

Enterprise Customers

Prix et prestations Communication mobile

NATEL[®] go





Valable à partir du 1 juillet 2021

Table des matières

Connectivité		Services	
NATEL® go	3	Mobility for Work (MfW)	11
NATEL® go tarifs standard	4	Device as a Service (DaaS)	11
NATEL® data go	5	Enterprise Mobility Management (EMM)	11
NATEL® data go tarifs standard	6	Remote Access Service (RAS)	12
Paquets de données	7		
Autres	9		

Valable à partir du 1 juillet 2021. Tous les prix en CHF, TVA comprise/exclue (calculs arrondis).
Sous réserve de modification des prix et d'adaptations du taux de TVA.



	NATEL® go Company voice ⁴	NATEL® go Swiss voice ⁴	NATEL® go Swiss basic ⁶	NATEL® go Swiss standard	NATEL® go Swiss advanced ⁶	NATEL® go Swiss premium	NATEL® go Neighbours	NATEL® go Europe	NATEL® go Global
Débit descendant sur le réseau suisse (jusqu'à) Débit ascendant sur le réseau suisse (jusqu'à)	200 Mbit/s 100 Mbit/s	200 Mbit/s 100 Mbit/s	15 Mbit/s 3 Mbit/s	200 Mbit/s 100 Mbit/s	100 Mbit/s 50 Mbit/s	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet
Appels en interne dans l'entreprise	Appels illimités ¹								
Appels vers tous les réseaux suisses (y c. FL/7 × 24)	CHF 0.40/0.37/min	Appels illimités							
SMS vers tous les réseaux suisses et vers l'étranger ⁵	CHF 0.20/0.19	SMS/MMS illimités							
Données sur le réseau suisse	CHF 0.20/0.19/Mo		Données illimitées						
Appels vers l'étranger: Neighbours ²	CHF 0.60/0.56/min						Appels illimités		
Appels vers l'étranger: Europe ²	CHF 0.60/0.56/min							Appels illimités	
 Appels vers l'étranger: Global ²	CHF 1.20/1.11/min								Appels illimités
Téléphoner à l'étranger: Neighbours ²	Tarif standard						Appels illimités		
Téléphoner à l'étranger: Europe ²	Tarif standard							Appels illimités	
 Téléphoner à l'étranger: Global ²	Tarif standard								Appels illimités
Envoyer des SMS/MMS à l'étranger: Neighbours ²	Tarif standard						Message illimités		
Envoyer des SMS/MMS à l'étranger: Europe ²	Tarif standard							Message illimités	
 Envoyer des SMS/MMS à l'étranger: Global ²	Tarif standard								Message illimités
Surfer à l'étranger: Neighbours ²	Tarif standard						Données illimitées ³		
Surfer à l'étranger: Europe ²	Tarif standard							Données illimitées ³	
 Surfer à l'étranger: Global ²	Tarif standard								Données illimitées ³

¹ La téléphonie gratuite au sein de l'entreprise présuppose une fonctionnalité IN. Cette offre n'est pas valable en dehors du réseau Swisscom ni pour les applications spéciales (p. ex. liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes). Swisscom se réserve le droit de modifier à tout moment les produits (p. ex. limitation de la durée d'appel et de la communication gratuite au sein du Closed User Group).

² Liste détaillée des pays et des tarifs: cf. page 4 et suivantes.

³ Si l'utilisation dépasse 40 Go par mois, le débit à l'étranger est réduit à max. 0,2 Mbit/s en téléchargement et 0,1 Mbit/s en téléversement. L'utilisation demeure sans limite et sans frais supplémentaires. Pour un débit d'abonnement maximal à l'étranger, les packs de données sont disponibles. Les packs de données peuvent être aisément réservés par l'utilisateur final à l'étranger sur cockpit.swisscom.ch.

