo (Kinshasa), Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Dominique, El Salvador, Guyane française, Gabon, Grenade, Groenland, Guadeloupe (FR), Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges britanniques, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Laos, Lesotho, Mali, Martinique (FR), Maurice, Mayotte (FR), Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Népal, Nicaragua, Nigéria, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, République dominicaine, Réunion (FR), Rwanda, Saba (NL), Saint-Barthélemy (FR), Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Eustache (NL), Sainte-Lucie, Saint-Martin (FR), Saint-Vincent-et-les Grenadines, Samoa, Sénégal, Sierra Leone, Sint Maarten (NL), Soudan, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie |
| **Rest of the World** | Afghanistan, Angola, Bhoutan, Burkina Faso, Burundi[1], Djibouti[1], Éthiopie, Gambie, Guam[1], Guinée équatoriale, Irak, Liban, Libéria[1], Libye[1], Madagascar, Malawi, Mauritanie, Namibie[1], Nouvelle-Calédonie[1], Niger, République centrafricaine, Tchad, Timor oriental[1], Togo, Yémen, Zimbabwe |
| ***Téléphonie uniquement:*** | *Îles Cook, Îles Malouines, Îles Salomon, Comores, Maldives, Palau, São Tomé-et-Príncipe, Somalie, Soudan du Sud, Syrie, Turkménistan* |

## Tarifs standard pour les communications vers et à l'étranger

| | Destination pour appels sortants | | | Appels entrants | Appels de la Suisse vers... | SMS | Données mobiles |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Pays de séjour** | **À l'intérieur du pays de séjour** | **Suisse (incl. FL), Neighbours, Europe** | **Global, Global plus, Rest of the World** | | | | |
| **Neighbours** | 0.45/0.42 | 0.45/0.42 | 2.40/2.22 | 0.27/0.25 | 0.60/0.56 | 0.27/0.25 | 0.30/0.28/Mo |
| **Europe** | 0.45/0.42 | 0.45/0.42 | 2.40/2.22 | 0.27/0.25 | 0.60/0.56[2] | 0.27/0.25 | 0.30/0.28/Mo |
| **Global** | 1.05/0.97 | 2.00/1.85 | 2.60/2.41 | 1.20/1.11 | 1.20/1.11[2] | 0.40/0.37 | 0.50/0.46/Mo |
| **Global plus** | 1.15/1.06 | 2.60/2.41 | 2.60/2.41 | 2.00/1.85 | 2.00/1.85 | 0.40/0.37 | 0.60/0.56/Mo |
| **Rest of the World** | 1.15/1.06 | 2.60/2.41 | 2.60/2.41 | 3.00/2.78 | 4.00/3.70 | 0.40/0.37 | 1.00/0.93/Mo |
| **Pays spéciaux** | | | | | | | 99.90/92.41/ 10 Mo/365 jours |

Le décompte s'effectue à la seconde ou au Ko (pour les appels sortants, à partir de la 30e seconde). Chaque communication est arrondie au centime supérieur (communications vocales en itinérance à 10 centimes) .

[1] Dans ce pays, les transmissions de données à l'étranger sont facturées selon le prix pour les *Pays spéciaux* de la table *Tarifs standard pour les communications vers et à l'étranger*.
[2] Pour les appels de la Suisse vers les États-Unis et le Canada le prix est de 0.60/0.56.

Connectivity

# Packs de données

## Packs de données pour tous les abonnements Enterprise Mobile et Enterprise Mobile Data

Le complément flexible au tarif standard si vous avez besoin de transmettre d'importants volumes de données, en plus des prestations incluses. Les packs peuvent être achetés par l'utilisateur final en toute simplicité via cockpit.swisscom.ch, à sa charge ou aux frais de l'entreprise.
Les responsables de la communication mobile peuvent aussi s'en procurer directement dans l'eService de leur portail clients.

