



Nous accompagnons votre transformation numérique.

Automatisez avec nous vos processus afin d'éviter les retards, de minimiser les risques et d'exploiter les atouts de votre entreprise de manière plus ciblée et plus large.

ServiceNow powered by Swisscom

Gérez vos processus avec plus d'efficacité et de rapidité et à moindre coût avec ServiceNow – et bénéficiez des avantages du Swisscom Cloud.

Qu'est-ce que ServiceNow?

ServiceNow couvre l'ensemble des processus critiques dans les trois domaines clés que sont l'IT, HR et le service clientèle. Il repose sur une plateforme unique et un modèle de données, pour une expérience utilisateur simple et intuitive de bout en bout. Les processus sont 100% dématérialisés et peuvent être gérés via les fonctions de self-service et l'intelligence artificielle. Il est également possible de consulter des rapports et tableaux de bord spécifiques à tout moment.

Vos avantages avec ServiceNow

Confiez vos données au seul prestataire ServiceNow suisse qui opère dans des centres de calcul hautement sécurisés en Suisse et exploités par le personnel Swisscom en Suisse.

Vous mettez en œuvre des Best Practice Workflows.

Vous vous trouvez dans le cloud et rendez les processus évolutifs et prévisibles.

Vous établissez des flux de travail sans codage.

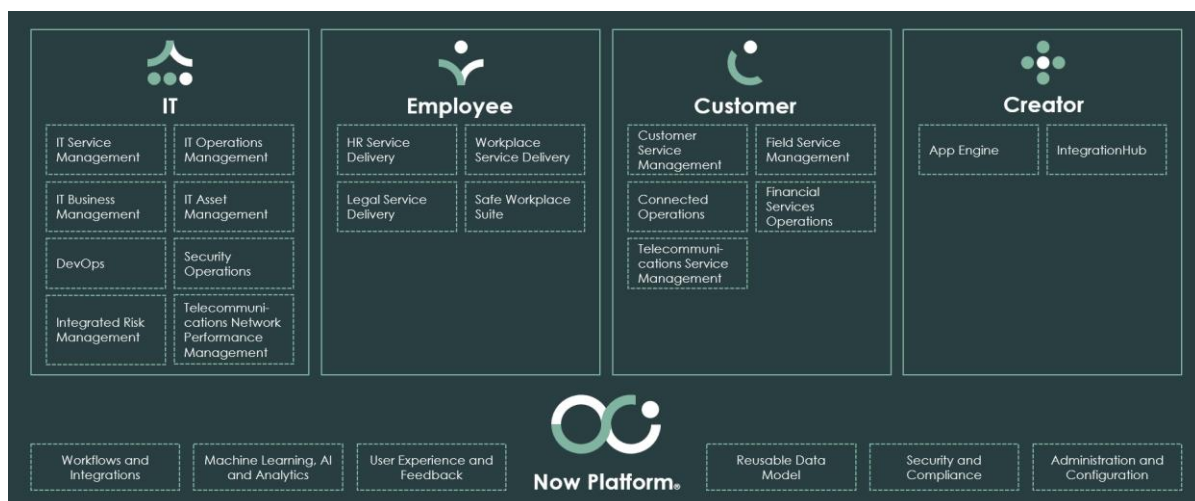
Vous pouvez concevoir vos propres applis et obtenir une solution pour chaque application.

Vous bénéficiez d'une base de données centrale et pouvez exploiter des outils intégrés.

La plateforme peut s'ajuster à tout moment à vos besoins avec souplesse et ainsi réduire vos coûts d'exploitation.

Vous bénéficiez des toutes dernières technologies mobiles et IA.

ServiceNow en bref






swisscom



Faits et chiffres

Produits et Workflows ServiceNow

IT Workflows	Employee Workflows	Customer Workflows	Creator Workflows
IT Service Management	HR Service Delivery	Customer Service	App Engine
IT Operations Management	Workspace Service Delivery	Management	Integration Hub
IT Business Management	Legal Service Delivery	Field Service Management	
IT Asset Management	Safe Workplace Suite	Financial Service Operations	
DevOps		Telecommunications Service	
Security Operations		Management	
Integrated Risk Management		Connected Operations	
Telecom Network			
Performance Management			

 Service	Platform I	Platform II	Platform III
Infrastructure	partagé	partagé	dédié
Availability	99.9%	99.9%	99.5%
Configuration	2 nœuds d'appli 3 nœuds de DB	2 nœuds d'appli 3 nœuds de DB	2 nœuds d'appli 2 nœuds de DB
Web Application Firewall	inclus	inclus	inclus
 Secure Protocols	–	inclus	inclus
Edge Encryption	en option	en option	en option
Column Level Encryption	en option	en option	en option
 Audit Guard	en option	inclus	inclus
Data Loss Prevention	en option	en option	en option
LAN Interconnect Service	en option	en option	en option
Cloud Access Security Broker	en option	en option	en option
Data Insights Splunk as a Service	en option	en option	en option

Produits Swisscom ServiceNow

- Swisscom Process as a Service (PaaS)
 - Swisscom Incident as a Service
 - Swisscom Request as a Service
- Swisscom Incident Interface (API)
- Swisscom Service Request Interface (API)
- Swisscom ServiceNow Lifecycle Assessment (powered by Codeworks)

Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.

Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, Case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise



Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.

Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, Case postale,
CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise

swisscom

Plus de détails sur Platform I et II

Thème	Platform I	Platform II
Réseau	Zone de réseau normale	Zone de réseau bancaire: espace restrictif, conçu pour les applications bancaires. Dans les faits, une zone spécialement sécurisée avec de nombreuses restrictions.
Réseau	Pas de segmentation: nœuds de DB et d'appli dans un même segment de réseau.	Segmentation: nœuds de DB et d'appli dans différents segments de réseau.
Monitoring	Pas d'Audit Guard	Le plug-in Audit Guard est installé dans les bases de données. Il surveille la base de données pour voir si des données ont été retirées du serveur et crée un incident SOC (Security Operation Center) lorsqu'une activité «suspecte» a eu lieu.
Accès	Connexion aussi depuis des réseaux non suisses	Connexion uniquement depuis des réseaux suisses. Tous les accès sont enregistrés, même les imports et exports de données doivent être surveillés.

Autres points pour les deux plateformes

L'accès aux serveurs n'est possible que via SMCA (Citrix).

Le matériel n'est pas dédié, il est partagé entre plusieurs instances. Celles-ci sont toutefois séparées logiquement les unes des autres.

Lors du démantèlement, les disques sont détruits et ne doivent pas quitter le centre de calcul.