



Work Smart Coaching: Community Co-Creation

«Swisscom connaît très bien les formes de travail tournées vers l'avenir.»

Privera AG est un leader d'innovation du marché suisse de l'immobilier. Plus grand prestataire indépendant de services immobiliers, il promeut la numérisation de ses processus commerciaux et de travail. Sa Community PRI2MORROW familiarise le personnel avec les nouveaux tools de collaboration.

Privera AG

- > Branche: services immobiliers
- > Succursales: 12 dans 3 régions linguistiques
- > Collaborateurs: environ 450
- > Activités: gérance, gestion de centres commerciaux, de locations et de construction, commerce
- > Credo: «Nous valorisons les biens immobiliers.»



Katharina Bornhauser
Spécialiste communication
Privera AG

Le défi

Tous les employés de Privera utilisent Skype Enterprise. La plupart juste pour téléphoner. En utilisant chats, audioconférences et visioconférences, ils pourraient communiquer plus efficacement et économiser des voyages. Comment les inciter à utiliser les nouveaux tools avec plaisir et établir ainsi une nouvelle culture de collaboration dans toute l'entreprise?

La solution

Grâce à un projet de Work Smart Coaching, Swisscom a permis à Privera de réaliser elle-même sa mutation professionnelle et culturelle. Dans plusieurs workshops encadrés, la Community PRI2MORROW s'est constituée d'une vingtaine de jeunes employés. Avec vidéos explicatives, affiches, roadshow, chat, etc., ils préparent les autres collaborateurs aux nouveaux tools.

Madame Bornhauser, veuillez compléter les phrases suivantes.

Grâce à notre nouvelle Community, nous pouvons...

«... collaborer de façon plus intensive et mieux atteindre les employés».

La solution nous plaît parce qu'...

«... il est agréable de créer quelque chose avec des jeunes ingénieurs».

Nos clients profitent de l'utilisation de la Community parce que...

«... nous avons plus de temps pour le client grâce aux processus allégés».

Notre slogan publicitaire pour la Community est:

«No more sorrow with PRI2MORROW!»

swisscom.ch/worksmart



Swisscom Enterprise Customers

Case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise