



MS Teams Telephony Mobile

Die wichtigsten Fragen und Antworten

MS Teams Telephony Mobile ist die einfache, nahtlose und unternehmenskonforme Methode, um die mobile Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeitenden mit MS Teams zu ermöglichen. Kommunizieren Sie mobil, netz- und geräteunabhängig mit NATEL® go und MS Teams.

Was ist MS Teams Telephony Mobile?

MS Teams Telephony Mobile basiert auf Swisscom Enterprise Mobile und ist eine Option auf dem NATEL® go Mobile Angebot für B2B Kunden. Die Option ermöglicht Ihnen, Ihre Swisscom Mobile Rufnummer nahtlos in die Umgebung von Microsoft Teams zu integrieren. Nutzerinnen und Nutzer können orts- und geräteunabhängig direkt in Teams telefonieren und Inlands- und Auslandsgespräche mit der Mobilnummer ein- und ausgehend führen.

Was sind die wichtigsten Funktionen von MS Teams Telephony Mobile?

Integration von MS Teams auf dem Smartphone

Ein Gespräch mit der Standard-Telefonfunktion auf Ihrem Smartphone wird über MS Teams geführt. Dabei nutzen Sie die einfachen und gewohnten Telefonie-Funktionen Ihres Smartphones, um ein Gespräch zu führen und profitieren gleichzeitig von den Vorteilen der hervorragenden Abdeckung und Qualität des Swisscom Mobile Netzes (4G/5G VoLTE). Eine Installation der MS Teams App ist dafür nicht zwingend erforderlich.

Immer der aktuelle Präsenz Status

Der Präsenz Status wird bei Ihren Gesprächen laufend aktualisiert. Das hilft zu verhindern, dass Sie während einem Gespräch weitere Anrufe erhalten, obschon Sie bereits besetzt sind. Egal, ob Sie ein Gespräch mit der Standard Telefon Funktion auf Ihrem Smartphone oder

in der MS Teams App führen: Ihr Status wird in der MS Teams App Ihrer Kolleginnen und Kollegen angezeigt.

Synchronisierte Anruflisten

Die Anruflisten sind immer synchron und zeigen einheitliche Informationen. So sehen Sie beispielsweise auf all Ihren Endgeräten ein- und ausgehende Gespräche sowie verpasste Anrufe.

Telefonfunktionen mit der MS Teams App

Wenn Sie ein Gespräch mit Ihrer Standard-Telefonfunktion auf dem Smartphone führen und die MS Teams App installiert haben, können Sie das Gespräch in die MS Teams App transferieren. Ein Transfer kann auf dem Smartphone in die MS Teams App erfolgen oder auf jeden anderen MS Teams Endpunkt. Durch einen Transfer in die MS Teams App ist es möglich, weitergehende Funktionen in MS Teams zu nutzen, wie z.B. Teilen von Inhalten oder die einfache Weiterleitung von Anrufen an andere Nutzerinnen und Nutzer, sofern diese ebenfalls die Teams App verwenden.

Einheitliche Sprachmailbox

Mit MS Teams Telephony Mobile werden nur noch eine Voicemail-Funktion in MS Teams und auf dem Smartphone benötigt. Die Sprachnachrichten können von allen Endgeräten über die MS Teams App abgerufen werden.

Integrierte Telefonanlage (PBX-Funktionalitäten)

Mit der Option werden umfangreiche PBX-Funktionalitäten standardmässig abgedeckt. So kann zum Beispiel die Rufnummer eines MS Teams Telephony Mobile-Benutzers in die interne Organisation eingebunden werden und Teil einer Teams-Call Queue mit Auto Attendant Funktion sein.



Mit Teams und NATEL® go immer und überall verbunden



MS Teams Anruf mit der Standard-Telefonfunktion auf dem Smartphone (Native 4G/5G).

MS Teams App Anruf auf dem Laptop und Tablet über die MS Teams App.

Sind Teams Phone Mobile, Operator Connect Mobile und MS Teams Telephony Mobile unterschiedliche Lösungen?

Teams Phone Mobile ist gleich Operator Connect Mobile

Die beiden von Microsoft geprägten Namen meinen dasselbe. Ursprünglich hiess die Lösung Operator Connect Mobile. Später wurde sie durch Microsoft in Teams Phone Mobile umbenannt. Die Verbindung zwischen Microsoft und dem Netzbetreiber erfolgt über die gleiche Infrastruktur wie bei Operator Connect (Festnetznummern).

MS Teams Telephony Mobile

Hier handelt es sich um die Servicebezeichnung für die Teams Telefonie von Swisscom, die in Kombination mit den B2B Mobile Services (NATEL® go) verwendet wird.

Benötigt es für die MS Teams Telephony Option bestimmte NATEL® go Abonnemente?

Ja, es benötigt mindestens ein NATEL® go Abonnement mit unlimitierter Sprach- und Datenkommunikation in der Schweiz. Alle Abonnemente, welche zusätzlich die Kommunikation im Ausland abdecken (z.B. in den Nachbarländern oder Europa) können ebenfalls mit MS Teams Telephony Mobile verwendet werden.

