



MS Teams Telephony Mobile

Einrichten in My Swisscom Business und Teams Admin Center

MS Teams Telephony Mobile ist die einfache, nahtlose und Unternehmenskonforme Methode, um die mobile Erreichbarkeit der Benutzer mit MS Teams zu ermöglichen. Es ist ein mobiles, Netz- und Geräteunabhängiges MS Teams-Erlebnis.

MS Teams Telephony für Mobile ermöglicht die enge Verbindung zwischen dem persönlichen, mobilen Endgerät (Smartphone) und den MS Teams Services der Firma und den Benutzern. Damit wird das Smartphone zu einem MS Teams Endpunkt, auch wenn keine Teams App darauf installiert ist.

Dieses Handbuch gibt einen Einblick in die Funktionsweise von MS Teams Telephony Mobile. Sie erfahren welche Anforderungen bestehen und welche Schritte für die erfolgreiche Inbetriebnahme erforderlich sind.

Enterprise Mobile Abonnemente

MS Teams Telephony Mobile ist für Enterprise Mobile Kunden als Zusatzoption verfügbar. Die Option muss auf jedem Mobile Enterprise Anschluss aufgeschaltet werden, der mit MS Teams genutzt werden soll.

Kompatible Enterprise Mobile Abonnemente

Enterprise Mobile Global	Enterprise Mobile Europe advanced	Enterprise Mobile Europe	Enterprise Mobile Intercontinental	Enterprise Mobile Swiss
---------------------------------	--	---------------------------------	---	--------------------------------

[Details zu den Enterprise Mobile Abonnements](#)

Option: MS Teams Telephony



M365 Dienste und Lizenzen

Für die Nutzung von MS Telephony Mobile benötigen Sie einen Microsoft 365 Tenant.

Der Microsoft 365 Tenant bzw. das Teams Admin Center muss für die Nutzung von MS Teams Telephony Mobile eingerichtet werden. Die Einrichtung ermöglicht den Austausch von Informationen zwischen ihrem Microsoft 365 Tenant und My Swisscom Business für Enterprise Mobile Anschlüsse von Swisscom.

Microsoft 365 Lizenzen für MS Teams Telephony Mobile

Damit MS Teams Telephony Mobile genutzt werden kann, müssen auf dem Microsoft Account des Benutzers bestimmte Microsoft 365 Lizenzen aufgeschaltet sein.

Microsoft 365 Lizenzen für Teams Telephony Mobile

E1	E3	E5
+Teams Phone Standard	+Teams Phone Standard	Keine Zusatzlizenz nötig
M365 Business Basic	M365 Business Premium	M365 Business Standard
+Teams Phone Standard	+Teams Phone Standard	+Teams Phone Standard

Die Lizenzen für die Benutzer müssen vor der Aktivierung der MS Teams Telephony Mobile Option aktiviert sein.

Microsoft 365 ID's ermitteln

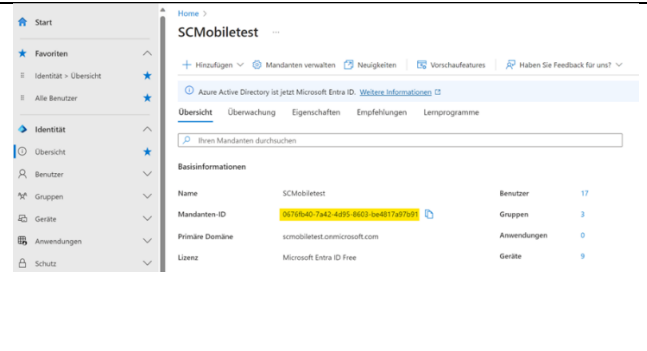
Um die Einrichtung in My Swisscom Business zu starten, werden bestimmte Informationen aus Ihrem Microsoft 365 Tenant benötigt. Die **Tenant ID** und die **Emergency Location ID**.

Ermitteln Sie diese beiden ID's um diese im darauf folgenden Schritt in My Swisscom Business einzutragen.

1. Die Microsoft 365 Tenant ID

Die **Microsoft 365 Tenant ID** können Sie abrufen, indem Sie in Ihrem Browser die URL <https://entra.microsoft.com> eingeben.

Sie müssen sich dabei als Benutzer mit Administrator-Rechten einloggen können.



