



Condizioni di subentro

1. Swisscom deciderà se accettare o meno come cliente la persona/società destinata a subentrare nel contratto/nei contratti o se inserirla o meno in un rapporto contrattuale. Qualora Swisscom non fosse disposta a porre in essere un rapporto contrattuale e a trasferire il contratto/i contratti alla persona/società designata, le persone di cui sopra saranno informate singolarmente. In caso contrario, il subentro si intenderà perfezionato e il contratto concluso.
2. Se la persona/società destinata a subentrare nel contratto/nei contratti non può farlo, il contratto/i contratti dell'attuale Cliente resterà invariato/resteranno invariati.
3. Con il subentro, il Subentrante porrà in essere il seguente rapporto contrattuale con Swisscom: salvo diverso accordo espresso, al Subentrante saranno trasferiti la durata minima e la durata del rinnovo del contratto/dei contratti, così come il periodo durante il quale l'abbonamento non potrà essere cambiato senza costi aggiuntivi. Se il contratto non viene disdetto per iscritto al termine della sua durata minima o della sua durata del rinnovo, continuerà a tempo indeterminato. Il termine di disdetta è di 60 giorni. Se Swisscom accetta la risoluzione anticipata del contratto richiesta dal Cliente, quest'ultimo dovrà pagare i canoni mensili fino al termine della durata minima o della durata del rinnovo del contratto. Lo stesso vale anche nel caso in cui Swisscom risolva il contratto a fronte di un ritardo nei pagamenti del Cliente o in seguito ad altra violazione contrattuale. Per tutto il periodo della durata minima o della durata del rinnovo del contratto, non sarà possibile cambiare il tipo di abbonamento su richiesta del Cliente o sarà possibile farlo solo dietro pagamento dei relativi costi stabiliti da Swisscom. Swisscom potrà pubblicarli all'indirizzo www.swisscom.ch/b2b-legal.
4. Al Subentrante saranno trasferiti i servizi dell'attuale titolare, ivi compreso il tipo di abbonamento. Non sono trasferibili i servizi o i tipi di abbonamento non destinati al segmento di utenza a cui appartiene il soggetto a cui viene trasferito il numero di telefono. Sono fatti salvi specifici accordi presi con il nuovo titolare del contratto.
5. Il Subentrante è responsabile nei confronti di Swisscom di chiedere all'attuale titolare (sia che si tratti della persona di cui sopra o di un suo eventuale successore) il benestare al subentro. Apponendo la sua firma, il Subentrante conferma che l'attuale titolare ha concesso il proprio benestare. Swisscom ha il diritto, ma non l'obbligo, di verificare che sia stato concesso il benestare e potrà negare il subentro nel caso in cui nutra fondati dubbi a riguardo. Se l'attuale titolare dichiara a Swisscom, per qualsiasi motivo, di non aver concesso il proprio benestare, esso non si considera concesso. In tal caso, Swisscom avrà il diritto di negare il subentro o di revocarlo immediatamente, senza essere tenuta a risarcire i danni al Subentrante. Il Subentrante è responsabile nei confronti di Swisscom per tutti i danni derivanti dalla mancata concessione del benestare. Per danni sono da intendersi in particolare i pagamenti effettuati da Swisscom all'attuale titolare in relazione al trasferimento, nonché le spese amministrative sostenute da Swisscom.
6. L'attuale titolare è tenuto a pagare tutte le fatture del contratto/dei contratti di cui sopra che si riferiscono al periodo precedente alla data del trasferimento, nonché tutte le eventuali fatture relative ai servizi da lui utilizzati che dovessero pervenire in futuro.
7. Il Subentrante è responsabile nei confronti di Swisscom per l'utilizzo dei servizi a partire dalla data del trasferimento confermata da Swisscom, nonché per tutti i costi fissi e variabili a partire dalla data del trasferimento. L'attuale e il nuovo titolare del contratto sono tenuti a informare a proprie spese eventuali terzi interessati in merito al subentro nel contratto/nei contratti (ad es. numeri di telefono). Swisscom declina qualsiasi responsabilità derivante dal subentro nel contratto/nei contratti.



Condizioni speciali Smart Business Connect

1. Swisscom e il partner inizieranno i lavori sulla base della presente dichiarazione di subentro. Tali lavori richiedono che il partner abbia accesso alle informazioni necessarie e alle infrastrutture del Cliente.
2. Se cambia il partner, l'accesso del nuovo partner si intenderà concesso con la conferma del subentro. L'attuale partner non avrà più alcun accesso all'atto del perfezionamento del subentro. L'attuale e il nuovo titolare sono responsabili del coordinamento dei propri partner e dei rispettivi ordini. Swisscom non risponde dei danni derivanti dalla sovrapposizione di più ordini.
3. Con la fornitura di Smart Business Connect, il Cliente potrebbe non essere più in grado di utilizzare tutti i servizi attualmente forniti da Swisscom o da altri operatori. Il Cliente dovrà chiedere al partner quali sono i servizi non più disponibili.
4. Il Cliente accetta
 - che il partner di Swisscom abbia immediatamente (ossia prima dell'effettivo/a subentro nel contratto/conclusione del contratto) lo status di «Technical Admin Smart Business Connect» e quindi lo stesso accesso riservato a Swisscom alle infrastrutture del Cliente (ad es. il router Swisscom) e alla piattaforma di configurazione del Cliente (inclusa la chiave WLAN), in tutte le sedi del Cliente;
 - che, in caso di mancata conclusione del contratto, dovrà pagare a Swisscom le spese sostenute da Swisscom e dal partner, per un importo comunque non inferiore a CHF 500.00.
 - che i clienti privati possono fruire solo dei Business Internet Services senza opzioni Business Network Solutions o connessioni M2M Wireline. Se un cliente privato vuole utilizzare i Business Communication Services o le Business Networks Solutions, dovrà essere trasferito nel segmento di utenza PMI. Di conseguenza, eventuali promozioni o sconti riservati ai clienti privati non saranno più validi;
 - che con l'acquisto di Smart Business Connect potrebbe non essere più in grado di utilizzare i servizi attualmente forniti da Swisscom o da altri operatori.