

MS Teams Telephony Mobile

Einrichten in My Swisscom Business und Teams Admin Center

MS Teams Telephony Mobile ist die einfache, nahtlose und Unternehmenskonforme Methode, um die mobile Erreichbarkeit der Benutzer mit MS Teams zu ermöglichen. Es ist ein mobiles, Netz- und Geräteunabhängiges MS Teams-Erlebnis.

MS Teams Telephony für Mobile ermöglicht die enge Verbindung zwischen dem persönlichen, mobilen Endgerät (Smartphone) und den MS Teams Services der Firma und den Benutzern. Damit wird das Smartphone zu einem MS Teams Endpunkt, auch wenn keine Teams App darauf installiert ist.

Dieses Handbuch gibt einen Einblick in die Funktionsweise von MS Teams Telephony Mobile. Sie erfahren welche Anforderungen bestehen und welche Schritte für die erfolgreiche Inbetriebnahme erforderlich sind.

Enterprise Mobile Abonnemente

MS Teams Telephony Mobile ist für Enterprise Mobile Kunden als Zusatzoption verfügbar. Die Option muss auf jedem Mobile Enterprise Anschluss aufgeschaltet werden, der mit MS Teams genutzt werden soll.

| Kompatible Enterprise Mobile Abonnemente | | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--|
| Enterprise Mobile Global | Enterprise Mobile Europe advanced | Enterprise Mobile Europe | Enterprise Mobile Intercontinental | Enterprise Mobile Swiss | | |
| Details zu den Enterprise Mobile Abonnements | | | | | | |
| Option: MS Teams Telephony | | | | | | |
| | | | | | | |



M365 Dienste und Lizenzen

Für die Nutzung von MS Telephony Mobile benötigen Sie einen Microsoft 365 Tenant.

Der Microsoft 365 Tenant bzw. das Teams Admin Center muss für die Nutzung von MS Teams Telephony Mobile eingerichtet werden. Die Einrichtung ermöglicht den Austausch von Informationen zwischen ihrem Microsoft 365 Tenant und My Swisscom Business für Enterprise Mobile Anschlüsse von Swisscom.

Microsoft 365 Lizenzen für MS Teams Telephony Mobile

Damit MS Teams Telephony Mobile genutzt werden kann, müssen auf dem Microsoft Account des Benutzers bestimmte Microsoft 365 Lizenzen aufgeschaltet sein.

| E1 +Teams Phone Standard +Teams Phone Mobile | E3 +Teams Phone Standard +Teams Phone Mobile | E5 +Teams Phone Mobile |
|---|---|----------------------------------|
| M365 Business Basic | M365 Business Premium | M365 Business Standard |
| +Teams Phone Standard | +Teams Phone Standard | +Teams Phone Standard |
| +Teams Phone Mobile | +Teams Phone Mobile | +Teams Phone Mobile |

Die Lizenzen für die Benutzer müssen vor der Aktivierung der MS Teams Telephony Mobile Option aktiviert sein.

Microsoft 365 ID's ermitteln

Um die Einrichtung in My Swisscom Business zu starten, werden bestimmte Informationen aus Ihrem Microsoft 365 Tenant benötigt. Die **Tenant ID** und die **Emergency Location ID**.

Ermitteln Sie diese beiden ID's um diese im darauf folgenden Schritt in My Swisscom Business einzutragen.

1. Die Microsoft 365 Tenant ID

| Die Microsoft 365 Tenant ID | † Start | i | Home > SCMobiletest | | | |
|--|------------------------------------|---|--|---|----------------------------------|-----------------|
| können Sie abrufen, indem Sie in | ★ Favoriten Eldentität > Übersicht | Ŷ | + Hinzufügen 🗸 🍥 M | andanten verwalten 🛛 🔀 Vorschaufeatures | R Haben Sie Feed | back für uns? 🗸 |
| Ihrem Browser die URL | I Alle Benutzer | * | Azure Active Directory | ist jetzt Microsoft Entra ID. <u>Weitere Informationen</u> IB | | |
| https://entra.microsoft.com eingeben | Identität Obersicht | * | Basisinformationen | g olgenscharten Emprenkungen Lemprogramme | | |
| | X Benutzer № Gruppen | ~ | Name | SCMobiletest | Benutzer | 17 |
| Sie müssen Sich dabei als Benutzer | 표 Geräte Geräte | ~ | Mandanten-ID Primäre Domäne Lizenz | 0676fb40-7a42-4495-8603-be4817a97b91 | Gruppen Anwendungen Geräte | 3 0 9 |
| mit Administrator-Rechten einloggen können. | D 2cunts | V | | | | |