⁴ Dans le cas des abonnements sans volume de données inclus, l'option «Data Option start» est disponible pour les besoins minimaux en données mobiles sur le réseau mobile Swisscom: CHF 10.00/9.29 par tranche de 500 Mo (applicable deux fois par mois au maximum). Ensuite, le débit est réduit à 64 kbit/s max. (sans autres frais).

⁵ MMS: Jusqu'à 1 Ko: CHF 0.20/0.19; Jusqu'à 30 Ko: CHF 0.50/0.46; Jusqu'à 300 Ko: CHF 0.90/0.84.

⁶ Sales Phaseout

Facturation: chaque connexion est arrondie au centime supérieur (roaming d'appel connexion en itinérance à 10 centime).

Les prix d'abonnement dépendent du type d'abonnement et du nombre de raccordements activés. Les abonnements NATEL® go sont valables pour un usage commercial ordinaire. Si cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que la SIM est utilisée pour des applications spéciales (p. ex. applications de surveillance, liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes), Swisscom se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations ou de prendre toute autre mesure appropriée.

Tarifs standard par zones

Les clients commerciaux dotés de NATEL® go profitent de tarifs standard attrayants par zones.

Sous réserve de modifications à tout moment de la répartition des pays dans chacune des zones.

Neighbours	Allemagne, Autriche, France, Italie
Europe³	Andorre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Guernsey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque, Vatican
Global	Afrique du Sud, Alaska (USA), Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Biélorussie, Bosnie et Herzégovine, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Egypte, Émirats arabes unis, Équateur, États-Unis d'Amérique, Fidji, Géorgie, Ghana, Hawaï (USA), Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kazakhstan, Kosovo, Koweït, Macao, Macédoine du Nord, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nauru, Nouvelle-Zélande, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Russie, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, St. Croix (US), St. John (US), St. Thomas (US), Taiwan, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Uruguay
Global plus	Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brunéi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Congo (Brazzaville), Congo (Kinshasa), Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba ¹ , Curaçao, République dominicaine, Dominique, Salvador, Gabon, Grenada, Groenland, Guadeloupe (FR), Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Guyane française, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Salomon, Îles Vierges britanniques, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, La Réunion (FR), Laos, Lesotho, Mali, Martinique (FR), Maurice, Mayotte (FR), Mongolie, Monserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Népal, Nicaragua, Nigéria, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Palestine, Paraguay, Rwanda, Saba (NL), Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Samoa, Sénégal, Sierra Leone, Soudan, St. Barthélemy (FR), St. Eustatius (NL), St. Kitts & Nevis, St. Maarten (NL), St. Martin (FR), Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turques-et-Caïques, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe ¹
Rest of the World	Afghanistan ¹ , Angola, Bhoutan, Burkina Faso, Burundi ¹ , République centrafricaine, Djibouti ¹ , Éthiopie ¹ , Gambie, Guam ¹ , Guinée équatoriale, Irak, Liban, Libéria ¹ , Libye ¹ , Madagascar, Malawi, Mauritanie, Namibie ¹ , Niger, Nouvelle-Calédonie ¹ , Tchad, Timor oriental ¹ , Togo, Yémen
<i>seulement Téléphonie:</i>	<i>Comores, Îles Cook, Îles Malouines, Maldives, Palau, Sao Tomé-et-Principe, Somalie, Soudan du Sud, Syrie, Turkménistan</i>

Tarifs standard pour les communications vers l'étranger et à l'étranger



	Destinations pour les appels sortants			Appels entrants	Appels de la Suisse vers...	SMS	Mobile Data
Pays de séjour	Au sein du pays de séjour	Suisse (y c. FL), Neighbours, Europe	Global, Global plus, Rest of the World				
Neighbours	0.45/0.42	0.45/0.42	2.40/2.23	0.27/0.25	0.60/0.56	0.27/0.25	0.30/0.28/Mo
Europe	0.45/0.42	0.45/0.42	2.40/2.23	0.27/0.25	0.60/0.56 ¹	0.27/0.25	0.30/0.28/Mo
Global	1.05/0.97	2.00/1.86	2.60/2.41	1.20/1.11	1.20/1.11	0.40/0.37	0.50/0.46/Mo
Global plus	1.15/1.07	2.60/2.41	2.60/2.41	2.00/1.86	2.00/1.86	0.40/0.37	0.60/0.56/Mo
Rest of the World	1.15/1.07	2.60/2.41	2.60/2.41	3.00/2.79	4.00/3.71	0.40/0.37	1.00/0.93/Mo
Pays spéciaux							99.90/92.76/10 Mo/365 jours

