

Enterprise Customers

Prix et prestations Communication mobile

NATEL[®] go





Valable à partir du 1 mai 2024

Table des matières

Connectivité		Services	
NATEL® go	3	Mobility for Work (MfW)	11
NATEL® go tarifs standard	4	Device as a Service (DaaS)	11
NATEL® data go	5	Enterprise Mobility Management (EMM)	11
NATEL® data go tarifs standard	6	Professional Voice pour la Combox® mobile	11
Paquets pour la route	7		
Autres	9		

Valable à partir du 1 mai 2024. Tous les prix en CHF, TVA comprise/exclue (calculs arrondis).
Sous réserve de modification des prix et d'adaptations du taux de TVA.



	NATEL® go Company voice ⁴	NATEL® go Swiss voice ⁴	NATEL® go Swiss basic ⁵	NATEL® go Swiss standard	NATEL® go Swiss advanced ⁵	NATEL® go Swiss premium	NATEL® go Neighbours	NATEL® go Europe	NATEL® go Global
Débit descendant sur le réseau suisse (jusqu'à) Débit ascendant sur le réseau suisse (jusqu'à)	200 Mbit/s 100 Mbit/s	200 Mbit/s 100 Mbit/s	15 Mbit/s 3 Mbit/s	200 Mbit/s 100 Mbit/s	100 Mbit/s 50 Mbit/s	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet
Appels en interne dans l'entreprise	Appels illimités ¹								
Appels vers tous les réseaux suisses (y c. FL/7 × 24)	CHF 0.40/0.37/min	Appels illimités							
SMS vers tous les réseaux suisses et vers l'étranger	CHF 0.20/0.19	SMS illimités							
Données sur le réseau suisse	CHF 0.20/0.19/Mo		Données illimitées ⁶						
Appels vers l'étranger: Neighbours²	CHF 0.60/0.56/min						Appels illimités		
Appels vers l'étranger: Europe²	CHF 0.60/0.56/min							Appels illimités	
 Appels vers l'étranger: Global²	CHF 1.20/1.11/min								Appels illimités
Téléphoner à l'étranger: Neighbours²	Tarif standard						Appels illimités		
Téléphoner à l'étranger: Europe²	Tarif standard							Appels illimités	
 Téléphoner à l'étranger: Global²	Tarif standard								Appels illimités
Envoyer des SMS à l'étranger: Neighbours²	Tarif standard						Message illimités		
Envoyer des SMS à l'étranger: Europe²	Tarif standard							Message illimités	
 Envoyer des SMS à l'étranger: Global²	Tarif standard								Message illimités
Surfer à l'étranger: Neighbours²	Tarif standard						Données illimitées ³		
Surfer à l'étranger: Europe²	Tarif standard							Données illimitées ³	
 Surfer à l'étranger: Global²	Tarif standard								Données illimitées ³

¹ La téléphonie gratuite au sein de l'entreprise présuppose une fonctionnalité IN. Cette offre n'est pas valable en dehors du réseau Swisscom ni pour les applications spéciales (p. ex. liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes). Swisscom se réserve le droit de modifier à tout moment les produits (p. ex. limitation de la durée d'appel et de la communication gratuite au sein du Closed User Group).

² Liste détaillée des pays et des tarifs: cf. page 4 et suivantes.

³ Si l'utilisation dépasse 40 Go par mois, le débit à l'étranger est réduit à max. 0,2 Mbit/s en téléchargement et 0,1 Mbit/s en téléversement. L'utilisation demeure sans limite et sans frais supplémentaires. Pour un débit d'abonnement maximal à l'étranger, les packs de données sont disponibles. Les packs de données peuvent être aisément réservés par l'utilisateur final à l'étranger sur cockpit.swisscom.ch.

⁴ Dans le cas des abonnements sans volume de données inclus, l'option «Data Option start» est disponible pour les besoins minimaux en données mobiles sur le réseau mobile Swisscom: CHF 10.04/9.29 par tranche de 500 Mo (applicable deux fois par mois au maximum). Ensuite, le débit est réduit à 64 kbit/s max. (sans autres frais).

⁵ Sales Phaseout

⁶ Le débit de données en Suisse est réduit à max. 0.5 Mbit/s en download et upload après la consommation de plus de 60 Go par mois. L'utilisation reste illimitée sans frais supplémentaires. Pour bénéficier à nouveau de la vitesse maximale de l'abonnement en Suisse, des packs de données nationaux sont disponibles. L'utilisateur final en Suisse en toute simplicité via cockpit.swisscom.ch

Facturation: chaque connexion est arrondie au centime supérieur (roaming d'appel connexion en itinérance à 10 centime).