2. Die Emergency Location ID

| Sie finden Die Emergency Location | Emergency addresses \ Hauptsitz | |
|--|--|--------------------|
| ID unter https://admin.teams.microsoft.co m/locations | Hauptsitz ⁽⁾ S1 Pfingstweidstrasse, Zurich ⁽⁾ S1 Pfingstweidstrasse, Zurich ⁽⁾ S1 Pfingstweidstrasse, Zurich ⁽⁾ O ⁽⁾ S1 Pfingstweidstrasse, Zurich ⁽⁾ O ⁽⁾ S1 Pfingstweidstrasse, Zurich ⁽⁾ Curich B005, CH, ⁽⁾ O Validated Validated Validated | ces ce users () |
| Die ID wurde bei der Erfassung der Notfalladresse für Ihre Firma im Teams Admin Center erstellt. | 4919-b364-e94435a8ba1 Pho Organization name: 0 SCMobiletest | ine numbers () |

Wenn Sie noch keine Emergency Location erfasst haben, klicken Sie auf Hinzufügen und erfassen die Adresse ihres Firmensitzes.

| Benennen Sie Ihre Emergency Location und definieren als Land die Schweiz. | Emergency addresses \ New emergency address Enter a name for your emergency address Hauptsitz | |
|--|--|----------------|
| Speichern Sie das Adressprofil ab und entnehmen Sie die Location ID wie oben beschrieben. | Country or region Switzerland Input address manually Composition off Address Pfingstweidstrasse 51, 8005 Zurich Nord _{strasse} | × × + 11 |
| Wichtig: Die Emergency Location ID wird in My Swisscom Business nur für administrative Zwecke benötigt und spielt in Bezug auf die | Server Based of Server Se | UNT |
| Notruffunktionen keine Rolle | Organization name () EUN (optional) () | |



Einrichten in My Swisscom Business

Um Enterprise Mobile Rufnummern mit MS Teams nutzen zu können, muss in My Swisscom Business die Teams Tenant ID und die Emergency Location ID im Firmenprofil des Kunden hinterlegt werden.

1. Tenant ID und Location ID in My Swisscom Business eintragen.

Wichtig:

Für diese Konfiguration benötigen Sie in MySwisscom Business Masteruser Berechtigungen.

Dieser Schritt ist nur bei der erstmaligen Einrichtung von Teams Telephony Mobile notwendig.

| Klicken Sie im Inventar auf die 3 Punkte in der Kachel des Enterprise Mobile company profile und klicken Sie auf Teams Telephony Mobile . | Solog inventar Attivitäten Rechnungen Q Q Receive Rechnungen Rechnungen Produktikutegorien Inventar B2 UM-Purdid-Heauche Inventar Standort Core Mobile Core Standort Core Main Standort Core Core Standort Core Core Standort Core Core Standort Core Core Enterprise Mobile Company profile Merrentar Core Main Core Enterprise Mobile Data Swiss |
|---|--|
| | |
| | V MCTopperTolophony |
| Tragen Sie die Microsoft 365 | |
| Tenant ID und die Emergency | Optionseinstellungen |
| Location ID in den Feldern ein. | Produktik Die Nutzung der Option Microsoft Teams für Mobilgeräte erfordert ihre Microsoft 365-Uzenzdaten. B28 UPM |
| Klicken Sie auf Speichern. | Core Mo Microsoft 395-Litenz Nach Stan Stando Microsoft 395-Litenz Stando Mitr "markete Felder sind Pflucthelder. Mandanter+D * 0 |
| Gehen Sie anschliessend zur | 0576fc40-7a42-4d25-8603-bc4815a97b93 |
| Inventarübersicht zurück. | Emergency location ID* () |
| | ab5dd220-3de1-415c-9ffb-9f97c38ecd99 |