Le décompte se fait par unités de secondes (pour les appels sortants à partir de 30 secondes) ou de Ko. Chaque connexion est arrondie au centime supérieur (roaming d'appel connexion en itinérance à 10 centime).

¹ Dans ce pays, les transmissions de données à l'étranger sont facturées selon le prix pour les Pays spéciaux de la table Tarifs standard pour les communications vers l'étranger et à l'étranger.

² Prix valable pour les appels de la Suisse vers les États-Unis et le Canada.

³ "Europe plus" comprend la zone Europe, ainsi que les pays États-Unis et Canada.

	NATEL® data go zero ⁴	NATEL® data go light	NATEL® data go Swiss basic ⁶	NATEL® data go Swiss Standard	NATEL® data go Swiss advanced ⁶	NATEL® data go Swiss premium	NATEL® data go Neighbours ⁶	NATEL® data go Europe ⁶	NATEL® data go Global ⁶
Débit descendant sur le réseau suisse (jusqu'à) Débit ascendant sur le réseau suisse (jusqu'à)	200 Mbit/s 100 Mbit/s	200 Mbit/s 100 Mbit/s	15 Mbit/s 3 Mbit/s	200 Mbit/s 100 Mbit/s	100 Mbit/s 50 Mbit/s	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet
SMS vers tous les réseaux suisses et vers l'étranger ⁵	CHF 0.20/0.19	CHF 0.20/0.19	SMS/MMS illimités						
Données sur le réseau suisse	CHF 0.20/0.19/Mo	200 Mo tout compris par mois avec renouvellement automatique ¹	Données illimitées						
Envoyer des SMS/MMS à l'étranger: Neighbours ²	Tarif standard						Message illimités		
Envoyer des SMS/MMS à l'étranger: Europe ²	Tarif standard							Message illimités	
 Envoyer des SMS/MMS à l'étranger: Global ²	Tarif standard								Message illimités
Surfer à l'étranger: Neighbours ²	Tarif standard						Données illimitées ³		
Surfer à l'étranger: Europe ²	Tarif standard							Données illimitées ³	
 Surfer à l'étranger: Global ²	Tarif standard								Données illimitées ³

¹ 200 MB supplémentaires selon frais de l'abonnement.

² Liste détaillée des pays et des tarifs: cf. page 6 et suivantes.

³ Si l'utilisation dépasse 40 Go par mois, le débit à l'étranger est réduit à max. 0,2 Mbit/s en téléchargement et 0,1 Mbit/s en téléversement. L'utilisation demeure sans limite et sans frais supplémentaires. Pour un débit d'abonnement maximal à l'étranger, les packs de données sont disponibles. Les packs de données peuvent être aisément réservés par l'utilisateur final à l'étranger sur cockpit.swisscom.ch.

⁴ Dans le cas des abonnements sans volume de données inclus, l'option «Data Option start» est disponible pour les besoins minimaux en données mobiles sur le réseau mobile Swisscom: CHF 10.00/9.26 par tranche de 500 Mo (applicable deux fois par mois au maximum). Ensuite, le débit est réduit à 64 kbit/s max. (sans autres frais).

⁵ MMS: Jusqu'à 1 Ko: CHF 0.20/0.19; Jusqu'à 30 Ko: CHF 0.50/0.46; Jusqu'à 300 Ko: CHF 0.90/0.84.

