



Welche Verhaltensweisen sind relevant für Ihre Applikation und wie sollen diese gemessen und bewertet werden? Das Beitreiben einer Applikation stellt oft eine grössere Herausforderung dar, als erwartet. Das Training von Swisscom führt Sie in den Lösungsansatz mit dem SLI/SLO Konzept aus dem Site Reliability Engineering Framework ein.

Die Ausgangslage ist vielfältig: Hybride- und Multi-Cloud-Umgebungen schaffen einen hohen Komplexitätsgrad, wenn es darum geht, die Abhängigkeiten einer geschäftskritischen Applikation im Blick zu halten. Zudem steigen sowohl intern als auch extern die Anforderungen an Verfügbarkeit und User Experience.

Was beinhaltet das SLI/SLO Training von Swisscom?

Sie haben ein Monitoring und Event Management für Ihre IT-Umgebung im Einsatz und werden bei einem Ereignis auch entsprechend alarmiert? Kennen Sie aber die Bedürfnisse und Anforderungen Ihrer Benutzer bzgl. Applikations-Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit? Überwachen Sie diese und erkennen den Business Impact bei einer Beeinträchtigung einer unterliegenden Infrastrukturkomponente?

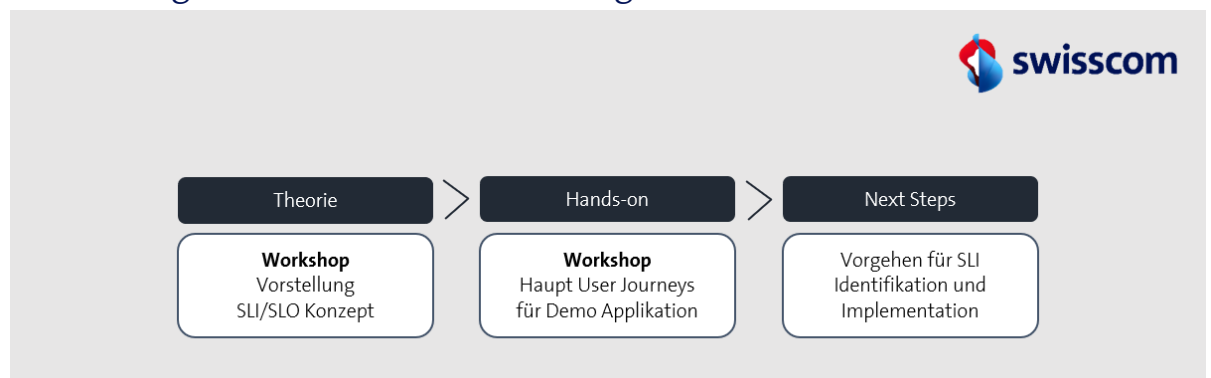
Das SLI/SLO Konzept aus dem Site Reliability Engineering fokussiert genau auf diese Fragestellung. Für Applikationen werden Service Level Objectives festgelegt und entsprechende Service Level Indicators identifiziert, um Ihre Zielerreichung und Abweichungen zu messen.

In diesem Training erhalten Sie eine umfassende Einführung in das Thema SLI/SLO durch unsere erfahrenen Customer Reliability Engineers. Anhand einer durch Swisscom zur Verfügung gestellten Demo Applikation erarbeiten wir gemeinsam die Haupt User Journeys, um das Gelernte in einem Hands-on Lab anzuwenden.

Ihr Nutzen des SLI/SLO Trainings von Swisscom




- **Kennenlernen des SLI/SLO Konzeptes**
Wir geben Ihnen einen vertieften Einblick in das SLI/SLO Konzept, die Vorteile und das damit verbundene Vorgehen.
- **User Journeys**
Durch das Hands-on Lab und der Demo Applikation bleibt es nicht nur bei der Theorie, sondern das Gelernte wird praktisch angewendet.
- **Vorgehensempfehlungen**
Sie erhalten Einblicke und Ansatzpunkte zum möglichen weiteren Vorgehen, insbesondere für die Festlegung der SLI und deren Messung.

Unser Vorgehen beim SLI/SLO Training





Facts & Figures

 Dauer und Kosten	<p>Dauer: 2 Tage Training Workshops bei Ihnen vor Ort; online möglich</p> <hr/> <p>Kosten: CHF 4'900</p>
 Basisvorgehen	<p>SLI/SLO Training In zwei Ganztagesworkshops stellen wir Ihnen das SLI/SLO Konzept vor. Anschliessend werden die Konzepte (User Journeys, SLI, SLO) in der Praxis mit einer Demo Applikation oder anhand eines von Ihnen definierten Use-Cases trainiert. Abschliessend diskutieren wir das Vorgehen zur Implementierung der SLI.</p>
 Zusatzservices	<p>SLI/SLO Definition für Ihre Applikation & Implementierungen Gemeinsames Erarbeiten der Haupt User Journeys, Identifizieren der SLI und Implementieren der Messpunkte für Ihren spezifischen Use Case mit anschliessendem Überprüfen und Justieren der Service Level Objectives.</p> <hr/> <p>Reliability Management Mit verschiedenen Services aus dem Reliability Management können wir Sie bei der Verbesserung der Reliability Ihrer Applikation unterstützen, von SLI/SLO Definitionen, Monitoring & Event Management Design Reviews bis zu Erreichbarkeit und Unterstützung eines Customer Reliability Engineers im Ereignisfall und regelmässigen Reliability Reports.</p>