



Go Integrator Cara guida installazione clienti



Scaricare e installare

- Scaricare il file di installazione dall'Area clienti sotto Business Communication Services, Download.
- Eseguire il file di installazione (**richiede i diritti di amministratore**). La directory di installazione non può essere personalizzata.
- Clicchare su "Installa" e "Sì" per autorizzare le modifiche nella finestra pop-up.
- Una volta completata l'installazione, fare clic su "Avvia" per avviare l'applicazione.
- Aspettare, l'applicazione potrebbe richiedere fino a 1 minuto per avviarsi.

The screenshot is divided into two main sections. The top section shows the Microsoft 365 portal navigation menu on the left, with 'Downloads' highlighted. The main content area is titled 'Scaricare Go Integrator Cara' and contains two download cards: 'Cara Go Windows' with a 'Scaricare per Windows' button and 'Cara Go MS Teams Plugin' with a 'Scaricare Plugin' button. Below these are links for 'Note di rilascio', 'Requisiti minimi', and 'Go Integrator Cara Registrazione Azure'. The bottom section shows the 'Installazione di Go Integrator Cara' window. It features the Go Integrator Cara logo and a scrollable 'END-USER LICENSE AGREEMENT' text. At the bottom of the window, there is a checkbox for 'Accetto i termini e le condizioni della licenza' (checked), a version number 'Versione 4.2.5.4841', and two buttons: 'Installa' and 'Chiudi'.



Primo avvio

- Selezionare il prodotto che si sta utilizzando:
Smart Business Connect (per esempio)

- La connessione avviene con i dati utente e la password web in base all'area del cliente.

- Fare clic su "Log in"

Seleziona ambiente

Ambiente: Smart Business Connect

- Smart Business Connect
- Smart Business Connect EAPP
- Smart Business Connect
- Managed Business Communication

OK Cancella

GO INTEGRATOR
CARA

Benvenuto in Go Integrator Cara. Accedi con il tuo nome utente e la password.

Utente: 739607-join.swisscom.ch

Password: *****

Auto login

Log in Cancella Avanzato

4.2.5.4841



Definire i terminali

- Durante la prima installazione si definiscono i terminali che verranno utilizzati.
 - Alianza-Bria per Enterprise Telephony
 - Il terminale associato, ad esempio Yealink T46S
 - Anche Teams deve essere attivato per sincronizzare Teams con Smart Business Connect.
- Definire il terminale utilizzato per il Click-to-Dial.
Ad esempio il terminale fisso **Yealink T46S**.
- Clic su Fine

Benvenuto

Benvenuto in Go Integrator Cara.

Il tuo account è stato configurato con i seguenti dispositivi. Ti preghiamo di abilitare quelli che desideri utilizzare.

- Yealink-T46S-axs
- Yealink-W60B-axs
- Alianza-Bria-Enterprise-axs
- Alianza-Bria-Enterprise-axs
- Teams

Dispositivo preferito:

