



eFaktura, curaLINE

Informationen zum Datenschutz

Datenschutz ist Vertrauenssache, und das Vertrauen unserer Kunden und ihrer Patienten ist uns wichtig. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit den uns anvertrauten Personen- und Abrechnungsdaten hat bei Swisscom Health daher höchste Priorität. Wir respektieren die Privat- und Persönlichkeitssphäre der betroffenen Personen und schützen die Daten, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen speichern, übermitteln oder anderweitig bearbeiten.

Mit unseren Produkten eFaktura und curaLINE bieten wir Versicherungen und medizinischen Leistungserbringern Dienste für die Übermittlung von elektronischen Rechnungen, Rückforderungen und anderen Daten im digitalen Rechnungswesen an. Im Auftrag unserer Kunden übermitteln wir die Rechnungsdaten zwischen Sender und Empfänger oder verschicken die Rechnungen und Rückforderungen auf dem Postweg, falls der Empfänger nicht auf gesichertem elektronischem Weg erreicht werden kann.

Diese Daten behandeln wir mit grösster Sorgfalt und im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz und zum Arztgeheimnis. Wir bearbeiten die Daten nur für die mit dem Auftraggeber vertraglich vereinbarten Zwecke und nur so, wie es unsere Auftraggeber selbst tun dürfen. Ihre Daten werden von uns unter Einsatz modernster technischer und organisatorischer Massnahmen vor unbefugten Zugriffen geschützt.

Die Rechnungsdaten werden von unseren Kunden erfasst und für die Dauer der Übertragung und im Rahmen der gesetzlich festgelegten Nachweisfrist in Rechenzentren in der Schweiz zwischengespeichert. Wir bearbeiten die Daten nicht zu eigenen Zwecken und geben sie nicht unbefugt an Dritte weiter, auch nicht an andere Geschäftsbereiche innerhalb der Swisscom.

Für unsere Services zur Übermittlung von Abrechnungsdaten sind wir auf Produkte und Dienstleistungen von Herstellern und Lieferanten angewiesen. In Einzelfällen nehmen diese zur Auftrags Erfüllung eine Bearbeitung von Personendaten vor. Dabei wählen wir unsere Lieferanten und Dienstleister sorgfältig aus und stellen sicher, dass sie die erforderliche Datensicherheit gewährleisten. Wir verpflichten unsere Lieferanten und Dienstleister zur Einhaltung der Vorgaben zum Datenschutz und dem Schutz von geheimnisgebundenen Daten (Arztgeheimnis).

Personen haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob Daten über sie bearbeitet werden. Ebenso haben Personen das Recht, die Berichtigung von unrichtigen Personendaten zu verlangen. Sie haben auch Anspruch auf Löschung ihrer Personendaten und können einer weiteren Bearbeitung widersprechen, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen. Für die Gewährleistung dieser Rechte wenden Sie sich an unseren Auftraggeber, also an Ihren medizinischen Leistungserbringer (Arzt, Spital, Labor, Apotheke etc.).

Haben Sie Fragen zum Datenschutz bei der Swisscom Health AG?

Dann kontaktieren Sie uns unter: datenschutz.health@swisscom.com