Les prix d'abonnement dépendent du type d'abonnement et du nombre de raccordements activés. Les abonnements NATEL® go sont valables pour un usage commercial ordinaire. Si cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que la SIM est utilisée pour des applications spéciales (p. ex. applications de surveillance, liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes), Swisscom se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations ou de prendre toute autre mesure appropriée.

Tarifs standard par zones

Les clients commerciaux dotés de NATEL® go profitent de tarifs standard attrayants par zones.

Sous réserve de modifications à tout moment de la répartition des pays dans chacune des zones.

Neighbours	Allemagne, Autriche, France, Italie
Europe³	Andorre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Guernsey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque, Ukraine, Vatican
Global	Afrique du Sud, Alaska (USA), Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Biélorussie, Bosnie et Herzégovine, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Egypte, Émirats arabes unis, Équateur, États-Unis d'Amérique, Fidji, Géorgie, Ghana, Hawaï (USA), Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kazakhstan, Kosovo, Koweït, Macao, Macédoine du Nord, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nauru, Nouvelle-Zélande, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Russie, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, St. Croix (US), St. John (US), St. Thomas (US), Taiwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay
Global plus	Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brunéi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Congo (Brazzaville), Congo (Kinshasa), Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, République dominicaine, Dominique, Salvador, Gabon, Grenada, Groenland, Guadeloupe (FR), Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Guyane française, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Vierges britanniques, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, La Réunion (FR), Laos, Lesotho, Mali, Martinique (FR), Maurice, Mayotte (FR), Mongolie, Monserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Népal, Nicaragua, Nigéria, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Palestine, Paraguay, Rwanda, Saba (NL), Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Samoa, Sénégal, Sierra Leone, Soudan, St. Barthélemy (FR), St. Eustatius (NL), St. Kitts & Nevis, St. Maarten (NL), St. Martin (FR), Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turques-et-Caïques, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie
Rest of the World	Afghanistan, Angola, Bhutan, Burkina Faso, Burundi ¹ , République centrafricaine, Djibouti ¹ , Éthiopie, Gambie, Guam ¹ , Guinée équatoriale, Irak, Liban, Libéria ¹ , Libye ¹ , Madagascar, Malawi, Mauritanie, Namibie ¹ , Niger, Nouvelle-Calédonie ¹ , Tchad, Timor oriental ¹ , Togo, Yémen, Zimbabwe
<i>seulement Téléphonie:</i>	<i>Comores, Îles Cook, Îles Malouines, Îles Salomon, Maldives, Palau, Sao Tomé-et-Principe, Somalie, Soudan du Sud, Syrie, Turkménistan</i>

Tarifs standard pour les communications vers l'étranger et à l'étranger



Pays de séjour	Destinations pour les appels sortants			Appels entrants	Appels de la Suisse vers...	SMS	Mobile Data
	Au sein du pays de séjour	Suisse (y c. FL), Neighbours, Europe	Global, Global plus, Rest of the World				
Neighbours	0.45/0.42	0.45/0.42	2.40/2.22	0.27/0.25	0.60/0.56	0.27/0.25	0.30/0.28/Mo
Europe	0.45/0.42	0.45/0.42	2.40/2.22	0.27/0.25	0.60/0.56 ²	0.27/0.25	0.30/0.28/Mo
Global	1.05/0.97	2.00/1.85	2.60/2.41	1.20/1.11	1.20/1.11	0.40/0.37	0.50/0.46/Mo
Global plus	1.15/1.06	2.60/2.41	2.60/2.41	2.00/1.85	2.00/1.85	0.40/0.37	0.60/0.56/Mo
Rest of the World	1.15/1.06	2.60/2.41	2.60/2.41	3.00/2.78	4.00/3.70	0.40/0.37	1.00/0.93/Mo
Pays spéciaux							99.90/92.41/ 10 Mo/365 jours

En roaming, le décompte se fait par seconde (pour les appels sortants à partir de la 30ème seconde) ou en Ko, et pour les appels internationaux par minute. Chaque connexion est arrondie au centime supérieur (roaming d'appel connexion en itinérance à 10 centime).

