



Damit Sie das Potenzial aus Cloud Computing voll ausschöpfen können, ist nicht nur die Cloud als Speicherort relevant, sondern auch die Anbindung an diese. Swisscom bietet mit dem Cloud Access von Enterprise Connect eine sichere und schnelle Verbindung in Ihre Clouds.

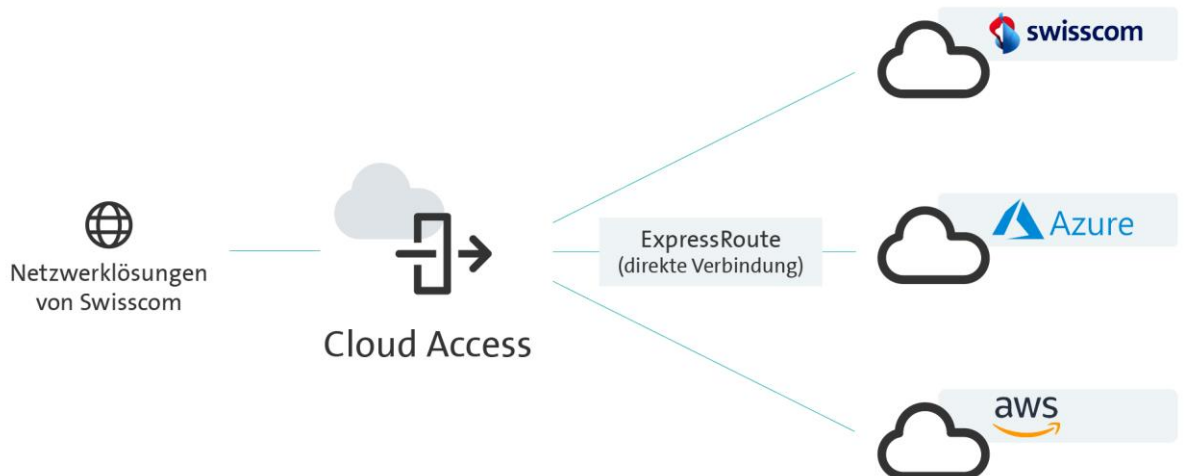
### Sicherer und schneller Datenaustausch mit der Cloud-Anbindung von Swisscom: Steigern Sie die Produktivität und Kundenzufriedenheit mit der Hochverfügbarkeit von Daten

#### Was ist der Cloud Access von Enterprise Connect?

Immer mehr Unternehmen verlagern ihre Workloads in die Cloud. Damit sich Cloud Computing vollumfänglich auszahlt, ist eine sichere und schnelle Kommunikation zwischen der Cloud und dem Firmennetz unabdingbar. Deshalb verbindet der Cloud Access von Enterprise Connect Ihr Firmennetzwerk mit verschiedenen Cloud Anbietern zuverlässig. Der Cloud Access steht für AWS, Azure und für die Cloudlösungen von Swisscom zur Verfügung. Für eine direkte Anbindung an Azure gibt es die ExpressRoute von Microsoft. Sie eignet sich für besonders grosse Datenmengen. Entscheiden Sie sich für diese Lösung, steht Ihnen Swisscom als zertifizierter Partner von Microsoft zur Seite.

#### Ihre Nutzen mit dem Cloud Access von Enterprise Connect

- Die Cloud-Anbindung aus der Schweiz  
Swisscom ist der einzige Schweizer Provider, der Ihr Firmennetzwerk mit der ExpressRoute von Microsoft direkt mit Azure verbindet.
- Flexibilität: Standortübergreifende Leistungen  
Als Bestandteil des SDN-basierten Enterprise Connect Services kann der Cloud Access jederzeit und rasch über das Dashboard von Enterprise Connect konfiguriert werden. Die Verbindung eignet sich auch für LAN-I.
- Sicherheit  
Der Cloud Access bietet eine eigenständige Verbindung in die Clouds. Die Datenübertragung ist sicherer als über öffentliche Internetverbindungen.
- One-Shop-Experience bei Hybridlösungen  
Die Anbindung verbindet Sie mit den Public Clouds von AWS und Azure sowie mit den Cloudlösungen von Swisscom - bereits integriert in das Sicherheitsframework.





## Facts & Figures



### Basisleistungen

#### **Availability Management** (99.9% bei redundanter Anbindung)

Bereitstellen der Servicekomponenten wie IP-Bereiche zu externen Cloud Anbietern und zu den Cloudlösungen von Swisscom:

- Konfiguration der Service-Infrastruktur und -Komponenten inklusive der Verbindungen zwischen External Cloud Access, WAN, Cloudlösungen von Swisscom oder anderen Swisscom Services
- Verbinden von externen Cloud Access Connection Points mit anderen Swisscom Services oder Cloudlösungen von Swisscom

#### **Capacity Management**

Monitoring der Ressourcen für die Servicekomponenten:

- Betrieb und Überwachung der Verbindung zu den Cloudlösungen von Swisscom
- Betrieb und Überwachung der Verbindung zum externen Cloud Anbietern

#### **Configuration Management**

Abbilden und Dokumentieren aller beteiligten Servicekomponenten in der Konfigurationsdatenbank. Die Verbindung kann im Dashboard eingesehen werden.

#### **Incident und Problem Management**

Aktive Fehler- und Problembehebung zur Wiederherstellung der Verfügbarkeit aller benötigten Servicekomponenten.

#### **Change Management Provider**

Entwickeln und Einspielen von Changes, die für die Erbringung der vereinbarten Leistungen seitens Swisscom notwendig sind.

#### **Release Management**

Es werden neue Softwarereleases eingespielt, um die Servicequalität und Verfügbarkeit noch weiter zu verbessern.

#### **Change Management Customer:**

Create/Update/Delete einzelner Zugänge werden in Absprache mit dem Kunden umgesetzt.



### Optionale Leistungen

#### **Redundante Anbindung**

Wenn möglich wird zu den External Cloud Anbietern eine redundante Anbindung via zwei unabhängiger Pfade erstellt.