



Chaque seconde compte en situation de crise. Avec eAlarm emergency, vous alertez de manière professionnelle et efficace - à tout moment et de n'importe où.

eAlarm emergency

Souvent, des erreurs dues à l'agitation sont commises, susceptibles de faire perdre du temps et de l'argent aux entreprises. eAlarm emergency permet de donner l'alerte efficacement et de gérer activement les urgences. Vous disposez ainsi de plus de temps pour prendre des décisions et réagir rapidement aux crises.

eAlarm emergency: définition

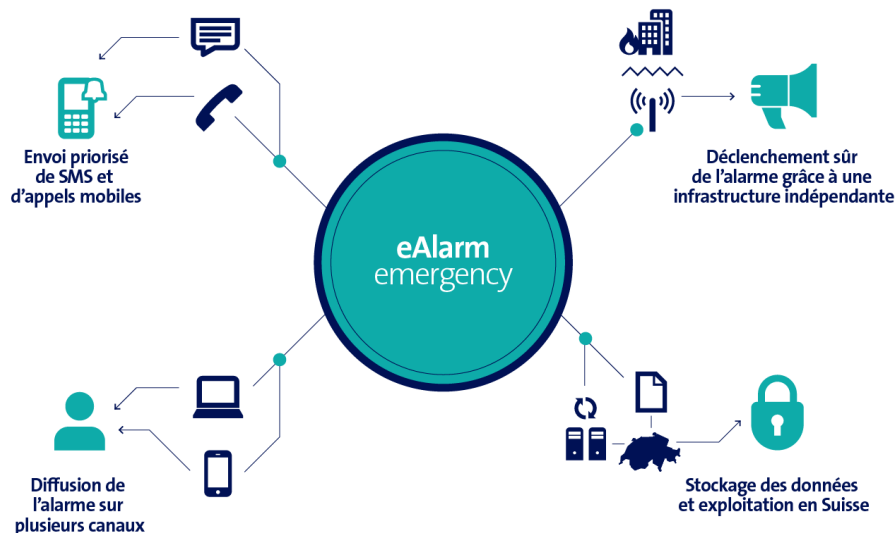
Le service professionnel (Managed Service) eAlarm emergency est utilisé pour donner l'alarme en cas d'urgence. Il vous soutient activement dans la gestion des situations de crise les plus diverses: défaillances de systèmes informatiques, accidents, catastrophes naturelles, etc. D'un seul geste, vous alertez vos collaborateurs à tout moment par tous les canaux de communication, indépendamment de votre localisation et au cas par cas. De plus, vos communications sont prioritaires. Vous parez ainsi aux crises et aux urgences sur la base de scénarios prédéfinis. Le service eAlarm emergency assure une exploitation et une surveillance 24h/24, 7j/7 en Suisse.

Vos avantages avec eAlarm emergency

- Vous diffusez les informations instantanément et au bon endroit. De plus, vous bénéficiez d'une forte disponibilité ainsi que de délais rapides de réaction et d'intervention.
- Vous veillez à la continuité de l'entreprise. Grâce aux scénarios prédéfinis, la réaction propre à chaque cas et les mesures adéquates sont déclenchées d'un seul geste.
- Vos données sont protégées en tout temps et disponibles dans les centres de calcul redondants les plus performants de Suisse.
- Vous ne payez que ce que vous utilisez. Swisscom veille à toujours être à la pointe de la technologie.

Comme la solution ne dépend pas de votre infrastructure, vous bénéficiez des avantages suivants: processus plus efficaces, délais de réaction plus rapides, interventions flexibles et diminution des risques.

Gros plan sur la solution



swisscom







Facts & Figures

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Geschäftskunden, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

	Alarme et mobilisation des partenaires internes et externes dans la gestion des urgences, des crises, des risques et de la continuité des affaires.
Information clés	<p>Données stockées en Suisse moyennant le respect de l'ensemble des directives relatives à la protection des données pour les données C4 (critiques), avec backups réguliers.</p> <p>Disponibilité du service à 99,5 %, exploitation et surveillance 24h/24, 7j/7 en Suisse.</p>
	Déclenchement: par navigateur ou à distance par appel, SMS, Weblink ou interface SOAP.
Caractéristique	<p>Canaux multi: téléphone mobile (SMS, Voice) et fixe, pager, e-mail, fax, eAlarmApp et appel radio.</p> <p>Les scénarios d'urgence et de crise prédéfinis peuvent être enregistrés au préalable.</p> <p>Conférences téléphoniques pour une communication efficace pendant une crise.</p> <p>Les SMS et les appels d'alarme sont priorisés sur le réseau Swisscom pour accroître la vitesse et les chances de transmission.</p> <p>Feedback/quittancement des notifications techniques de transmission et de réception (p. ex. accusés de réception pour SMS); possibilités de feedback par SMS, DTMF, e-mail et eAlarmApp.</p> <p>Alarme en parallèle ou en série; escalade autom. vers d'autres groupes/moyens d'alarme.</p> <p>Interfaces standard pour le déclenchement de l'alarme et/ou la gestion des données pour l'intégration dans des systèmes tiers (SOAP, SFTP, REST, etc.).</p> <p>Protocollisation de toutes les données de l'alarme au terme de celle-ci (fichier PDF); envoi de rapports intermédiaires et finaux par SMS, e-mail et fax; récapitulatif des coûts par alarme.</p> <p>Gestion des données en ligne, divers niveaux d'utilisateurs avec restriction d'accès. Alternative: synchronisation régulière et autom. des données à partir d'un système tiers via SFTP/SOAP.</p> <p>La performance du système et l'exploitation des capacités des canaux de communication pour les moyens d'alarme sont constamment surveillées. Les capacités sont augmentées en conséquence le cas échéant.</p>
	eAlarmScope: surveillance permanente de bout en bout de la chaîne d'alarme, signalisation visuelle et sonore en cas de dérangement.
Options	<p>eAlarmDirect: alerte immédiate et automatique des personnes responsables dès que l'une de vos installations d'alarme déclenche une alarme.</p> <p>eAlarmAccess: raccordement LAN-I dédié et exclusif pour le déclenchement de l'alarme.</p> <p>eAlarmApp: déclenchement sûr, rapide et efficace de l'alarme sur le mobile par l'intermédiaire d'une app dédiée (y c. envoi de pièces jointes et de coordonnées, SMS de fallback etc.).</p> <p>eAlarmNot: solution alternative (fallback) indépendante de la plateforme au cas où la chaîne d'alarme serait interrompue (basée sur Swisscom Conferencing Services).</p> <p>eAlarmStarter: interface réactive pour un déclenchement simple des alarmes/des conférences.</p>
	Conseil: élaboration du concept d'alarme, planification du projet, analyse du problème.
Prestations	<p>Gestion de projet: activation d'un compte de démonstration; mise en service; configuration; contrôle des délais et de l'exécution.</p> <p>Formation et formation intégrée des administrateurs; aide en ligne.</p> <p>Réception prioritaire des dérangements 7j/7, 24h/24 sur le extranet, fax et appel téléphonique.</p>