



# Go Integrator Cara guida installazione clienti



# Scaricare e installare

- Scaricare il file di installazione dall'Area clienti sotto Business Communication Services, Download.
- Eseguire il file di installazione (**richiede i diritti di amministratore**). La directory di installazione non può essere personalizzata.
- Clicchare su "Installa" e "Sì" per autorizzare le modifiche nella finestra pop-up.
- Una volta completata l'installazione, fare clic su "Avvia" per avviare l'applicazione.
- Aspettare, l'applicazione potrebbe richiedere fino a 1 minuto per avviarsi.

The image shows two screenshots. The top screenshot is from the Microsoft 365 portal, displaying the 'Business Communication Services' menu with 'Downloads' highlighted. It features two download buttons: 'Scaricare per Windows' and 'Scaricare Plugin'. The bottom screenshot is the 'Go Integrator Cara' installation window, showing the 'END-USER LICENSE AGREEMENT' with a scrollable text area and 'Installa' and 'Chiudi' buttons at the bottom.

**Smart Business Connect**  
**Business Internet Services**  
**Business Communication Services** ^  
Numeri di chiamata / Utente  
Servizi ditta  
Sedi  
Gruppi di chiamata  
Trunk  
Terminali (HOSTED)  
Terminali speciali  
Calendario e orario di lavoro  
**Downloads**  
Set blocco cifre  
Log di modifica  
**Impostazioni e servizi** v  
**Rete fissa (analogico)**  
**Assistenza tecnica**

### Scaricare Go Integrator Cara

**Cara Go Windows**  
Windows 10 e superiore,  
4GB RAM, 2.1GHz CPU  
and Dual Core CPU,  
400MB Disc space

**Cara Go MS Teams Plugin**  
Scaricare Plugin

[Scaricare per Windows](#) [Scaricare Plugin](#)

### Informazioni supplementari

Note di rilascio [Cara Go: Release notes](#)  
Requisiti minimi [Cara Go: Minimal Requirements](#)  
Go Integrator Cara [Cara Go: Go Integrator](#)  
Registrazione Azure [Cara Azure Registration](#)

Installazione di Go Integrator Cara

## Go Integrator Cara

### END-USER LICENSE AGREEMENT

Please read this agreement (the Agreement) carefully before using any component of this product set (the Software).

**Important definitions:**

**You / Your**  
For the purposes of this Agreement, "You" and "Your" refers to the Licensee.

**Licensee**  
The company, firm or other organisation to whom the Licensor or its authorized

Versione 4.2.5.4841  Accetto i termini e le condizioni della licenza

[Installa](#) [Chiudi](#)



## Primo avvio

- Selezionare il prodotto che si sta utilizzando:  
Smart Business Connect (per esempio)
  
- La connessione avviene con i dati utente e la password web in base all'area del cliente.
  
- Fare clic su "Log in"

Seleziona ambiente

Ambiente: Smart Business Connect

Smart Business Connect EAPP

Smart Business Connect

Managed Business Communication

OK Cancella

GO INTEGRATOR  
CARA

Benvenuto in Go Integrator Cara. Accedi con il tuo nome utente e la password.

Utente: 739607-join.swisscom.ch

Password: \*\*\*\*

Auto login

Log in Cancella Avanzato

4.2.5.4841



## Definire i terminali

- Durante la prima installazione si definiscono i terminali che verranno utilizzati.
  - Alianza-Bria per Enterprise Telephony
  - Il terminale associato, ad esempio Yealink T46S
  - Anche Teams deve essere attivato per sincronizzare Teams con Smart Business Connect.
- Definire il terminale utilizzato per il Click-to-Dial.  
Ad esempio il terminale fisso **Yealink T46S**.
- Clic su Fine

Benvenuto

Benvenuto in Go Integrator Cara.

Il tuo account è stato configurato con i seguenti dispositivi. Ti preghiamo di abilitare quelli che desideri utilizzare.

- Yealink-T46S-axs
- Yealink-W60B-axs
- Alianza-Bria-Enterprise-axs
- Alianza-Bria-Enterprise-axs
- Teams

Dispositivo preferito:

Yealink-T46S-axs

Indietro Fine



## Impostare l'account Teams

- Quando viene visualizzata la finestra di Microsoft
- Inserire le informazioni sull'account Teams definito nel portale SBC per questo utente.
- Clic su Accedi
- **L'installazione è stata completata. Ora può utilizzare Go Integrator Cara.**