NATEL® go Global	NATEL® go Europe	NATEL® go Neighbours	NATEL® go Swiss
Unlimitierte Anrufe und Data weltweit.	Unlimitierte Anrufe und Data in Europa.	Unlimitierte Anrufe und Data in den Nachbarländern.	Unlimitierte Anrufe und Data in der Schweiz.
Option: MS Teams Telephony			

Was sind die Grundvoraussetzungen damit ich Teams Telephony Mobile von Swisscom nutzen kann?

NATEL® go Kunden können MS Teams Telephony Mobile als Zusatzoption abonnieren. Sie wird auf jedem Anschluss, der mit MS Teams genutzt werden soll, aufgeschaltet.

Damit MS Teams Telephony Mobile genutzt werden kann, müssen auf dem M356 Account des Benutzers die entsprechenden Lizenzen (z.B E3 oder E5) aufgeschaltet sein. Zudem werden die Addons Teams Phone und Teams Phone Mobile benötigt.

Telefongespräche mit der MS Teams Telephony Option werden immer zu den Tarifen des genutzten NATEL® go Abos abgerechnet.

Welche Geräte werden unterstützt?

Anrufe über MS Teams auf Smartphones und Tablets werden über die MS Teams Android und iOS Mobile Apps unterstützt. Auf dem Computer dienen die Windows und MAC Microsoft Teams Clients sowie über unterstützte Webbrowser (Edge und Chrome) als Oberfläche für die Anwendung. Zusätzlich unterstützt werden von Microsoft Teams zertifizierte IP-Tischtelefone und Konferenztelefone.



Wie kann ich die Aktivierung für den Service vornehmen?

Die Aktivierung von MS Teams Telephony Mobile ist unkompliziert. Für die NATEL® go Anschlüsse kann in My Swisscom Business die Option MS Teams Telephony aktiviert werden. Damit werden die Rufnummern automatisch an den definierten MS Teams Tenant übermittelt.

Dort erfolgt die Zuweisung an den entsprechenden MS Teams Benutzer.

Damit der Datenaustausch stattfinden kann, ist in Ihrem Bereich von My Swisscom Business wie auch in Ihrem Teams Tenant ein vorgängiges Onboarding erforderlich.

Was ist anders, wenn ich MS Teams mit einer Mobile Rufnummer betreibe?

Eine wesentliche Neuerung ist die Nutzung der Mobile Rufnummer in MS Teams. Dabei ist es möglich die Native 4G/5G VoLTE Telefon-Funktion Ihres Swisscom NATEL® go Abonnements für die Telefonie mit MS Teams zu nutzen. Sie telefonieren auch dann über MS Teams, wenn die Teams App nicht installiert ist oder wenn keine Datenverbindung zur Verfügung steht.

Dank der nativen Mobile Telefonfunktion können Sie Anrufe auch dann tätigen und entgegennehmen, wenn Microsoft Phone System nicht verfügbar ist.

Kann ich Teams Telefonie mit Mobile- und Festnetz-Nummern gleichzeitig nutzen?

Innerhalb der Firma können Sie für die Telefonie mit MS Teams Mobile- wie auch mit Festnetz-Nummern verwenden. MS Teams Telephony Mobile lässt sich mit allen verfügbaren Festnetz-Angeboten für Teams Telefonie kombinieren.

Beim einzelnen Endbenutzer muss hingegen zwischen einer Mobile- und Festnetz-Nummer entschieden werden. Pro MS Teams Account kann nur eine Rufnummer (entweder Mobile oder Festnetz) zugewiesen werden.

Kann ich bei abgehenden Anrufen eine alternative Rufnummer anzeigen lassen?

Ja, das ist möglich. Phone System von Microsoft erlaubt es, für jeden Benutzer bei abgehenden Anrufen spezielle Rufnummern zu signalisieren. Dies kann dann Sinn machen, wenn bei den Anrufempfängern bestimmte Rufnummern für allfällige Rückrufe angezeigt werden sollen.

Bietet Teams Telephony Mobile die Funktion «Gesprächsaufzeichnung»?

Ja. Unter anderem für regulierte Branchen wie Banken und Versicherungen gibt es integrierte Lösungen von Drittanbietern, die Gespräche innerhalb von MS Teams rechtskonform aufzeichnen können.

Bestimmen Sie jetzt Ihre Kommunikationsanforderungen

Erheben Sie Ihre individuellen Anforderungen an die Kommunikation und Zusammenarbeit. Damit schaffen Sie die Basis für das passende Konzept.

[Kommunikationsanforderungen](#)

Kontaktieren Sie unsere Experten

Ihre Frage wurde nicht beantwortet oder Sie würden gerne mehr erfahren?

Kontaktieren Sie unsere Experten. Wir sind gerne für Sie da.

[Kontakt aufnehmen](#)