Yealink-T46S-axs

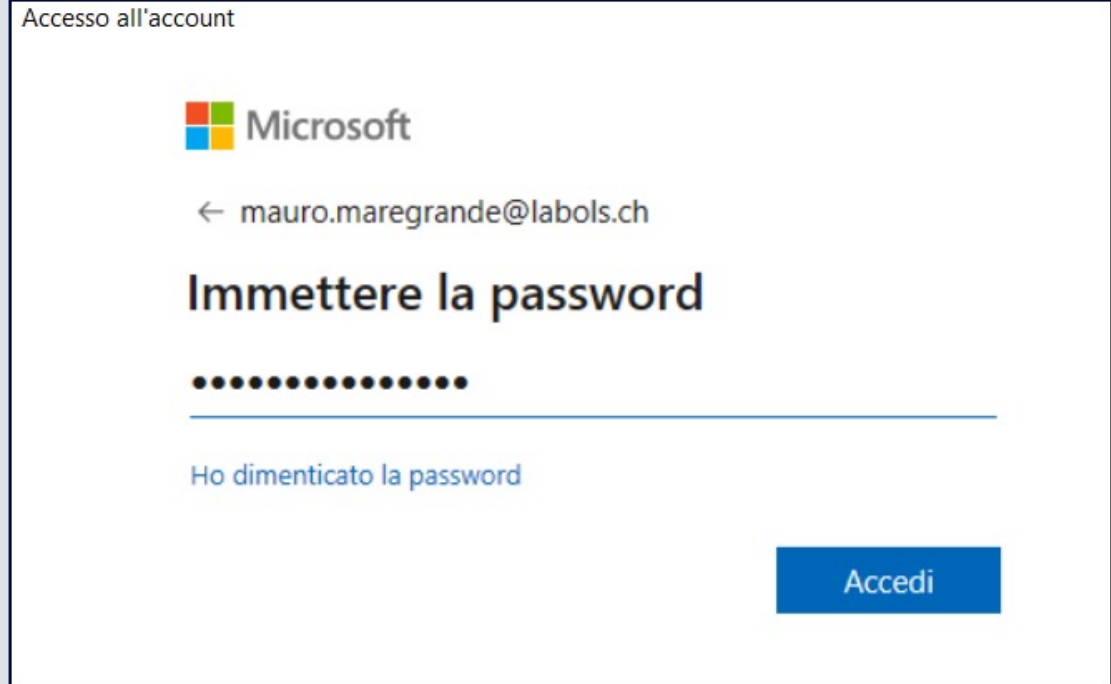
Indietro Fine



Impostare l'account Teams

- Quando viene visualizzata la finestra di Microsoft
- Inserire le informazioni sull'account Teams definito nel portale SBC per questo utente.
- Clic su Accedi
- **L'installazione è stata completata. Ora può utilizzare Go Integrator Cara.**

Accesso all'account



Microsoft

← mauro.maregrande@labols.ch

Immettere la password


.....

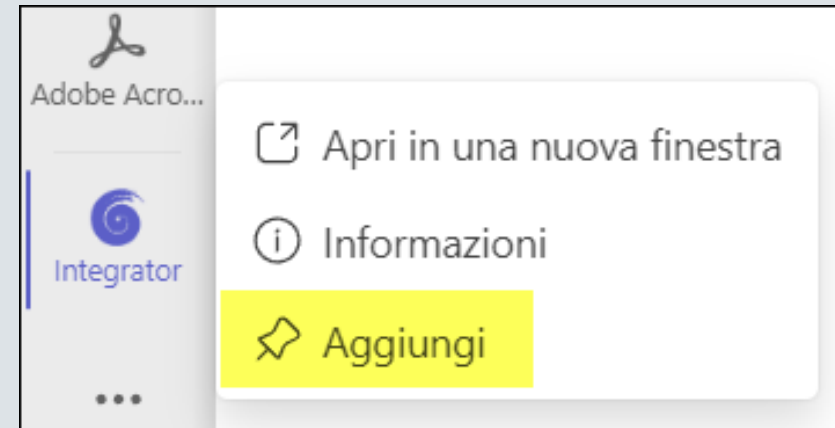
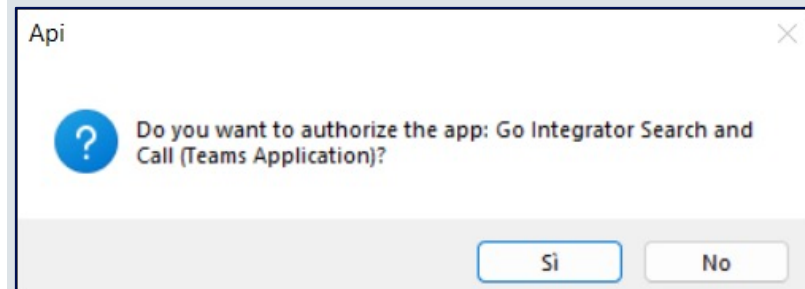
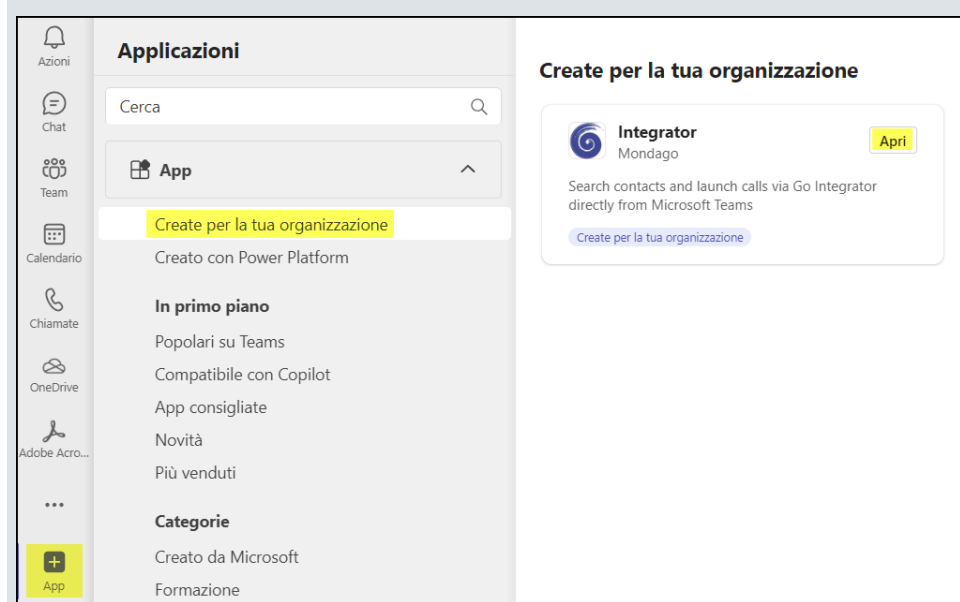
[Ho dimenticato la password](#)