¹ Dans ce pays, les transmissions de données à l'étranger sont facturées selon le prix pour les Pays spéciaux de la table Tarifs standard pour les communications vers l'étranger et à l'étranger.

² Prix valable pour les appels de la Suisse vers les États-Unis et le Canada.

³ "Europe plus" comprend la zone Europe, ainsi que les pays États-Unis et Canada.

	NATEL® data go zero ⁴	NATEL® data go light	NATEL® data go Swiss basic ⁵	NATEL® data go Swiss Standard	NATEL® data go Swiss advanced ⁵	NATEL® data go Swiss premium	NATEL® data go Neighbours ⁵	NATEL® data go Europe ⁵	NATEL® data go Global ⁵
Débit descendant sur le réseau suisse (jusqu'à)	200 Mbit/s	200 Mbit/s	15 Mbit/s	200 Mbit/s	100 Mbit/s	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet
Débit ascendant sur le réseau suisse (jusqu'à)	100 Mbit/s	100 Mbit/s	3 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet
SMS vers tous les réseaux suisses et vers l'étranger⁵	CHF 0.20/0.19	CHF 0.20/0.19	SMS illimités						
Données sur le réseau suisse	CHF 0.20/0.19/Mo	200 Mo tout compris par mois avec renouvellement automatique ¹	Données illimitées ⁶						
Envoyer des SMS à l'étranger: Neighbours²	Tarif standard						Message illimités		
Envoyer des SMS à l'étranger: Europe²	Tarif standard							Message illimités	
 Envoyer des SMS à l'étranger: Global²	Tarif standard								Message illimités
Surfer à l'étranger: Neighbours²	Tarif standard						Données illimitées ³		
Surfer à l'étranger: Europe²	Tarif standard							Données illimitées ³	
 Surfer à l'étranger: Global²	Tarif standard								Données illimitées ³

¹ 200 MB supplémentaires selon frais de l'abonnement.

² Liste détaillée des pays et des tarifs: cf. page 6 et suivantes.

³ Si l'utilisation dépasse 40 Go par mois, le débit à l'étranger est réduit à max. 0,2 Mbit/s en téléchargement et 0,1 Mbit/s en téléversement. L'utilisation demeure sans limite et sans frais supplémentaires. Pour un débit d'abonnement maximal à l'étranger, les packs de données sont disponibles. Les packs de données peuvent être aisément réservés par l'utilisateur final à l'étranger sur cockpit.swisscom.ch.

⁴ Dans le cas des abonnements sans volume de données inclus, l'option «Data Option start» est disponible pour les besoins minimaux en données mobiles sur le réseau mobile Swisscom: CHF 10.04/9.26 par tranche de 500 Mo (applicable deux fois par mois au maximum). Ensuite, le débit est réduit à 64 kbit/s max. (sans autres frais).

⁵ Sales Phaseout

⁶ Le débit de données en Suisse est réduit à max. 0.5 Mbit/s en download et upload après la consommation de plus de 60 Go par mois. L'utilisation reste illimitée sans frais supplémentaires. Pour bénéficier à nouveau de la vitesse maximale de l'abonnement en Suisse, des packs de données nationaux sont disponibles. Ces derniers peuvent être achetés par l'utilisateur final en Suisse en toute simplicité via cockpit.swisscom.ch

Facturation: chaque connexion est arrondie au centime supérieur.

Les prix d'abonnement dépendent du type d'abonnement et du nombre de raccordements activés. Les abonnements NATEL® go sont valables pour un usage commercial ordinaire. Si cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que la SIM est utilisée pour des applications spéciales (p. ex. applications de surveillance, liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes), Swisscom se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations ou de prendre toute autre mesure appropriée.

Tarifs standard par zones

Les clients commerciaux dotés de NATEL® go profitent de tarifs standard attrayants par zones.

Sous réserve de modifications à tout moment de la répartition des pays dans chacune des zones.

