



I dati di per sé non hanno valore: lo acquisiscono solo se consentono di generare rapidamente e sfruttare insight e risultati applicabili.

I vostri dati parlano – Ascoltateli!

Cosa sono i Data Insights Services?

Rendere comprensibile la complessità. Acquisire viste end-to-end. Gestire e automatizzare sulla base di KPI. Acquisire insight che non avete mai avuto prima: questo è il compito e l'obiettivo del Data Insights Service. Il dinamico e sicuro Data Insights Service è un servizio IT Software as a Service (SaaS), la guida fidata nella digitalizzazione del vostro business e un ausilio per passare al livello successivo nell'automazione e nella presa di decisioni.

Analizzare i dati (di log) a un livello funzionale limita la mente e le possibilità di azione, ma mettere insieme questi record apre nuove possibilità per identificare tempestivamente potenziali vantaggi competitivi e di mercato.

Managed elastic stack

Il «Data Insights Service – Managed elastic stack» è una soluzione completa di log analytics basata su una piattaforma di data analytics gestita tramite cluster Kubernetes (K8s) su un'infrastruttura Swisscom Cloud.

Il Managed elastic stack Service è una soluzione di data analytics e motore di ricerca impiegata per applicazioni come la ricerca su siti web, in dati aziendali o in file di log.

I vantaggi per voi

- Ingresso rapido e semplice nel mondo della data analytics
- Struttura modulare da scegliere in base alle proprie necessità
- Concentrazione sulla generazione di fatti e valore
- Vista real-time delle applicazioni gestite
- Conservazione dei dati in Svizzera





Le informazioni contenute nel presente documento non costituiscono alcuna offerta vincolante. È fatto salvo in qualsiasi momento il diritto di modifica.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Facts & Figures

Il mondo della Business Analytics sta cambiando. Architetti di dati, analisti, vendita e product manager sfruttano nuove fonti di dati come i machine data e li combinano con dati strutturati per acquisire informazioni preziose sul business in tempo reale. Il Data Insights Service comprende esattamente queste prestazioni volte a raccogliere e memorizzare dati strutturati e non strutturati su base testuale.

A questo fine, Swisscom mette a disposizione una Big Data Container Platform (CaaS con Kubernetes) per l'indicizzazione a testo completo dei dati raccolti.

	Raccolta, aggregazione e ricerca di informazioni di logging (elastic search)
Prestazioni di base	Predisposizione e configurazione del cluster elastic stack basato su Kubernetes nell'Enterprise Service Cloud (infrastruttura standard / di base: 2 vCPU, 4 GB di RAM con 100 GB di storage)
	Predisposizione di una dashboard standard
	Accesso tramite portale Swisscom Business
	User management mediante self-service a cura del cliente
	Garanzia della corretta integrazione e del corretto funzionamento dei diversi componenti
	Lifecycle del cluster elastic stack e dei componenti supplementari
	Predisposizione e integrazione dello Standard Tool Set
	Modello di licenza a cura del service provider
	Monitoraggio, manutenzione ed eliminazione dei guasti
	Infrastruttura scalabile dinamicamente (vCPU, RAM, storage)
Prestazioni opzionali	Supporto e realizzazione di use case individuali per il cliente
	<ul style="list-style-type: none"> • Business Analytics • Security, Compliance & Fraud • Industrial Data & IoT • IT Operation • Storage • Observability, AI & Machine Learning
	Realizzazione di dashboard individuali per il cliente e integrazione di ulteriori fonti di dati / log
	Onboarding e gestione delle applicazioni All'occorrenza, Swisscom fornisce supporto anche per l'onboarding e la gestione delle applicazioni.
	Nell'ambito dello sviluppo di servizi specifici per il cliente è possibile organizzare Innovation Workshop con specialisti di Data Insights.
Servizi supplementari	Prestazioni generiche a ore degli specialisti di Data Insights
	Application Integration and Modernisation Swisscom vanta una lunga esperienza e metodi uniformi per strutturare e affrontare in modo efficiente i progetti di Application Integration and Modernisation.
	Application Operation e Application Management Swisscom è in grado di sollevare completamente i clienti anche dall'onere della gestione operativa con un servizio di Application Operation di base oppure, d'accordo con il cliente, anche con un Application Management completo.

....The agile journey to data insights