Accedi



Impostazioni nell'account Teams utente

- Aprire Teams-App, e selezionare "Applicazioni"
- Nel menu «**Create per la tua organizzazione**» selezionare Integrator App.
- Clic su "Apri"
- Avviare Go Intergrator Cara,  è visibile nella barra di avvio rapido
- Rispondi " sì " al messaggio che appare.
- Con clic destro sull'icona dell'Integrator è possibile aggiungerla alla barra dei menu di MS Teams.

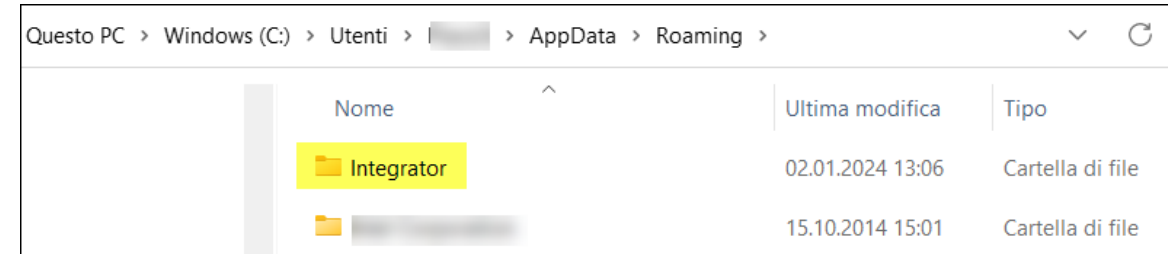
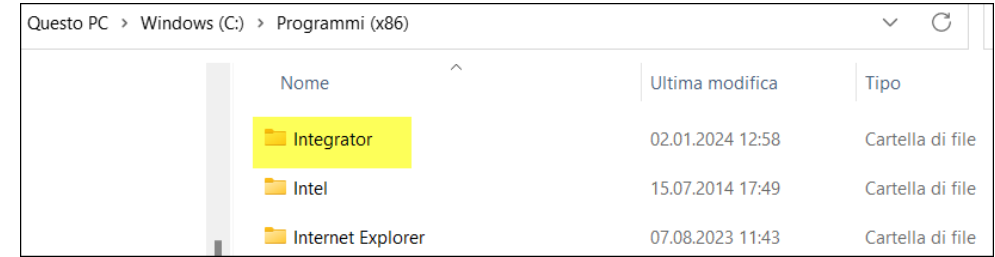




Informazioni da sapere

Windows:

- L'installazione viene eseguita nella directory:
C:\Programme (x86)\Integrator.
- I dati specifici dell'utente si trovano nella directory:
%appdata%\Roaming\Integrator.



Mac.

- L'installazione viene eseguita nella directory :
Applications/Integrator
- I dati specifici dell'utente si trovano nella directory:
~/Library/Application Support/Integrator.

