



swisscom

eFaktura

Informationen zum Datenschutz

Datenschutz ist Vertrauenssache, und das Vertrauen unserer Kunden und ihrer Patienten ist uns wichtig. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit den uns anvertrauten Personen- und Abrechnungsdaten hat bei Swisscom Health daher höchste Priorität. Wir respektieren die Privat- und Persönlichkeitssphäre der betroffenen Personen und schützen die Daten, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen speichern, übermitteln oder anderweitig bearbeiten.

Mit unseren Produkten eFaktura und curaX bieten wir Versicherungen und medizinischen Leistungserbringern Dienste für die Übermittlung von elektronischen Rechnungen, Rückforderungen und anderen Daten im digitalen Rechnungswesen an. Im Auftrag unserer Kunden übermitteln wir die Rechnungsdaten zwischen Sender und Empfänger oder versenden die Rechnungen und Rückforderungen auf dem Postweg, falls der Empfänger nicht auf elektronischem Weg erreicht werden kann.

Diese sensitiven und besonders schützenswerten Daten behandeln wir mit grösster Sorgfalt und nur für den vorgesehenen Zweck. Wir bearbeiten die Daten für die mit dem Auftraggeber vertraglich vereinbarten Zwecke und nur so, wie es unsere Auftraggeber selbst tun dürfen.

Die Rechnungsdaten werden von unseren Kunden erfasst und in den Rechenzentren der Swisscom für die Dauer der Übertragung und im Rahmen der gesetzlich festgelegten Nachweisfrist zwischengespeichert. Wir werten die Daten nicht zu eigenen Zwecken aus und geben sie nicht ohne Einwilligung der betroffenen Personen an Dritte weiter, auch nicht an andere Geschäftsbereiche innerhalb der Swisscom.

Für unsere Services zur Übermittlung von Abrechnungsdaten sind wir auf Produkte und Dienstleistungen von Herstellern und Lieferanten angewiesen. In Einzelfällen nehmen diese zur Auftrags Erfüllung eine Bearbeitung von Personendaten vor. Dabei stellen wir sicher, dass unsere Lieferanten und Dienstleister nur einen begrenzten Zugriff auf Personendaten haben und die Regelungen des anwendbaren Datenschutzrechts eingehalten werden.

Personen haben das Recht, Auskunft über ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie können unserem Auftraggeber ein Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie von Identitätskarte oder Pass zustellen.

Ebenso haben Personen das Recht, die Berichtigung von unrichtigen Personendaten zu verlangen. Sie haben auch Anspruch auf Löschung ihrer Personendaten und können einer weiteren Bearbeitung widersprechen, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze nicht verpflichtet sind, einige ihrer Personendaten zu Nachweiszwecken aufzubewahren.

Haben Sie Fragen zum Datenschutz bei der Swisscom Health AG?

Dann kontaktieren Sie uns unter: datenschutz.health@swisscom.com