The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. The left sidebar contains navigation options like 'Start', 'Favoriten', 'Identität > Übersicht', 'Alle Benutzer', 'Identität', 'Übersicht', 'Benutzer', 'Gruppen', 'Geräte', 'Anwendungen', and 'Schutz'. The main content area displays 'SCMobiletest' with a search bar and tabs for 'Übersicht', 'Überwachung', 'Eigenschaften', 'Empfehlungen', and 'Lernprogramme'. Under 'Basissinformationen', the 'Mandanten-ID' is highlighted in yellow and reads '9d7984d-7942-4699-8d03-b64077d0798f'.



2. Die Emergency Location ID

Sie finden Die **Emergency Location ID** unter <https://admin.teams.microsoft.com/locations>

Die ID wurde bei der Erfassung der Notfalladresse für Ihre Firma im Teams Admin Center erstellt.

The screenshot shows the 'Emergency addresses' page for a location named 'Hauptsitz'. It displays the address '51 Pfingstweidstrasse, Zurich 8005, CH', a validated location ID '33e0cef0-a340-49f0-b36d-a9d4435a9ba1', and the organization name 'SCMobiletest'. On the right, there are statistics for 'Places' (0), 'Voice users' (0), and 'Phone numbers' (0).

Wenn Sie noch keine Emergency Location erfasst haben, klicken Sie auf Hinzufügen und erfassen die Adresse ihres Firmensitzes.

Benennen Sie Ihre Emergency Location und definieren als Land die Schweiz.

Speichern Sie das Adressprofil ab und entnehmen Sie die Location ID wie oben beschrieben.

Wichtig:

Die Emergency Location ID wird in My Swisscom Business nur für administrative Zwecke benötigt und spielt in Bezug auf die Notruffunktionen keine Rolle.

The screenshot shows the 'New emergency address' form. It includes a title 'Hauptsitz', a dropdown for 'Country or region' set to 'Switzerland', and a section for 'Input address manually' with an 'Off' toggle. The 'Address' field contains 'Pfingstweidstrasse 51, 8005 Zurich'. Below the address is a map showing the location in Zurich. At the bottom, there are optional fields for 'Organization name' (SCMobiletest) and 'ELIN (optional)'. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom.



Einrichten in My Swisscom Business

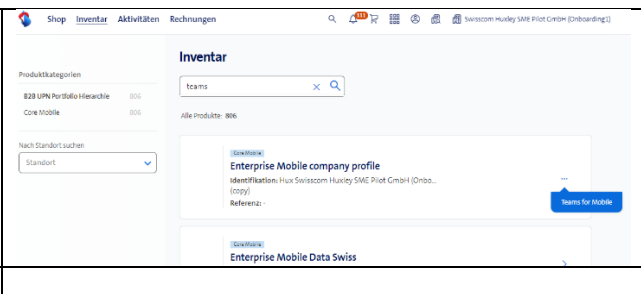
Um Enterprise Mobile Rufnummern mit MS Teams nutzen zu können, muss in My Swisscom Business die Teams Tenant ID und die Emergency Location ID im Firmenprofil des Kunden hinterlegt werden.

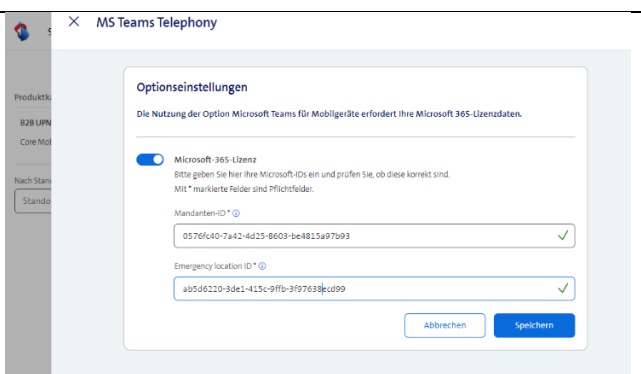
1. Tenant ID und Location ID in My Swisscom Business eintragen.

Wichtig:

Für diese Konfiguration benötigen Sie in My Swisscom Business Masteruser Berechtigungen.

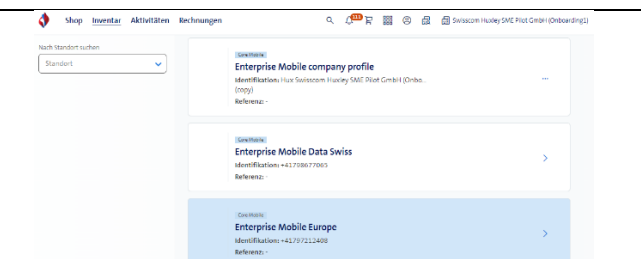
Dieser Schritt ist nur bei der erstmaligen Einrichtung von Teams Telephony Mobile notwendig.