Neighbours	Allemagne, Autriche, France, Italie
Europe	Andorre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Guernsey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque, Ukraine, Vatican
Global	Afrique du Sud, Alaska (USA), Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Biélorussie, Bosnie et Herzégovine, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Egypte, Émirats arabes unis, Équateur, États-Unis d'Amérique, Fidji, Géorgie, Ghana, Hawaii (USA), Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kazakhstan, Kosovo, Koweït, Macao, Macédoine du Nord, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nauru, Nouvelle-Zélande, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Russie, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, St. Croix (US), St. John (US), St. Thomas (US), Taiwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay
Global plus	Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brunéi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Congo (Brazzaville), Congo (Kinshasa), Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, République dominicaine, Dominique, Salvador, Gabon, Grenada, Groenland, Guadeloupe (FR), Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Guyane française, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Vierges britanniques, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, La Réunion (FR), Laos, Lesotho, Mali, Martinique (FR), Maurice, Mayotte (FR), Mongolie, Monserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Népal, Nicaragua, Nigéria, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Rwanda, Saba (NL), Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Samoa, Sénégal, Sierra Leone, Soudan, St. Barthélemy (FR), St. Eustatius (NL), St. Kitts & Nevis, St. Maarten (NL), St. Martin (FR), Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turques-et-Caïques, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie
Rest of the World	Afghanistan, Angola, Bhutan, Burkina Faso, Burundi ¹ , République centrafricaine, Djibouti ¹ , Éthiopie, Gambie, Guam ¹ , Guinée équatoriale, Irak, Liban, Libéria ¹ , Libye ¹ , Madagascar, Malawi, Mauritanie, Namibie ¹ , Niger, Nouvelle-Calédonie ¹ , Tchad, Timor oriental ¹ , Togo, Yémen, Zimbabwe

Tarifs standard pour les communications à l'étranger

	SMS	Mobile Data
Neighbours	0.27/0.25	0.30/0.28/Mo
Europe	0.27/0.25	0.30/0.28/Mo
Global	0.40/0.37	0.50/0.46/Mo
Global plus	0.40/0.37	0.60/0.56/Mo
Rest of the World	0.40/0.37	1.00/0.93/Mo
Pays spéciaux		99.90/92.41/10 Mo/365 jours

Le décompte se fait par unités de Ko.
Chaque connexion est arrondie au centime supérieur.

¹ Dans ce pays, les transmissions de données à l'étranger sont facturées selon le prix pour les Pays spéciaux de la table Tarifs standard pour les communications vers l'étranger et à l'étranger.

Des compléments flexibles au tarif standard. Si vous avez besoin d'activer plus de données, d'appels et de messages en plus de vos prestations incluses. L'utilisateur final peut facilement obtenir ces paquets via cockpit.swisscom.ch. Le responsable de la communication mobile peut également les commander directement dans le eService Gestion de son portail client.

Data Travel 50 Mo (365 jours)^{1,2}

Les paquets Data Travel ne couvrent explicitement que les pays appartenant à la zone donnée. Les pays inclus dans chaque cas peuvent être consultés dans la section "NATEL® tarifs standard".

	Prix
Zone Global plus	6.90/6.38
Zone Rest of the World (excl. Pays spéciaux)	14.90/13.78

¹ Achats privés de paquets Data Travel par carte de crédit possibles..

² Les paquets non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Data Travel 200 Mo (365 jours)^{1,2}

Les paquets Data Travel ne couvrent explicitement que les pays appartenant à la zone donnée. Les pays inclus dans chaque cas peuvent être consultés dans la section "NATEL® tarifs standard".

	Prix
Zone Neighbours/Europe	4.90/4.53
Zone Global	6.90/6.38
Zone Global plus	14.90/13.78
Zone Rest of the World (excl. Pays spéciaux)	49.90/46.16

¹ Achats privés de paquets Data Travel par carte de crédit possibles..

² Les paquets non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Data Travel 1 Go (365 jours)^{1,2}

Les paquets Data Travel ne couvrent explicitement que les pays appartenant à la zone donnée. Les pays inclus dans chaque cas peuvent être consultés dans la section "NATEL® tarifs standard".

	Prix
Zone Neighbours/Europe	14.90/13.78
Zone Global	19.90/18.41
Zone Global plus	49.90/46.16

¹ Achats privés de paquets Data Travel par carte de crédit possibles..

² Les paquets non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Data Travel 5 Go (365 jours)^{1,2}

Les paquets Data Travel ne couvrent explicitement que les pays appartenant à la zone donnée. Les pays inclus dans chaque cas peuvent être consultés dans la section "NATEL® tarifs standard".

	Prix
Zone Neighbours/Europe	39.90/36.91
Zone Global	49.90/46.16

¹ Achats privés de paquets Data Travel par carte de crédit possibles..

² Les paquets non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Data Travel 10 Go (365 jours)^{1,2}

Les paquets Data Travel ne couvrent explicitement que les pays appartenant à la zone donnée. Les pays inclus dans chaque cas peuvent être consultés dans la section "NATEL® tarifs standard".