2. MS Teams Telephony Mobile Option aufschalten

Damit wird die Rufnummer des Mobile Enterprise Anschlusses in ihrem Teams Admin Center verfügbar gemacht.

| Wählen Sie den Mobile Anschluss aus, auf dem die Teams Telephony Mobile Option aktiviert werden | Shap Inventar Aktivitäten Re Nach Standort surbon Standort | Januargen Q. CPP R B. O B Setaura Huery SHE Flict Creat (Debeodings) Inserting: Enterprise Mobile company profile LeastReaders line Setaurase Huery SME Read Creat (Dread Setaurase Leastrong SME Read Creation (Dread | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| soll. | | Contract Enterprise Mobile Data Swiss Methodisation +42700077005 Referenz: | > | | |
| | | Countain: Enterprise Mobile Europe Mentifications = 42797212400 Referenz. | > | | |

MS Teams Telephony



| Klicken Sie auf "Abos und | SP × | Produktdetails | | | | |
|---------------------------------|--------|---|---|--------------------------|------------------------------------|----|
| Optionen" und anschliessend auf | Stando | Construction of the | 10 0 cm | | Konfiguration | |
| "Bearbeiten". | | Enterprise Mobile | 2 Europe // Bearbaiten | | Geräte, SIM & PUK | > |
| | | Person | Rufnummer +41797212408 | Kostenstelle | Abos und Optionen | > |
| | | Inventarstatus Aktiv | Rechmungskonto ES9:8AC:12936410 Pfingstweidstr, 51 8005 Zürlch | Organisatorische Einheit | Roaming- & Sperr- Einstellungen | > |
| | | | | | Abo verwaiten | > |
| | | (i) "Es gelten die Besonderen Bedingungen Mobilfunk sowie die | | | сомвох | 12 |
| | | Allgemeinen Ges Geschäftskunde | schäftsbedingungen von S m." | wisscom für | Applikation | |
| | | 12 Zu den Vertrag | gsbestimmungen gehen | | Swisscom Cockpit | 12 |
| | | | | | Rechnungen | 12 |



| Klicken Sie in der Kachel "MS | × Abos und Optionen |
|--|--|
| Teams Telephony" auf | ✓ Weniger Zusatzgesite besoling(f) |
| "Auswählen" | Versi per Monat 20 Cer with street Cer with street |
| Die Option wird in der Auswahl | Auswahlen |
| hinzugefügt und die Monatlichen | MS Teams Telephony |
| Kosten entsprechend aufsummiert. | Morsouth 365 Antilipunation and tabgen blowers. |
| Klicken Sie auf "Bestellung absenden" | • In order for and analogies of the second o |
| Folgender Hinweis erscheint: Klicken Sie auf "Zum Inventar zurückkehren" | Image: A constraint of the constraint of th |



| Sobald die Mobile Rufnummer im | |
|------------------------------------|--|
| Teams Admin Center mit dem im | MS Teams Telephony |
| nächsten Schritt ausgewählten MS | |
| Teams Benutzeraccount verknüpft | Microsoft-365-Lizenz aktiv |
| ist, wird der entsprechende Status | |
| angezeigt. | Der einfache und nahtlose |
| 5 5 | Weg, um den Nutzern die mobile Erreichbarkeit mit |
| | Microsoft Teams zu ermödlichen |
| | |
| Teams Telephony Mobile ist für | V Details |
| diesen Anschluss nun aktiv. | Preis pro Monat |
| | 5.01 |
| Sie können nun die Finrichtung auf | Ausgewählt |
| dem Endgerät vornehmen | |
| | |