<p>Klicken Sie im Inventar auf die 3 Punkte in der Kachel des Enterprise Mobile company profile und klicken Sie auf Teams Telephony Mobile.</p>	
---	--

<p>Tragen Sie die Microsoft 365 Tenant ID und die Emergency Location ID in den Feldern ein.</p> <p>Klicken Sie auf Speichern.</p> <p>Gehen Sie anschliessend zur Inventarübersicht zurück.</p>	
--	---

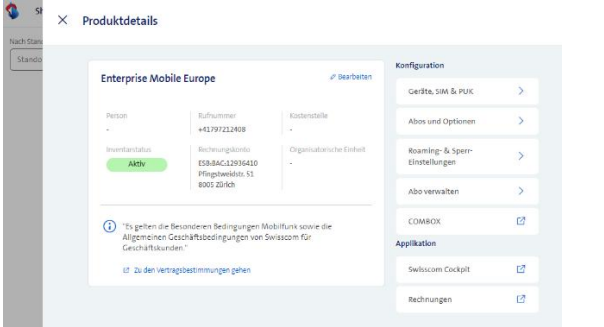
2. MS Teams Telephony Mobile Option aufschalten

Damit wird die Rufnummer des Mobile Enterprise Anschlusses in ihrem Teams Admin Center verfügbar gemacht.

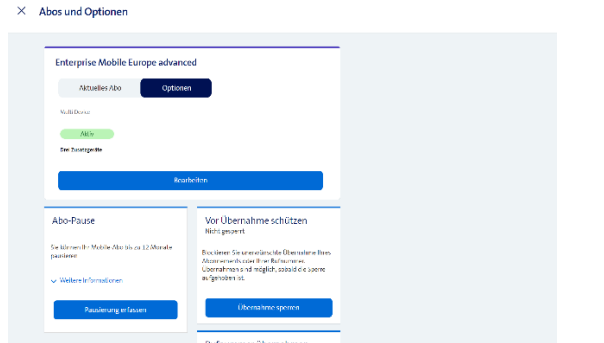
<p>Wählen Sie den Mobile Anschluss aus, auf dem die Teams Telephony Mobile Option aktiviert werden soll.</p>	
--	--



Klicken Sie auf "Abos und Optionen" und anschliessend auf "Bearbeiten".



Klicken Sie auf "Optionen" und anschliessend auf "Bearbeiten".

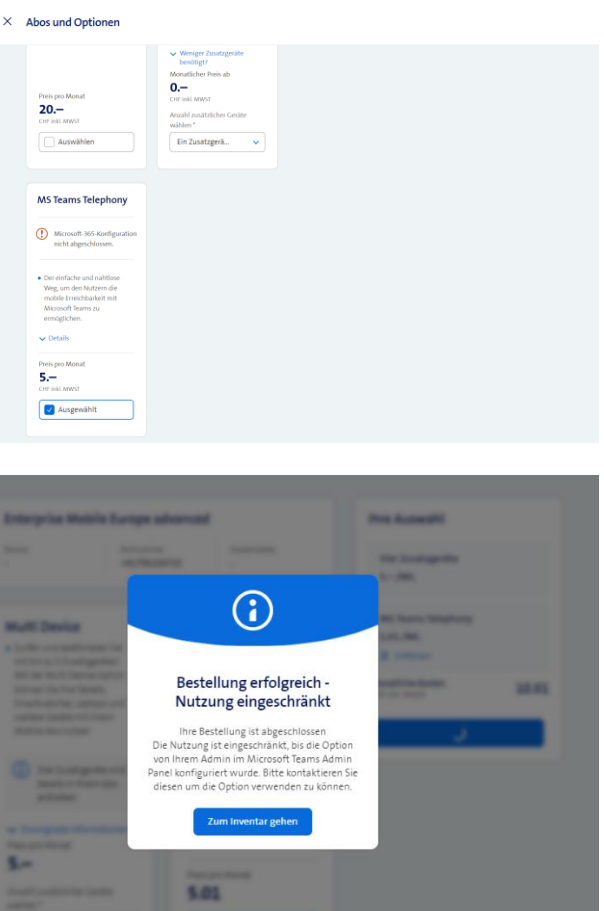


Klicken Sie in der Kachel "MS Teams Telephony" auf "Auswählen"

Die Option wird in der Auswahl hinzugefügt und die Monatlichen Kosten entsprechend aufsummiert.

