



# Costi di servizio e riscossione per clienti commerciali dal 1° aprile 2026

Di seguito sono elencati i principali costi per i servizi. Se per un particolare servizio vengono addebitati costi diversi, Swisscom informa il cliente al momento dell'ordinazione o del singolo contratto indicandone tipologia e importo.

Servizio	Costi (IVA inclusa)	Spiegazione
<b>Fattura</b>		
Fattura elettronica	<b>Gratis</b>	Il recapito della fattura via e-mail o E-Invoice, il download dal portale online (Area clienti/Business Center/My Swisscom Business) e l'invio della eBill al rispettivo portale della banca sono gratuiti.
Fattura cartacea	<b>CHF 2.90</b>	Prezzo per fattura cartacea.
Copia della fattura	<b>Gratis</b>	Il download della fattura dal portale online (My Swisscom Business) è sempre gratuito.
	<b>CHF 9.90</b>	Invio di una copia cartacea della fattura.
	<b>CHF 4.90</b>	Invio di una copia della fattura via e-mail.
<b>Giustificativo singolo delle comunicazioni</b>	<b>Gratis</b>	Il download del giustificativo delle comunicazioni dal portale online è sempre gratuito. Il recapito di un giustificativo delle comunicazioni dell'abbonamento in formato cartaceo è compreso nel costo della fattura su carta.
	<b>CHF 5.-</b>	Distribuzione unica del giustificativo singolo delle comunicazioni in formato cartaceo.
<b>Pagamento allo sportello postale</b>	<b>CHF 3.90</b>	Il pagamento allo sportello postale prevede un costo forfettario di CHF 3.90 per fattura.
<b>Sollecito</b>	<b>CHF 30.-</b>	Per sollecito. A sua discrezione, Swisscom può recapitare al cliente dei promemoria gratuiti prima di ricorrere ai solleciti a pagamento.
<b>Sblocco</b>	<b>CHF 60.-</b>	Per lo sblocco dei servizi a causa di fatture non pagate viene addebitato un costo di CHF 60.-.

## Riscossione

Listino dei costi di elaborazione in seguito a trasferimento del credito a un'azienda specializzata in servizi di riscossione. I costi dipendono dall'importo e sono addebitati direttamente dal fornitore di servizi di riscossione.

Importo del credito in CHF	Costi di elaborazione in CHF (IVA inclusa)
<b>0 – 75</b>	<b>60.-</b>
<b>75.01 – 100</b>	<b>75.-</b>
<b>100.01 – 150</b>	<b>98.-</b>
<b>150.01 – 200</b>	<b>118.-</b>
<b>200.01 – 250</b>	<b>138.-</b>
<b>250.01 – 400</b>	<b>148.-</b>
<b>400.01 – 600</b>	<b>175.-</b>
<b>600.01 – 800</b>	<b>205.-</b>
<b>800.01 – 1000</b>	<b>230.-</b>
<b>1000.01 – 1250</b>	<b>260.-</b>
<b>1250.01 – 1500</b>	<b>275.-</b>
<b>1500.01 – 2000</b>	<b>295.-</b>
<b>2000.01 – 2500</b>	<b>350.-</b>
<b>2500.01 – 3500</b>	<b>390.-</b>
<b>3500.01 – 99'999'999</b>	<b>485.-</b>