⁶ Sales Phaseout

Facturation: chaque connexion est arrondie au centime supérieur.

Les prix d'abonnement dépendent du type d'abonnement et du nombre de raccordements activés. Les abonnements NATEL® go sont valables pour un usage commercial ordinaire. Si cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que la SIM est utilisée pour des applications spéciales (p. ex. applications de surveillance, liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes), Swisscom se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations ou de prendre toute autre mesure appropriée.

Tarifs standard par zones

Les clients commerciaux dotés de NATEL® go profitent de tarifs standard attrayants par zones.

Sous réserve de modifications à tout moment de la répartition des pays dans chacune des zones.

Neighbours	Allemagne, Autriche, France, Italie
Europe	Andorre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Guernsey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque, Vatican
Global	Afrique du Sud, Alaska (USA), Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Biélorussie, Bosnie et Herzégovine, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Egypte, Émirats arabes unis, Équateur, États-Unis d'Amérique, Fidji, Géorgie, Ghana, Hawaï (USA), Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kazakhstan, Kosovo, Koweït, Macao, Macédoine du Nord, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nauru, Nouvelle-Zélande, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Russie, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, St. Croix (US), St. John (US), St. Thomas (US), Taiwan, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Uruguay
Global plus	Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brunéi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Congo (Brazzaville), Congo (Kinshasa), Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba ¹ , Curaçao, République dominicaine, , Dominique, Salvador, Gabon, Grenada, Groenland, Guadeloupe (FR), Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Guyane française, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Salomon, Îles Vierges britanniques, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, La Réunion (FR), Laos, Lesotho, Mali, Martinique (FR), Maurice, Mayotte (FR), Mongolie, Monserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Népal, Nicaragua, Nigéria, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Rwanda, Saba (NL), Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Samoa, Sénégal, Sierra Leone, Soudan, St. Barthélemy (FR), St. Eustatius (NL), St. Kitts & Nevis, St. Maarten (NL), St. Martin (FR), Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turques-et-Caïques, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe ¹
Rest of the World	Afghanistan ¹ , Angola, Bhoutan, Burkina Faso, Burundi ¹ , République centrafricaine, Djibouti ¹ , Éthiopie ¹ , Gambie, Guam ¹ , Guinée équatoriale, Irak, Liban, Libéria ¹ , Libye ¹ , Madagascar, Malawi, Mauritanie, Namibie ¹ , Niger, Nouvelle-Calédonie ¹ , Tchad, Timor oriental ¹ , Togo, Yémen
seulement Téléphonie:	Comores, Îles Cook, Îles Malouines, Maldives, Palau, Sao Tomé-et-Principe, Somalie, Soudan du Sud, Syrie, Tadjikistan

Tarifs standard pour les communications à l'étranger

	SMS	MMS	Mobile Data
Neighbours	0.27/0.25		0.30/0.28/Mo
Europe	0.27/0.25	MMS jusqu'à 1 Ko CHF 0.40/0.37	0.30/0.28/Mo
Global	0.40/0.37	MMS jusqu'à 30 Ko CHF 1.00/0.93	0.50/0.46/Mo
Global plus	0.40/0.37	MMS jusqu'à 300 Ko CHF 1.80/1.67	0.60/0.56/Mo
Rest of the World	0.40/0.37		1.00/0.93/Mo
Pays spéciaux			99.90/92.76/10 Mo/365 jours

Le décompte se fait par unités de Ko.
Chaque connexion est arrondie au centime supérieur.

¹ Dans ce pays, les transmissions de données à l'étranger sont facturées selon le prix pour les Pays spéciaux de la table Tarifs standard pour les communications vers l'étranger et à l'étranger.

Paquets de données pour tous les abonnements NATEL® go et les abonnements NATEL® data go

Compléments flexibles au tarif standard. Si vous avez besoin de transmettre de grandes quantités de données en plus de vos services inclus. Les paquets de données peuvent aisément être réservés par l'utilisateur final à l'étranger à l'adresse cockpit.swisscom.ch. Le responsable de la communication mobile peut aussi les réserver directement dans l'eService Gestion de votre portail client.