Einrichten im Teams Admin Center

| Die Rufnummer wurde mit dem | Unwet iterating Cotting policies | | 011 75 651 Å. | Salesam | Mattie beeptung Satteeberi | to Apply Cancel |
|--------------------------------|--|-----------|--|--|--|--|
| Abschluss der Bestellung in My | Finance manifolds Operation Constant | | on severat | Salestan | falande felegineraj fautoelean | teatron its like process merupany in other analysis (solition, life) one emergency in other main Zuhawan |
| Swisscom Business in Ihr Teams | and the states of the states o | | HER SERVER V | 20000306 | fidatale benyinnyi bastrebasi fidatale benyinnyi bastrebasi | Emergency location Galaxy speake a sharp fit everyory office fits around the rear equivalent one that per physics |
| Admin Contor bookgoladon | m Morrage | | en anna a- | Janesen an | Manufe beingeberug, bautrechant | API Tana Gat Navelan X |
| Aumin Center nochgeladen. | (2) Scores devices H Taxers appre | | ent respect. | 20120000 | lidatana tenghung, tuatnehana Idatana tenghung, tuatnehana | Struct - Up source that grain much for analyse this yeleway. Markey He |
| | Guest access Enternal access | | +13 53 752 0** | 3442004 | internet many many and an and an and a second | 14 I area (Fare Maile Assigned to |
| Sie können diese nun mit dem | ppercede conce | | +41 25 480 S. | 346350000 | Manie Internation Lowenshied | us Namber type Green: Crossin Namber features |
| gewünschten MS Teams | 44 20942 | | Plane surface 417 25 490 Su | 34630000 | Looken Mainte Respôcing Swetchind | Div Sec. Human congen |
| Benutzerkonto verknüpfen. | III Microsoft Teama adm | ia center | + vos + kox / Co | S Tatich II y Route Collecteree | 11 SC 413 | Assign/unassign |

MS Teams Telephony ist für den Mobile Enterprise Anschluss aufgeschaltet. Für die Inbetriebnahme auf dem Endgerät, folgen Sie der Beschreibung und den Schritten im End User Manual.

Stellen Sie insbesondere folgende Punkte sicher:

- Installieren sie die aktuelle MS Teams App Version auf den Endgeräten (Smartphone, Laptop, Tablet etc.).
- Melden sie sich auf allen MS Teams Endgeräten ab und wieder an.

MS Teams Telephony Option abschalten

Wenn die Option MS Teams Telephony auf einem Anschluss deaktiviert werden soll, erfolgt dies wiederum über MySwisscom Business

Der Vorgang bewirkt, dass die Mobile Enterprise Rufnummer aus dem konfigurierten MS Teams Tenant entfernt wird. Die Telefonie mit dieser Rufnummer über MS Teams ist danach nicht mehr möglich.

Wichtig

Bevor die Option deaktiviert werden kann, muss im Teams Admin Center die Verknüpfung der Rufnummer mit dem MS Teams Benutzerkonto aufgehoben werden.



Mobility Policy

Die Mobility Policy ermöglicht es dem Teams Administrator zu definieren, wie dem Endbenutzer eingehende Anrufe auf dem Smartphone angezeigt werden. Auf der Standard Telefon App des Smartphones (Native) oder in der MS Teams App.

Die Funktion Mobility Policy befindet sich im Bereich Voice des Teams Admin Centers.

| | Microsoft Teams admin center | 𝒫 Search - Preview | | 27 | | | МВ | |
|---|------------------------------|--|------|----|--|---|----|--|
| ବ | Voice ^ | Mobility policies | | | | | | |
| | Phone numbers | Mobility policies control the Teams Phone Mobile features that are available to users in Teams. You can use the Global (Org- | | | | | | |
| | Operator Connect | wide default) policy, or create one or more custom mobility policies for people in your organization. Learn more | | | | | | |
| | Direct Routing | | | | | | | |
| | Calling policies | Mobility policies summary | | | | | | |
| | Call hold policies | 1 2 | | | | | | |
| | Call park policies | Default policy Custom policies | | | | | | |
| | Caller ID policies | | | | | | | |
| | Dial plans | | | | | | | |
| | Emergency policies | + Add 🖉 Edit 🕼 Duplicate 📋 Delete 📿 Reset Global policy 👸 Assign users 3 items 🔍 Search by I | name | | | ₿ | | |
| | Mobility policies | ✓ Name ↓ Custom policy Assigned to users ① | | | | | | |
| | Voice routing policies | Global (Oro-wide default) No | | | | | | |
| | Voicemail policies | | | | | | 0 | |
| | Auto attendants | leams App hirst Yes View users | | | | | Ę | |
| | Call queues | Native First Yes View users | | | | | | |

