



Servizi integrati e completamente gestiti di content e document management come chiave per il successo di progetti ECM.

Fully Managed Document & Content Management Services

Enterprise Content Management (ECM), fully managed

Sia ex novo che riguardo a una soluzione già operativa ma da aggiornare, i progetti di enterprise content management spesso procedono a rilento a causa della mancanza delle competenze tecniche e specialistiche.

In molti casi, le risorse tecniche e IT vengono sottratte ad attività del core business per poterle investire nell'ECM. Ciò si traduce in un aumento del costo totale di possesso (TCO), una gestione poco reattiva dei cambiamenti (change management) e in un sovraccarico di lavoro per il personale, il settore specializzato e IT.

Ma ecco la soluzione: una piattaforma ICIM (Intelligent Content and Information Management) integrata e fully managed come quella fornita e gestita da Swisscom.

La struttura modulare di questa piattaforma ICIM consente di combinare tutti i servizi in base alle esigenze del cliente: dall'input management all'output management, passando per il document management e l'archiviazione digitale, fino all'assistenza digitale end-to-end senza interruzioni per i processi aziendali.

I nostri esperti ECM offrono consulenza e supporto ai clienti nella transizione a questo Managed Service. Un team di esperti garantisce la stabilità operativa e un change management agile.

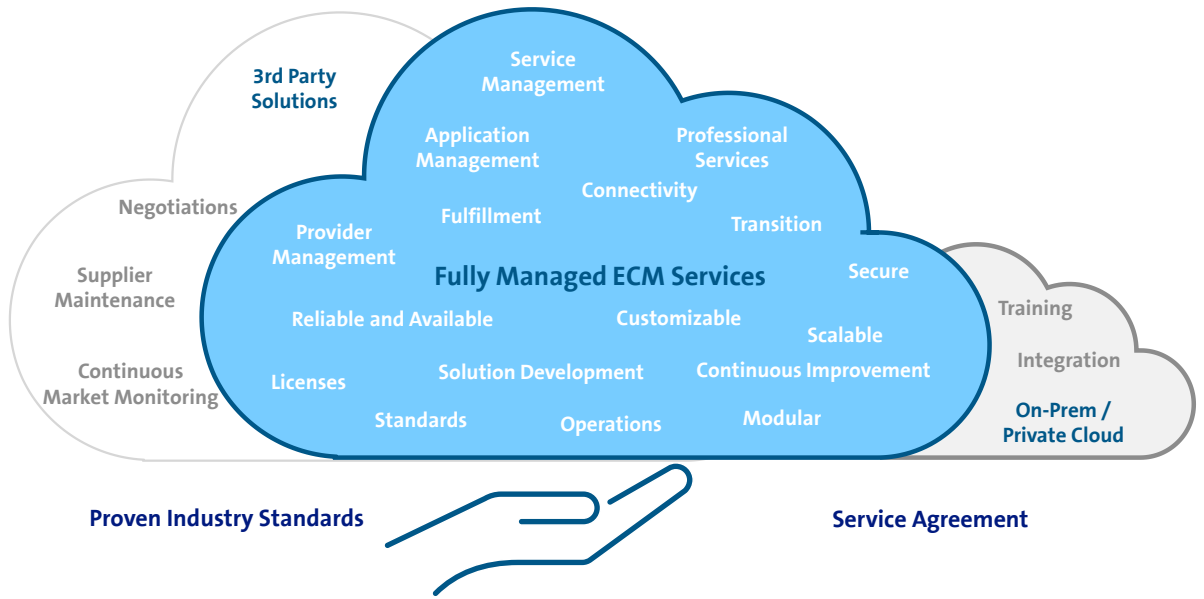
I vantaggi per voi

Con i nostri Managed ICIM Services

- avete a disposizione uno standard ECM comprovato che comprende input management, output management, workflow, document management, case management e archiviazione digitale.
- vi diamo la possibilità di espandervi nel mondo dei nostri servizi ECM passo dopo passo, in modo modulare. I nostri servizi ECM possono infatti essere acquistati singolarmente o combinati tra loro.
- avete un single point of contact per tutte le questioni relative al document management e content management.
- riducete il carico di lavoro dei vostri periti tecnici e IT che potranno così dedicarsi in modo mirato alle attività del core business.
- potete soddisfare rapidamente le aspettative dei diversi settori.
- riducete il TCO per tutte le iniziative di document management e content management.
- risparmiate investimenti in software, hardware e manutenzione.
- approfittate del continuo perfezionamento dei nostri Managed Services.
- assicurate la stabilità operativa e un change management rapido ed efficiente.
- potete valutare la qualità dei nostri servizi e il mantenimento delle nostre promesse in base a SLA chiaramente definiti.



Le informazioni contenute in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Possono essere modificate senza alcun preavviso.



Fatti e cifre



Soluzioni integrate e intelligenti di document management e content management, fornite e gestite da noi (Managed Service).

Fully managed

I vostri esperti possono tornare a concentrarsi sul core business. Ci occupiamo noi di questo lavoro essenziale di digitalizzazione.



Singoli o combinati

Tutti i nostri ECM Services possono essere acquistati singolarmente o combinati tra loro.

Vengono perfezionati continuamente tenendo conto delle esigenze specifiche del settore e mettendo a frutto le preziose conoscenze dei nostri clienti.

La combinazione di questi servizi può avvenire in qualsiasi momento, agevolando così l'ingresso nel mondo dei nostri Managed ECM Services.



Partnership duratura

Un partner unico dall'analisi delle esigenze alla strategia di document management e content management fino all'implementazione e gestione dei servizi ECM.

Servizi indipendenti dal produttore per tutte le comuni esigenze ECM.

Consulenza aggiornata e affidabile per tutti i vostri requisiti in fatto di document management e content management.



Servizi aggiuntivi

Intelligent Content & Information Management (ICIM)

Swisscom propone un'ampia offerta di Managed Services per input management, content management, document management, output management e stampa. Questi Managed Services di Enterprise Content Management (ECM) consentono di esternalizzare a Swisscom alcuni o tutti i processi ECM. Contate su di noi per aumentare sensibilmente la quota di successo della vostra iniziativa ECM e migliorare i relativi processi. La struttura modulare di questo servizio unico è completata da SLA modulari, un'elevata scalabilità, stabilità operativa e migliorie continue.

Maggiori informazioni e i contatti del nostro esperto sono disponibili su [swisscom.ch/business](https://www.swisscom.ch/business)