	Prix
Zone Neighbours/Europe	59.90/55.41
Zone Global	69.90/64.66

¹ Achats privés de paquets Data Travel par carte de crédit possibles..

² Les paquets non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Voice Travel 60 min (365 jours)^{1,2}

Les paquets Voice Travel ne couvrent explicitement que les pays appartenant à la zone donnée. Les pays inclus dans chaque cas peuvent être consultés dans la section "NATEL® tarifs standard".

	Prix
Zone Neighbours/Europe	15.90/14.71
Zone Global	29.90/27.76
Zone Global plus	49.90/46.16
Zone Rest of the World (exkl. Spezialländer)	59.90/55.41

¹ Achats privés de paquets Voice Travel par carte de crédit possibles..

² Les paquets non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Message Travel 100 SMS (365 jours)^{1,2}

	Prix
Worldwide	9.90/9.16

¹ Achats privés de paquets Message Travel par carte de crédit possibles..

² Les paquets non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Nationale Data Packages (30 jours)^{1,2}

	Prix	Go inclus
Data Package National XS	5.00/4.63	1 Go
Data Package National S	9.00/8.33	2 Go
Data Package National M	18.00/16.66	5 Go
Data Package National L	30.00/27.75	10 Go
Data Package National XL	60.00/55.50	30 Go
Data Package National XXL	120.00/111.01	80 Go

¹ Seulement pour les utilisations spéciales Flex.

² Les paquets non utilisés sont perdus au bout de 30 jours.

Multi Device

Option pour l'utilisation de terminaux mobiles supplémentaires au sein d'un contrat individuel NATEL® go (NATEL® go Swiss basic-premium ainsi que NATEL® go Neighbours, Europe et Global).

Frais mensuels

Multi Device 1 appareil supplémentaire	10.00/9.25
---	------------

Utilisation d'un appareil supplémentaire par contrat NATEL go*.

Multi Device 2 appareils supplémentaires	15.00/13.88
---	-------------

Utilisation de deux appareils supplémentaires par contrat NATEL go*.

Multi Device 5 appareils supplémentaires	30.00/27.75
---	-------------

Utilisation de cinq appareils supplémentaires par contrat NATEL go*.

¹ Les prestations du raccordement NATEL go abonné sont valables pour tous les terminaux mobiles supplémentaires utilisés. Avec les exceptions suivantes:
SMS

Les messages SMS et les services payants basés sur SMS (ex.: Mobile ID ou Premium SMS) sont possibles uniquement sur l'appareil principal.

MS Teams Telephony

Option pour l'utilisation de MS Teams supplémentaires au sein d'un contrat individuel NATEL® go.

Frais mensuels^{1,2}

MS Teams Telephony³	5.00/4.63
---------------------------------------	-----------

¹ Les prestations du raccordement NATEL go auquel vous êtes abonné s'appliquent également à l'utilisation avec MS Teams Telephony.

² Les appels sortants avec l'application MS Teams sont toujours facturés comme si vous vous trouviez en Suisse.

³ Les licences M365 séparées sont nécessaires pour l'utilisation du MS Teams Telephony.

Options de priorisation

Les options de priorisation sont réservées aux cellules de crise et organisations d'urgence des entreprises du secteur privé, ainsi qu'aux organisations commerciales avec des tâches de sécurité d'intérêt ou de service¹ public. L'option Voice Prio définit la priorité des appels vocaux et permet ainsi d'utiliser ce service même si le réseau de téléphonie mobile est exceptionnellement saturé. L'option Prio Plus définit la priorité des appels vocaux ainsi que des communications de données et permet ainsi d'utiliser ces services même en cas de saturation du réseau. Elle offre également une capacité supérieure par rapport aux raccordements mobiles non prioritaires.

Frais mensuels

Voice Prio Option	30.11/27.86
--------------------------	-------------

Priorisation des appels vocaux

Prio Option Plus	65.24/60.35
-------------------------	-------------

Définition de la priorité des appels vocaux et des communications de données

Frais uniques

Frais d'activation Voice Prio Option / Prio Option Plus	10.00/9.25
--	------------

¹ Pour les autorités et organisations chargées du sauvetage et de la sécurité (AOSS), des options de priorisation dédiées sont disponibles avec une priorité plus élevée.