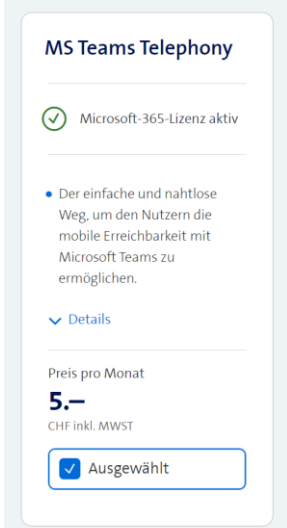
Klicken Sie auf "Bestellung absenden"

Folgender Hinweis erscheint:
Klicken Sie auf "Zum Inventar zurückkehren"

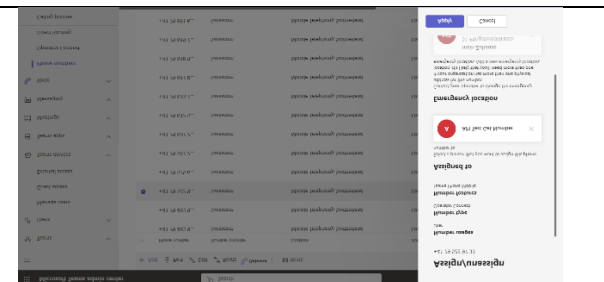


Sobald die Mobile Rufnummer im Teams Admin Center mit dem im



<p>nächsten Schritt ausgewählten MS Teams Benutzeraccount verknüpft ist, wird der entsprechende Status angezeigt.</p> <p>Teams Telephony Mobile ist für diesen Anschluss nun aktiv.</p> <p>Sie können nun die Einrichtung auf dem Endgerät vornehmen.</p>	
---	--

Einrichten im Teams Admin Center

<p>Die Rufnummer wurde mit dem Abschluss der Bestellung in My Swisscom Business in Ihr Teams Admin Center hochgeladen.</p> <p>Sie können diese nun mit dem gewünschten MS Teams Benutzerkonto verknüpfen.</p>	
---	---

MS Teams Telephony ist für den Mobile Enterprise Anschluss aufgeschaltet. Für die Inbetriebnahme auf dem Endgerät, folgen Sie der Beschreibung und den Schritten im End User Manual.

Stellen Sie insbesondere folgende Punkte sicher:

- Installieren sie die aktuelle MS Teams App Version auf den Endgeräten (Smartphone, Laptop, Tablet etc.).
- Melden sie sich auf allen MS Teams Endgeräten ab und wieder an.

MS Teams Telephony Option abschalten

Wenn die Option MS Teams Telephony auf einem Anschluss deaktiviert werden soll, erfolgt dies wiederum über My Swisscom Business

Der Vorgang bewirkt, dass die Mobile Enterprise Rufnummer aus dem konfigurierten MS Teams Tenant entfernt wird. Die Telefonie mit dieser Rufnummer über MS Teams ist danach nicht mehr möglich.

Wichtig

Bevor die Option deaktiviert werden kann, muss im Teams Admin Center die Verknüpfung der Rufnummer mit dem MS Teams Benutzerkonto aufgehoben werden.



Mobility Policy

Die Mobility Policy ermöglicht es dem Teams Administrator zu definieren, wie dem Endbenutzer eingehende Anrufe auf dem Smartphone angezeigt werden. Auf der Standard Telefon App des Smartphones (Native) oder in der MS Teams App.

Die Funktion Mobility Policy befindet sich im Bereich Voice des Teams Admin Centers.

The screenshot shows the Microsoft Teams admin center interface. On the left, the 'Voice' menu is expanded to show 'Mobility policies'. The main content area is titled 'Mobility policies' and includes a summary card showing 1 Default policy and 2 Custom policies. Below this is a table of policies:

Name	Custom policy	Assigned to users
Global (Org-wide default)	No	
Teams App First	Yes	View users
Native First	Yes	View users

Die Policy kann global, auf Gruppen von Endbenutzern oder an einzelne Benutzer individuell zugewiesen werden. Folgende Funktionen können als Policy definiert werden.