Data Travel 50 Mo (365 jours)^{1,2}

Les paquets de données ne couvrent explicitement que les pays appartenant à la zone donnée. Les pays inclus dans chaque cas peuvent être consultés dans la section "NATEL® tarifs standard".

	Prix
Zone Global plus	6.90/6.41
Zone Rest of the World (excl. Pays spéciaux)	14.90/13.83

¹ Achat privé de packs d'itinérance de données par carte de crédit.

² Les paquets de volumes non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Data Travel 200 Mo (365 jours)^{1,2}

Les paquets de données ne couvrent explicitement que les pays appartenant à la zone donnée. Les pays inclus dans chaque cas peuvent être consultés dans la section "NATEL® tarifs standard".

	Prix
Zone Neighbours/Europe	4.90/4.55
Zone Global	6.90/6.41
Zone Global plus	14.90/13.83
Zone Rest of the World (excl. Pays spéciaux)	59.90/55.62

¹ Achat privé de packs d'itinérance de données par carte de crédit.

² Les paquets de volumes non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Data Travel 1 Go (365 jours)^{1,2}

Les paquets de données ne couvrent explicitement que les pays appartenant à la zone donnée. Les pays inclus dans chaque cas peuvent être consultés dans la section "NATEL® tarifs standard".

	Prix
Zone Neighbours/Europe	14.90/13.83
Zone Global	19.90/18.48
Zone Global plus	59.90/55.62

¹ Achat privé de packs d'itinérance de données par carte de crédit.

² Les paquets de volumes non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Data Travel 3 Go (365 jours)^{1,2}

Les paquets de données ne couvrent explicitement que les pays appartenant à la zone donnée. Les pays inclus dans chaque cas peuvent être consultés dans la section "NATEL® tarifs standard".

	Prix
Zone Neighbours/Europe	39.90/37.05
Zone Global	49.90/46.33

¹ Achat privé de packs d'itinérance de données par carte de crédit.

² Les paquets de volumes non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Data Travel 10 Go (365 jours)^{1,2}

Les paquets de données ne couvrent explicitement que les pays appartenant à la zone donnée. Les pays inclus dans chaque cas peuvent être consultés dans la section "NATEL® tarifs standard".

	Prix
Zone Neighbours/Europe	89.90/83.47
Zone Global	99.90/92.76

¹ Achat privé de packs d'itinérance de données par carte de crédit.

² Les paquets de volumes non utilisés sont perdus au bout de 365 jours.

Nationale Data Packages (30 jours)^{1,2}

	Prix	Go inclus
Data Package National S	12.00/11.14	2 Go
Data Package National M	18.00/16.71	5 Go
Data Package National L	30.00/27.86	10 Go
Data Package National XL	80.00/74.28	30 Go

¹ Seulement pour les utilisations spéciales Flex.

² Les paquets de volumes non utilisés sont perdus au bout de 30 jours.

Multi Device

Option pour l'utilisation de terminaux mobiles supplémentaires au sein d'un contrat individuel NATEL® go (NATEL® go Swiss basic-premium ainsi que NATEL® go Neighbours, Europe et Global).

Frais mensuels

Multi Device 1 appareil supplémentaire Utilisation d'un appareil supplémentaire par contrat NATEL go*.	10.00/9.29
--	------------

Multi Device 2 appareils supplémentaires Utilisation de deux appareils supplémentaires par contrat NATEL go*.	15.00/13.93
---	-------------

Multi Device 5 appareils supplémentaires Utilisation de cinq appareils supplémentaires par contrat NATEL go*.	30.00/27.86
---	-------------

¹ Les prestations du raccordement NATEL go abonné sont valables pour tous les terminaux mobiles supplémentaires utilisés. Avec les exceptions suivantes:

SMS/MMS

Les messages SMS et MMS (entrants et sortants) ainsi que les services payants basés sur SMS (ex.: Mobile ID ou Premium SMS) sont possibles uniquement sur l'appareil principal.