Identification de la ligne appelante avec roaming

Pas d'identification de la ligne appelante pour les appels sortants à l'étranger à partir d'un appareil supplémentaire sur l'appareil du destinataire de l'appel.

Autres prestations**Frais mensuels**

Autre numéro d'appel	5.02/4.64
-----------------------------	-----------

Fringe Benefit	7.03/6.50
-----------------------	-----------

Réservation de numéros d'appel (Top Number, plages de numéros)	sur demande
---	-------------

Autres tarifs (seulement payeurs privés)

Facture papier	2.90/2.68
Rappel (dès le deuxième rappel)	30.00/27.75
Paielements au guichet de la Poste (Refacturation des frais de tiers)	3.50/3.24
Frais uniques	
Frais d'activation du service conclusion d'un nouveau contrat, portage entrant d'autres fournisseurs, Multi Device	59.90/55.41
SIM de remplacement, déblocage	40.00/37.00
eSIM de remplacement	Gratuit
Frais de suspension	25.00/23.13
Activation de sets de blocage	Gratuit
Annulation/modification de sets de blocage	Gratuit
Annulation de l'abonnement (perte/vol)	Gratuit

Public Wireless LAN (Swisscom Wireless Hotspots sur les lieux publics)

Le trafic à partir de l'identifiant réseau (SSID) «Swisscom_Auto_Login» est compris en Suisse pour tous les abonnements avec volume inclus.

Cela vaut pour les abonnements NATEL® go et NATEL® data go suivants¹:

NATEL® go Swiss basic – premium	NATEL® data go Swiss basic – premium
	NATEL® data go light
NATEL® go Neighbours	NATEL® data go Neighbours
NATEL® go Europe	NATEL® data go Europe
NATEL® go Global	NATEL® data go Global

¹ S'applique également aux applications spéciales de Flex.

Le trafic à partir de l'identifiant réseau (SSID) «Free Swisscom» est compris en Suisse pour les autres abonnements.

Autres prix sur demande.**Règle de base pour toutes les opérations commerciales gratuites (mutations)**

Une mutation par mois est gratuite, pour toute mutation supplémentaire, une somme de CHF 15.00/13.88 est prélevée.

Mobility for Work (MfW)

Différence de prix pour une licence ou option MfW supérieure:

De:	À:	Supplément tarifaire par appareil et par mois
MfW S	MfW M	+ CHF 5.02/4.64
MfW S	MfW L	+ CHF 6.02/5.57
MfW M	MfW L	+ CHF 1.00/0.93
MfW S, M ou L	MfW Commerce spécialisé	Prix individuel

Pour les cas non listés, veuillez vous adresser à votre Account Manager.

Device as a Service (DaaS)

Différence de prix pour une licence ou option DaaS supérieure:

De:	À:	Supplément tarifaire par appareil et par mois
DaaS S	DaaS M	+ CHF 5.02/4.64
DaaS S	DaaS L (option: volume fixe/forfait fixe)	+ CHF 12.04/11.14
DaaS M	DaaS L (option: volume fixe/forfait fixe)	+ CHF 7.03/6.50

Pour les cas non listés, veuillez vous adresser à votre Account Manager.

Enterprise Mobility Management (EMM)

Pour obtenir une offre, veuillez vous adresser à votre Account Manager.

Professional Voice pour la Combox® mobile

Professional Voice est une annonce professionnelle conçue pour la Combox® des raccordements mobiles.

Professional Voice standard

Annonce par employé avec prénom, nom, nom de l'entreprise et musique de fond
Utilisation professionnelle de l'annonce via l'application / le service Web directement sur ton smartphone, ta tablette ou ton ordinateur portable/PC

Frais d'activation et par mois

3.24/3.00

Pour un conseil relatif à nos prestations de services et à nos produits, veuillez contacter votre conseiller client personnel.

Hotline générale

Tél. 0800 800 900 (du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30)

Fax 0800 800 905

Depuis l'étranger: tél. +800 80 800 900

Hotline technique (réception des dérangements)

Tél. 0800 724 724 (24 heures sur 24)

Fax 0800 724 725

Depuis l'étranger: tél. +800 724 724 24

Hotline téléphonie mobile

Pour les responsables des télécommunications: tél. 0800 444 404 (+ PIN)

Utilisateurs finaux Mobile: tél. 0800 800 800 (24 heures sur 24)

Depuis l'étranger: tél. +41 62 286 12 12

www.swisscom.ch/enterprise

