

## Chapitre 1 : Pourquoi avons-nous besoin de casques ?

Généralement, les haut-parleurs intégrés des PC génèrent très facilement un sifflement très désagréable appelé larsen. C'est pour cette raison que les casques externes avec microphone intégré et technologie de suppression du bruit sont recommandés (les casques pour smartphones ont rarement cette fonction).

### **Mains libres**

Le mode mains libres permet de continuer de travailler de manière productive tout en étant au téléphone. Les épaules et la tête restent détendues car il n'est pas nécessaire de tenir le combiné à l'oreille.

### **Mobilité**

Une longue portée donne encore plus de mobilité. Vous n'êtes plus obligé de rester prêt de votre poste de travail et vous pouvez téléphoner librement.

### **Qualité de la voix**

Tous les casques sont équipés d'une technologie sonore innovante, offrant une qualité de voix unique.

### **Confort**

Un son soigneusement réglé, un design ergonomique et un choix de différents types de revêtements rendent les appels plus faciles et plus confortables.




### **Sécurité**

Les casques sans fil offrent une protection fiable contre les écoutes indésirables car le signal entre le casque et la station de base est crypté numériquement. Cela signifie que les conversations ne peuvent pas être interceptées par des personnes qui ne sont pas censées les entendre.

### **Acoustique**

Les casques et les systèmes d'amplification avec technologies sonores intégrées assurent une protection optimale de l'audition des utilisateurs, en protégeant leurs oreilles contre les pics de volume élevés et soudains.

## Chapitre 2 : Le bon casque - les différents types d'utilisations

Scénarios	Travail de bureau dans un environnement calme.	Travail de bureau avec un niveau de bruit ambiant élevé.	Travail mobile.
Exemples d'application	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bureau unique</li> <li>• Bureau à domicile avec sa propre pièce de bureau</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bureau partagé</li> <li>• Bureau à domicile avec bruit de fond</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnel de terrain</li> <li>• Changement fréquent entre le portable/PC et GSM</li> <li>• Appels téléphoniques sur la route/en voyage d'affaires</li> </ul> 
Description	<p>Passes sa journée de travail principalement au bureau, dans un bureau individuel ou une salle de conférence.</p>	<p>Passes la journée de travail principalement à un bureau dans un environnement affecté par le bruit de fond.</p>	<p>Est souvent sur la route pendant les heures de travail ou passe fréquemment d'une conversation à l'autre sur son ordinateur portable à un appel sur son téléphone portable.</p>
Recommandation	<p>Dans ce scénario, vous avez le choix entre un casque <b>moins libres</b>, un <b>casque filaire</b> ou un <b>casque sans fil</b>.</p> <p>Chacun de ces dispositifs a ses propres avantages et inconvénients selon le lieu de travail fixe ou changeant.</p>	<p>Pour ce scénario, il est recommandé d'utiliser un <b>casque avec</b> ou <b>sans fil</b>, <b>selon les</b> besoins de mobilité du lieu de travail.</p>	<p>Les <b>casques d'écoute Bluetooth mobiles</b> sont recommandés pour les employés qui se déplacent fréquemment. Les appareils modernes de ce type peuvent être connectés à un ordinateur portable/PC ainsi qu'à un téléphone portable ou à une voiture*. Le passage d'un appareil de communication à l'autre se fait automatiquement.</p> <p>*Pour la connexion Bluetooth, cette fonctionnalité doit être fournie par le constructeur du véhicule.</p>

## Chapitre 3 : Le bon dispositif de communication pour chaque type d'utilisation

	Jabra Evolve2 40 UC Mono NC	Jabra Evolve2 65 UC Stereo NC	Poly Voyager 5200 UC MS Mono NC	Jabra Speak 510 UC USB	Jabra Speak 750 UC
					
Prix (CHF)	100	150-200	100-150	80-100	200-250
Sans fil		•	•	•	•
Filaire	•			•	•
Mono (son sur une oreille)	•		•		
Duo (son sur les deux oreilles)		•			
Busylight	•	•			
Type de connexion					
Téléphone de bureau					
Softphone	•	•	•	•	•
Bluetooth (mobile et tablette)		•	•		•
DECT					
Prise jack 3,5 mm (Mobile et Tablette)	•				
Annulation du bruit					
Microphone omnidirectionnel				•	•
Annulation active du bruit (ANC)					
Microphone anti-bruit (NC)	•	•	•		
Protection contre le bruit du vent			•		
Type de port					
Sur l'oreille (Overhead)	•	•			
In-Ear			•		
Recommandé pour					
Travail de bureau dans un environnement calme	•	•		•	•
Travail de bureau avec un niveau de bruit ambiant accru	•	•			
Travail mobile / personnel de terrain			•		

Les environnements de bureau peuvent être calmes, ou ouvert et bruyants. Pour une transmission précise de la voix, quel que soit l'environnement, nous proposons différents microphones à usage professionnel :

- Microphone omnidirectionnel : Idéal dans des environnements de bureau silencieux ou individuels.
- Microphone anti-bruit : Convient pour une utilisation dans un environnement de bureau ouvert ou bruyant.
- Protection contre le bruit du vent : Microphone avec réduction améliorée du bruit du vent garantissant une transmission claire de la voix à l'extérieur.
- Annulation active du bruit : Élimine les bruits de fond indésirables à basse fréquence en appuyant sur un bouton, afin de pouvoir être concentré même dans un environnement de bureau bruyant.
- Annulation passive du bruit : Le bruit ambiant est physiquement réduit par la construction des écouteurs. Cependant, il n'y a pas de suppression active du bruit comme avec l'ANC.