Options de priorisation

Les options de priorisation sont réservées aux cellules de crise et organisations d'urgence des entreprises du secteur privé, ainsi qu'aux organisations commerciales avec des tâches de sécurité d'intérêt ou de service¹ public. L'option Voice Prio définit la priorité des appels vocaux et permet ainsi d'utiliser ce service même si le réseau de téléphonie mobile est exceptionnellement saturé. L'option Prio Plus définit la priorité des appels vocaux ainsi que des communications de données et permet ainsi d'utiliser ces services même en cas de saturation du réseau. Elle offre également une capacité supérieure par rapport aux raccordements mobiles non prioritaires.

Frais mensuels

Voice Prio Option Priorisation des appels vocaux	30.00/27.86
--	-------------

Prio Option Plus Définition de la priorité des appels vocaux et des communications de données	65.00/60.35
---	-------------

Frais uniques

Frais d'activation Voice Prio Option / Prio Option Plus	10.00/9.29
--	------------

¹ Pour les autorités et organisations chargées du sauvetage et de la sécurité (AOSS), des options de priorisation dédiées sont disponibles avec une priorité plus élevée.

Identification de la ligne appelante avec roaming

Pas d'identification de la ligne appelante pour les appels sortants à l'étranger à partir d'un appareil supplémentaire sur l'appareil du destinataire de l'appel.

Autres prestations**Frais mensuels**

Autre numéro d'appel	5.00/4.64
-----------------------------	-----------

Fringe Benefit	7.00/6.50
-----------------------	-----------

Réservation de numéros d'appel (Top Number, plages de numéros)	sur demande
---	-------------

Autres tarifs (seulement payeurs privés)

Facture papier	2.90/2.69
-----------------------	-----------

Rappel (dès le deuxième rappel)	30.00/27.86
--	-------------

Paiements au guichet de la Poste (Refacturation des frais de tiers)	3.00/2.79
---	-----------

Frais uniques

Frais d'activation (conclusion d'un nouveau contrat, SIM de remplacement, déblocage, portage entrant d'autres fournisseurs)	49.00/45.49
Activation de sets de blocage	Gratuit
Annulation/modification de sets de blocage	Gratuit
Annulation de l'abonnement (perte/vol)	Gratuit

Public Wireless LAN (Swisscom Wireless Hotspots sur les lieux publics)

Le trafic à partir de l'identifiant réseau (SSID) «Swisscom_Auto_Login» est compris en Suisse pour tous les abonnements avec volume inclus.

Cela vaut pour les abonnements NATEL® go et NATEL® data go suivants¹:

NATEL® go Swiss basic – premium	NATEL® data go Swiss basic – premium
	NATEL® data go light
NATEL® go Neighbours	NATEL® data go Neighbours
NATEL® go Europe	NATEL® data go Europe
NATEL® go Global	NATEL® data go Global

¹ S'applique également aux applications spéciales de Flex.

Le trafic à partir de l'identifiant réseau (SSID) «Free Swisscom» est compris en Suisse pour les autres abonnements.

Autres prix sur demande.

Règle de base pour toutes les opérations commerciales gratuites (mutations)

Une mutation par mois est gratuite, pour toute mutation supplémentaire, une somme de CHF 15.00/13.93 est prélevée.

Mobility for Work (MfW)

Différence de prix pour une licence ou option MfW supérieure:

De:	À:	Supplément tarifaire par appareil et par mois
MfW S	MfW M	+ CHF 5.00/4.64
MfW S	MfW L	+ CHF 6.00/5.57
MfW M	MfW L	+ CHF 1.00/0.93
MfW S, M ou L	MfW Commerce spécialisé	Prix individuel

Pour les cas non listés, veuillez vous adresser à votre Account Manager.