**Data Travel 50 Mo (365 jours)[1]**
Les packs Data Travel couvrent exclusivement les pays de la zone indiquée. La liste précise des pays pour chaque zone est fournie au paragraphe «*Tarifs standard Enterprise Mobile*».

| | Prix |
|---|---|
| **Zone Global plus** | 6.90/6.38 |
| **Zone Rest of the World** (hors pays spéciaux) | 14.90/13.78 |

[1] Les packs non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

**Data Travel 200 Mo (365 jours)[1]**
Les packs Data Travel couvrent exclusivement les pays de la zone indiquée. La liste précise des pays pour chaque zone est fournie au paragraphe «*Tarifs standard Enterprise Mobile*».

| | Prix |
|---|---|
| **Zone Neighbours/Europe** | 4.90/4.53 |
| **Zone Global** | 6.90/6.38 |
| **Zone Global plus** | 14.90/13.78 |
| **Zone Rest of the World** (hors pays spéciaux) | 49.90/46.16 |

[1] Les packs non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

**Data Travel 1 Go (365 jours)[1]**
Les packs Data Travel couvrent exclusivement les pays de la zone indiquée. La liste précise des pays pour chaque zone est fournie au paragraphe «*Tarifs standard Enterprise Mobile*».

| | Prix |
|---|---|
| **Zone Neighbours/Europe** | 14.90/13.78 |
| **Zone Global** | 19.90/18.41 |
| **Zone Global plus** | 49.90/46.16 |

[1] Les packs non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

**Data Travel 5 Go (365 jours)[1]**
Les packs Data Travel couvrent exclusivement les pays de la zone indiquée. La liste précise des pays pour chaque zone est fournie au paragraphe «*Tarifs standard Enterprise Mobile*».

| | Prix |
|---|---|
| **Zone Neighbours/Europe** | 39.90/36.91 |
| **Zone Global** | 49.90/46.16 |

[1] Les packs non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

**Data Travel 10 Go (365 jours)[1]**
Les packs Data Travel couvrent exclusivement les pays de la zone indiquée. La liste précise des pays pour chaque zone est fournie au paragraphe «*Tarifs standard Enterprise Mobile*».

| | Prix |
|---|---|
| **Zone Neighbours/Europe** | 59.90/55.41 |
| **Zone Global** | 69.90/64.66 |

[1] Les packs non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

**Voice Travel 60 min (365 jours)[1]**
Les packs Voice Travel couvrent exclusivement les pays de la zone indiquée. La liste précise des pays pour chaque zone est fournie au paragraphe «*Tarifs standard Enterprise Mobile*».

| | Prix |
|---|---|
| **Zone Neighbours/Europe** | 15.90/14.71 |
| **Zone Global** | 29.90/27.66 |
| **Zone Global plus** | 49.90/46.16 |
| **Zone Rest of the World** (hors pays spéciaux) | 59.90/55.41 |

[1] Les packs non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

**Message Travel 100 SMS (365 jours)[1]**

| | Prix |
|---|---|
| **Monde entier** | 9.90/9.16 |

[1] Les packs non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

**National Data Packages (30 jours)[1]**

| | Prix | Go inclus |
|---|---|---|
| **National Data Package 1 Go** | 5.00/4.63 | 1 Go |
| **National Data Package 2 Go** | 9.00/8.33 | 2 Go |
| **National Data Package 5 Go** | 18.00/16.66 | 5 Go |
| **National Data Package 10 Go** | 30.00/27.75 | 10 Go |
| **National Data Package 30 Go** | 60.00/55.50 | 30 Go |
| **National Data Package 80 Go** | 120.00/111.01 | 80 Go |

[1] Les packs non utilisés sont perdus au bout de 30 jours.

Connectivity

# Autre

## Multi Device

Option pour utiliser des appareils supplémentaires dans le cadre d'un contrat individuel Enterprise Mobile.

| Coûts mensuels | |
|---|---|
| **Multi Device 1 appareil supplémentaire**<br>**Utilisation d'un appareil supplémentaire avec le contrat Enterprise Mobile[1]** | 5.00/4.63 |
| **Multi Device 2 appareils supplémentaires**<br>**Utilisation de deux appareils supplémentaires avec le contrat Enterprise Mobile[1]** | 10.00/9.25 |
| **Multi Device 3 appareils supplémentaires**<br>**Utilisation de trois appareils supplémentaires avec le contrat Enterprise Mobile[1]** | 15.00/13.88 |
| **Multi Device 4 appareils supplémentaires**<br>**Utilisation de quatre appareils supplémentaires avec le contrat Enterprise Mobile[1]** | 20.00/18.50 |
| **Multi Device 5 appareils supplémentaires**<br>**Utilisation de cinq appareils supplémentaires avec le contrat Enterprise Mobile[1]** | 25.00/23.13 |