Accesso all'account



← mauro.maregrande@labols.ch

### Immettere la password

●●●●●●●●●●

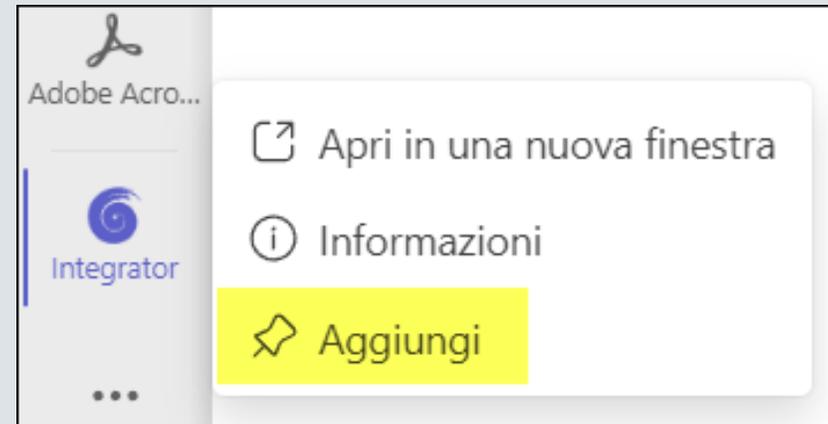
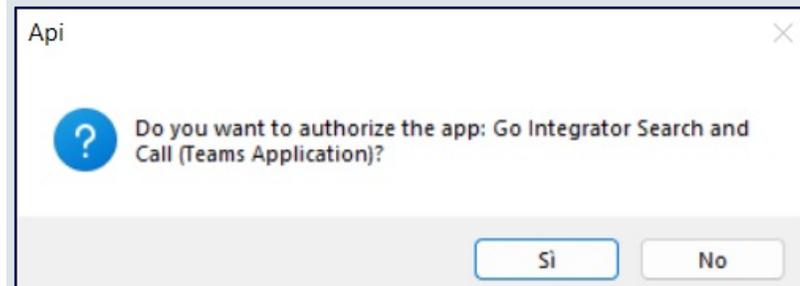
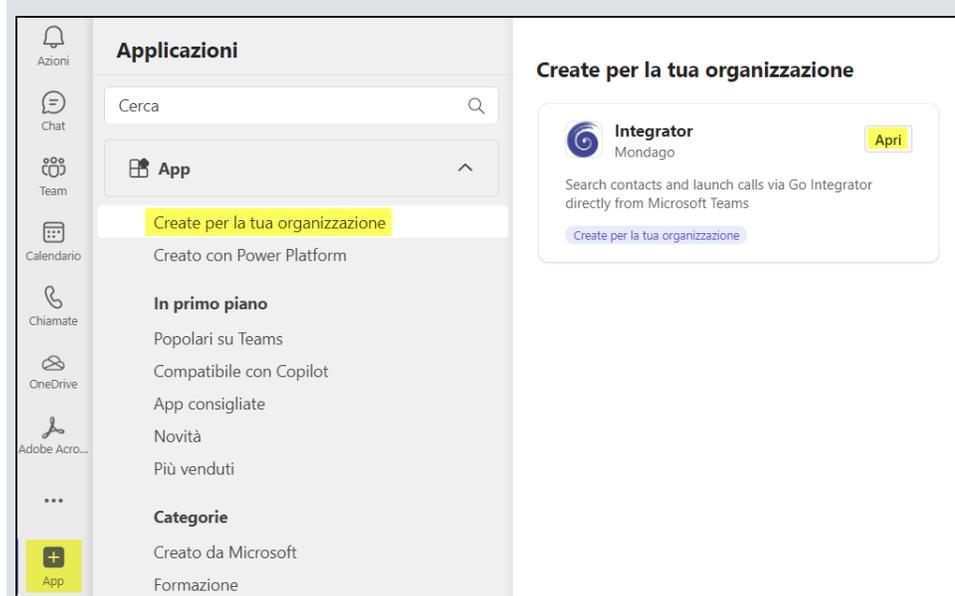
[Ho dimenticato la password](#)

**Accedi**



# Impostazioni nell'account Teams utente

- Aprire Teams-App, e selezionare "Applicazioni"
- Nel menu «**Create per la tua organizzazione**» selezionare Integrator App.
- Clic su "Apri"
- Avviare Go Intergrator Cara,  è visibile nella barra di avvio rapido
- Rispondi " sì " al messaggio che appare.
- Con clic destro sull'icona dell'Integrator è possibile aggiungerla alla barra dei menu di MS Teams.

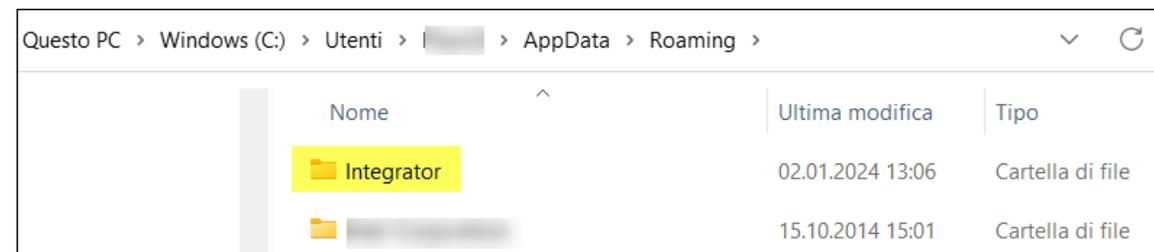
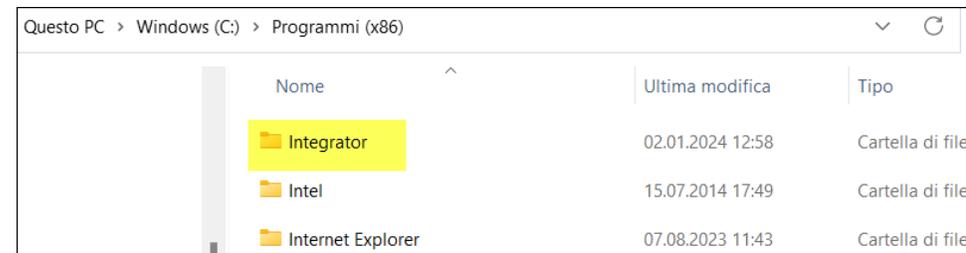




# Informazioni da sapere

## Windows:

- L'installazione viene eseguita nella directory:  
*C:\Programme (x86)\Integrator.*
- I dati specifici dell'utente si trovano nella directory:  
*%appdata%\Roaming\Integrator.*



## Mac.

- L'installazione viene eseguita nella directory :  
*Applications/Integrator*
- I dati specifici dell'utente si trovano nella directory:  
*~/Library/Application Support/Integrator.*