## Chapitre 4 : Les dispositifs recommandés en détail

<p>Jabra Evolve2 40 UC Mono NC</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 technologies du microphone</li> <li>• Audio super large bande (jusqu'à 20kHz)</li> <li>• Protection auditive PeakStop</li> <li>• Annulation passive du bruit supérieure</li> <li>• Signalisation lumineuse d'occupation intégrée</li> <li>• Port USB-A ou USB-C câblé</li> <li>• Boutons de contrôle d'appel intégrés pour la réponse à l'appel, le volume et la mise en sourdine (uniquement sous Windows, logiciel Jabra Direct requis)</li> </ul>
<p>Jabra Evolve2 65 UC Stereo NC</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 technologies du microphone</li> <li>• Jusqu'à 37 heures de conversation</li> <li>• Connectivité en duo : softphone et mobile</li> <li>• Audio Hi-Fi à large bande (jusqu'à 20 kHz)</li> <li>• Jusqu'à 30 mètres de portée via un adaptateur USB sans fil</li> <li>• Lumière d'occupation intégrée</li> <li>• Annulation passive du bruit supérieure</li> <li>• Boutons de contrôle d'appel intégrés pour la réponse à l'appel, le volume et la mise en sourdine (uniquement sous Windows, logiciel Jabra Direct requis)</li> </ul>
<p>Poly Voyager 5200 UC MS Mono NC</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connectivité en duo : softphone et mobile</li> <li>• Microphone anti-bruit pour la suppression des bruits ambiants</li> <li>• Audio à large bande (jusqu'à 7,6 kHz)</li> <li>• La technologie WindSmart</li> <li>• Jusqu'à 30 mètres de portée</li> <li>• Jusqu'à 8 heures de conversation</li> <li>• Boutons de contrôle d'appel intégrés pour la réponse à l'appel, le volume et la mise en sourdine (uniquement sous Windows, logiciel PLT Hub requis)</li> </ul>
<p>Jabra Speak 510 UC USB</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix entre une connexion sans fil via Bluetooth (doit être supporté par le PC) ou un câble USB</li> <li>• Audio Hi-Fi à large bande (jusqu'à 14 kHz)</li> <li>• Portée du microphone jusqu'à 1,5 m</li> <li>• Connecteur pour le casque (3,5 mm)</li> <li>• Technologie HD full duplex</li> <li>• Boutons de contrôle d'appel intégrés pour la réponse à l'appel, le volume et la mise en sourdine (uniquement sous Windows, logiciel Jabra Direct requis)</li> <li>• Convient aux appels avec un maximum de 4 participants dans la même salle</li> </ul>
<p>Jabra Speak UC 750</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix entre une connexion sans fil via un adaptateur USB sans fil ou via un câble USB</li> <li>• 2 Jabra Speak 750 possibles à connecter sans câble - stéréo</li> <li>• Connectivité en duo : softphone et mobile</li> <li>• Portée du microphone jusqu'à 2 m</li> <li>• Son stéréo Hi-Fi (jusqu'à 20kHz)</li> <li>• Jusqu'à 11 heures de conversation</li> <li>• Technologie HD full duplex</li> <li>• Personnalisation de la Parole avec MS Cortana, Siri ou Google Maintenant possible</li> <li>• Boutons de contrôle d'appel intégrés pour la réponse à l'appel, le volume et la mise en sourdine (uniquement sous Windows, logiciel Jabra Direct requis)</li> <li>• Convient aux appels avec un maximum de 6 participants dans la même salle</li> </ul>

Si vous souhaitez utiliser les fonctions de contrôle des appels - telles que la prise d'appels ou la mise en sourdine par simple pression sur un bouton - dans l'application Business Telephony App, il est recommandé de télécharger le logiciel du périphérique spécifique au fabricant, tel que Jabra Direct, Jabra Suite, Plantronics Hub. (Possible uniquement pour Windows)

Si vous utilisez plusieurs programmes de softphone (par exemple MS Teams), effectuez les réglages suivants dans l'application Business Telephony App (uniquement possible pour Windows) :

- Dans le menu des options : Intégrations
- "Gérer les intégrations" :
- Plus bas : Activer l'add-in logiciel de l'appareil,

par exemple Jabra Add-in.