Die Policy kann global, auf Gruppen von Endbenutzern oder an einzelne Benutzer individuell zugewiesen werden. Folgende Funktionen können als Policy definiert werden.

Native

 Auf dem Smartphone werden eingehende Anrufe immer auf der Standard Telefon App angezeigt. Dies entspricht dem gewohnten Verhalten wie Anrufe auf dem Smartphone entgegengenommen werden. Die Anrufe werden parallel auf allen anderen Teams Endgeräten angezeigt, die mit dem Internet verbunden sind.

Wenn sich das Smartphone ausserhalb der Reichweite eines Mobilfunknetzes befindet, jedoch über ein Wifi Netz mit dem Internet verbunden ist, wird der Anruf auf der Teams App angezeigt.

MS Teams App

• Auf dem Smartphone werden eingehende Anrufe immer auf der MS Teams App angezeigt.

Wenn das Smartphone nicht mit einem Datennetz verbunden ist, oder die keine Teams App konfiguriert ist, wird der Anruf auf der Standard Telefon App angezeigt.

Wahl durch den Benutzer

 Der Benutzer kann selber entscheiden indem er in der MS Teams App wählt, ob eingehende Anrufe in der Standard Telefon App (Native) oder in der MS Teams App angezeigt werden sollen.



| 09X03 () | 09:03 |
|---|--|
| K Anrufen Swisscom | C Einstellungen f ür eingehende Anrufe |
| Eingehende Anrufe | Optionen |
| Anrufweiterleitung | App Teams |
| Auch anrufen Aus > | Mobiltelefon 🗸 |
| Wenn unbeentwortet Veicennail > Einstellungen für eingehende Anrufe Mobiltelefon > | Die Bin ätskungen (für eingehende Anrule Komen <u>Die einfin</u> aktiven Anrun richtig einärter werden. Wenn Sie eine Änderung an diesen Einstellungen vornehmen, wird sie bei Ihrem nächsten eingehenden Anruf angezeigt. |
| Stellvertretungen | |
| Stellvertretungen verwalten > | |
| Stellvertretungen können in ihrem Namen Anrufe tätigen und annehmen. | |
| Voicemail | |
| Voicemail-Begrüßung ändern | |
| Voicemails werden in der Anruf-App mit Audiowiedergabe und Transkription angezeigt. | |
| Kontakte | |
| Meine Gerätekontakte synchronisieren | |
| Anrufe blockieren | |
| | |

Sobald die Policy definiert ist, können die Benutzer entsprechend zugewiesen werden. Die Anwendung einer Policy auf einem Anschluss kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

Services

Mit der Nutzung von MS Teams Telephony Mobile mit einem Enterprise Mobile Anschluss, werden verschiedene zusätzliche Services durch das MS Teams Telefonsystem erbracht. Die Nutzung der folgenden Services verändert sich dadurch oder sind zum Teil nicht mehr möglich.

| Service | Swisscom Mobile Standard | MS Teams Telephony Mobile | | |
|---|--|----------------------------|--|--|
| Voicemail | Swisscom Combox pro/basic | MS Teams Voicemail | | |
| Rufumleitung (unconditional) | Via Swisscom Cockpit/Device | Via Teams App | | |
| Rufumleitung (conditional) Wenn nicht erreichbar Wenn besetzt Wenn keine Antwort | Via Swisscom Cockpit/Device oder via SS-Codes | Via Teams App | | |
| Anrufanhalten | Device Menu | Device-Menu oder Teams App | | |
| Anruf Transfer | - | Via Teams App | | |
| Telefon Konferenzen | Device Menu | Via Teams App | | |