Device as a Service (DaaS)

Différence de prix pour une licence ou option DaaS supérieure:

De:	À:	Supplément tarifaire par appareil et par mois
DaaS S	DaaS M	+ CHF 5.00/4.64
DaaS S	DaaS L (option: volume fixe/forfait fixe)	+ CHF 12.00/11.14
DaaS M	DaaS L (option: volume fixe/forfait fixe)	+ CHF 7.00/6.50

Pour les cas non listés, veuillez vous adresser à votre Account Manager.

Enterprise Mobility Management (EMM)

Aperçu:

EMM S	= EMM Swiss Cloud	+ licence S
EMM M	= EMM Swiss Cloud	+ licence M
EMM L	= EMM Swiss Cloud managed	+ licence L

Différence de prix pour une licence ou option supérieure:

De:	À:	Supplément tarifaire par appareil et par mois
EMM Swiss Cloud	EMM Swiss Cloud managed	+ CHF 4.00/3.71
Licence S	Licence M	+ CHF 4.00/3.71
Licence S	Licence L	+ CHF 8.00/7.43
Licence M	Licence L	+ CHF 4.00/3.71

Nous proposons des licences supplémentaires pour notre EMM:

	Supplément tarifaire par appareil et par mois
Zero Sign-On	+ CHF 3.50/3.25
MobileIron Threat Defense	+ CHF 4.50/4.17
MobileIron Threat Defense+	+ CHF 6.50/6.02

Si vous n'utilisez pas encore EMM mais que vous souhaitez en bénéficier, vous pouvez commander [EMM](#) ici.
 Pour les licences et options non listées, veuillez vous adresser à votre Account Manager.

Professional Voice pour la Combox® mobile

Professional Voice est une annonce professionnelle conçue pour la Combox® des raccordements mobiles.

Professional Voice standard

Annonce par employé avec prénom, nom, nom de l'entreprise et musique de fond

Utilisation professionnelle de l'annonce via l'application / le service Web directement sur ton smartphone, ta tablette ou ton ordinateur portable/PC

Frais d'activation et par mois

5.00/4.64

Remote Access Service (RAS)

Prestation de service de base

Sous-catégorie

OTC par projet

Pre-Sales et mise en oeuvre

Service de base

3'769.50/3'500.00

Mobile CNA over MPLS¹

Connexion via la plateforme d'authentification et d'autorisation des accès à distance et le réseau LAN-Interconnect/Enterprise WAN

Service de Swisscom

Frais uniques 1'507.80/1'400.00

Frais mensuels 11.85/11.00 (par connexion/utilisateur)

Prix pour la communication de données

Les coûts du trafic de données sont facturés à l'abonné conformément aux dispositions de l'abonnement NATEL® choisi.

¹ Les frais d'exploitation incluent l'utilisation de la connexion du réseau mobile au réseau LAN-Interconnect/Enterprise WAN existant chez le client. Si le client souhaite un LAN-Interconnect/Enterprise WAN Service Access Interface Point (SAIP) supplémentaire pour la connexion au réseau mobile, ce SAIP doit être commandé et facturé en sus.

Pour un conseil relatif à nos prestations de services et à nos produits, veuillez contacter votre conseiller client personnel.

Hotline générale

Tél. 0800 800 900 (du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30)

Fax 0800 800 905

Depuis l'étranger: tél. +800 80 800 900

Hotline technique (réception des dérangements)

Tél. 0800 724 724 (24 heures sur 24)

Fax 0800 724 725

Depuis l'étranger: tél. +800 724 724 24

Hotline téléphonie mobile

Pour les responsables des télécommunications: tél. 0800 444 404 (+ PIN)

Utilisateurs finaux Mobile: tél. 0800 800 800 (24 heures sur 24)

Depuis l'étranger: tél. +41 62 286 12 12

www.swisscom.ch/entreprise