[1] Il convient de tenir compte des appareils supplémentaires déjà compris dans l'abonnement. Cinq appareils supplémentaires peuvent être activés au maximum par contrat individuel, et cela inclut ceux disponibles gratuitement.

Les SMS et les services à valeur ajoutée basés sur SMS (p. ex. Mobile ID ou SMS premium) ne sont possibles que sur l'appareil principal.

## International Calls

Vous téléphonez ainsi moins cher vers l'étranger avec votre contrat individuel Enterprise Mobile.

| Coûts mensuels | |
|---|---|
| **Option International Calls**<br>**Appels illimités de la Suisse vers l'UE/Europe de l'Ouest, les États-Unis et le Canada** | 20.00/18.50 |

## MS Teams Telephony

Option pour l'utilisation de MS Teams supplémentaires au sein d'un contrat individuel Enterprise Mobile.

| Coûts mensuels | |
|---|---|
| **MS Teams Telephony[1,2,3]**<br>**Lier le numéro de téléphone mobile à un compte utilisateur MS Teams** | 5.00/4.63 |

[1] Les prestations du raccordement Enterprise Mobile auquel vous êtes abonné s'appliquent également à l'utilisation avec MS Teams Telephony.
[2] Les appels sortants avec l'application MS Teams sont toujours facturés comme si vous vous trouviez en Suisse.
[3] Les licences M365 séparées sont nécessaires pour l'utilisation du MS Teams Telephony.

# Autres prestations

## Autres frais

| | |
|---|---|
| **Facture sur papier** | 2.90/2.68 |
| **Rappel de paiement (à partir de la 2e relance)** | 30.00/27.75 |
| **Paiement au guichet de La Poste (refacturation des coûts tiers)** | 3.90/3.61 |
| **Paiement au Swisscom Shop** | 6.90/6.38 |

| **Coûts uniques** | |
|---|---|
| **Frais d'activation du service** | |
| Nouvelle souscription, portage depuis d'autres opérateurs, Multi Device | 59.90/55.41 |
| Carte SIM de remplacement, déblocage | 40.00/37.00 |
| Carte eSIM de remplacement | gratuit |
| **Suspension de l'abonnement** | 25.00/23.13 |
| **Blocage de l'abonnement** (perte/vol) | gratuit |

## Public Wireless LAN (hotspots sans fil Swisscom dans les lieux publics)

**Pour tous les abonnements avec un volume inclus, le trafic passant par l'identifiant de réseau (SSID) «Swisscom_Auto_Login» en Suisse est inclus.**

**Autres prix sur demande**

**Règle de base pour toutes les opérations commerciales gratuites (mutations)**
Une mutation gratuite par mois est incluse. Chaque mutation supplémentaire est facturée CHF 15.00/13.88.

# Services

## Gestion des appareils

**Services supplémentaires associés à votre appareil et qui vous permettent d'étendre sur demande votre expérience client.**

| | **Coûts mensuels** |
|---|---|
| **Easy Protection Business**<br>Assurance d'appareil, incl. remplacement d'appareil en cas de sinistre[1] | 14.90 |
| **Inventaire des appareils** | gratuit |
| **Paiement échelonné** | gratuit |

[1] Franchise: 70.00/65.00 pour les appareils dont le prix catalogue est inférieur à 850.00, 100.00/92.85 pour ceux supérieurs à 850.00

**Pour demander conseil et obtenir de l'aide sur nos produits et services, contactez-nous aux adresses suivantes:**

**Clients PME**

www.swisscom.ch/pme-contact

**Grands clients**

www.swisscom.ch/grandesentreprise-contact

**My Swisscom Business**

www.swisscom.ch/mysb-contact

www.swisscom.ch/enterprise-mobile