Native

- Auf dem Smartphone werden eingehende Anrufe immer auf der Standard Telefon App angezeigt. Dies entspricht dem gewohnten Verhalten wie Anrufe auf dem Smartphone entgegengenommen werden. Die Anrufe werden parallel auf allen anderen Teams Endgeräten angezeigt, die mit dem Internet verbunden sind.

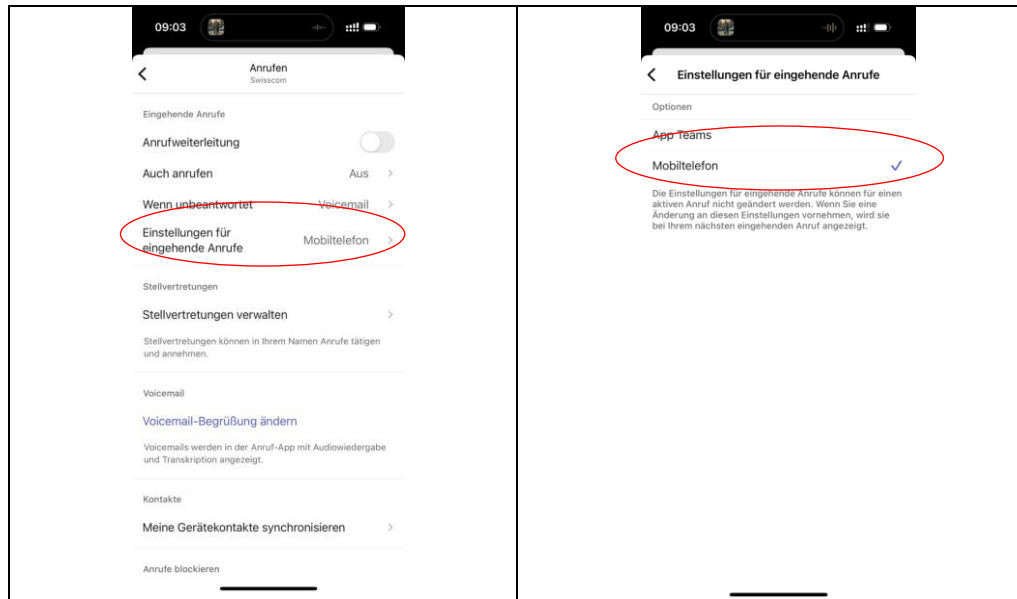
Wenn sich das Smartphone ausserhalb der Reichweite eines Mobilfunknetzes befindet, jedoch über ein Wifi Netz mit dem Internet verbunden ist, wird der Anruf auf der Teams App angezeigt.

MS Teams App

- Auf dem Smartphone werden eingehende Anrufe immer auf der MS Teams App angezeigt.
Wenn das Smartphone nicht mit einem Datennetz verbunden ist, oder die keine Teams App konfiguriert ist, wird der Anruf auf der Standard Telefon App angezeigt.

Wahl durch den Benutzer

- Der Benutzer kann selber entscheiden indem er in der MS Teams App wählt, ob eingehende Anrufe in der Standard Telefon App (Native) oder in der MS Teams App angezeigt werden sollen.



Sobald die Policy definiert ist, können die Benutzer entsprechend zugewiesen werden. Die Anwendung einer Policy auf einem Anschluss kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

Services

Mit der Nutzung von MS Teams Telephony Mobile mit einem Enterprise Mobile Anschluss, werden verschiedene zusätzliche Services durch das MS Teams Telefonsystem erbracht. Die Nutzung der folgenden Services verändert sich dadurch oder sind zum Teil nicht mehr möglich.

Service	Swisscom Mobile Standard	MS Teams Telephony Mobile
Voicemail	Swisscom Combox pro/basic	MS Teams Voicemail
Rufumleitung (unconditional)	Via Swisscom Cockpit/Device	Via Teams App
Rufumleitung (conditional) <ul style="list-style-type: none"> • Wenn nicht erreichbar • Wenn besetzt • Wenn keine Antwort 	Via Swisscom Cockpit/Device	Via Teams App
Anruf anhalten	Device Menu	Device-Menu oder Teams App
Anruf Transfer	-	Via Teams App
Telefon Konferenzen	Device Menu	Via Teams App

Weitere Informationen finden Sie in der [Lösungsbeschreibung](#) zu MS Teams Telephony Mobile.

Swisscom (Schweiz) AG

Geschäftskunden, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise