



Les données clients sont un bien précieux de votre entreprise – pour autant qu’elles soient stockées en toute sécurité. Les nouvelles exigences en matière de protection des données et les attaques nécessitent une gestion et un monitoring professionnels des données.

**Customer IAM (Identity Access Management) vous aide à gérer les identités clients, à contrôler l'accès aux services numériques et à protéger vos données client.**

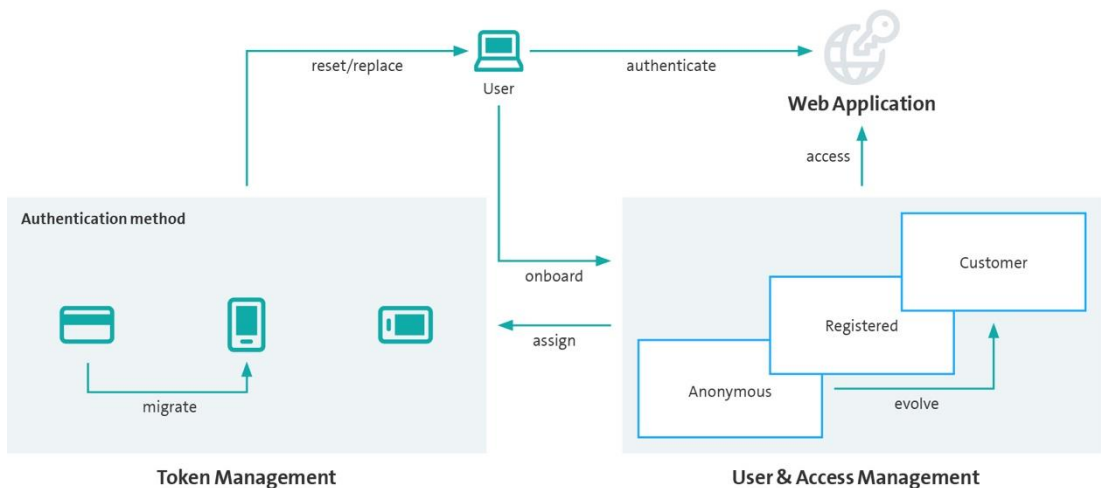
Les entreprises sont confrontées au défi d'offrir un accès simple et sécurisé à leurs services 7x24 sur le web, ce qui accroît le risque d'attaques. 60% des piratages informatiques réussis concernent des applications web. Des bases de données utilisateur insuffisamment protégées ou des procédures d'enregistrement ou de mise à jour des coordonnées et des identifiants de connexion non sécurisées permettent à des personnes non autorisées d'accéder aux données. De fausses

commandes, des données vendues ou l'arrêt des applications web peuvent rapidement occasionner un dommage important. Avec Customer IAM, nous vous aidons à introduire, migrer, exploiter et gérer vos données client. Nous définissons avec vous une solution adaptée en tenant compte des aspects susmentionnés et nous assurons qu'elle satisfait en permanence aux dernières réglementations et exigences de sécurité. Fiez-vous à notre longue expérience et profitez d'une grande sélection de solutions et de moyens d'authentification possibles. Customer IAM est exploité et monitoré par Swisscom 7x24.

### Vos avantages avec Customer IAM

<b>Une grande expérience</b>	✓
Nous gérons vos données de manière sécurisée et en respectant les exigences réglementaires les plus strictes	
<b>Un encadrement professionnel</b>	✓
Nous vous encadrons de l'introduction à l'exploitation en passant par les migrations, même en cas de problème	
<b>Des processus utilisateur simples et sécurisés</b>	✓
Différentes possibilités de garder vos données client à jour et en sécurité à tout moment	
<b>Une vue à 360 degrés</b>	✓
Les incidents sont vite identifiés et traités grâce à une vue centralisée de tous les systèmes	
<b>Des migrations intégrées</b>	✓
Migration aisée de p.ex. SMS TAN et acceptation de nouvelles conditions d'utilisation	

### Voici comment fonctionne Customer IAM





## Faits & chiffres

---

### Services de base

#### Token Management

Gestion simple et conforme à la loi des utilisateurs avec des procédures de connexion sécurisées pour tous les scénarios d'usage

- Processus flexibles pour l'enregistrement de nouveaux clients et vérification fiable des identifiants de connexion importants
- Procédures d'authentification sans mot de passe
- Identification fiable des utilisateurs grâce à l'authentification forte (MFA)
- Processus simples pour l'attribution initiale ou le roll-out, le remplacement, la réinitialisation et les migrations des moyens d'authentification pour l'authentification forte (MFA)
- Procédures sûres de rétablissement de l'identité utilisateur après perte de la MFA ou des identifiants de connexion
- Niveaux de sécurité (level of authentication) variables avec signatures vérifiables cryptographiquement comme base de la confiance zéro
- Intégration des stockages utilisateur courants basés sur le cloud comme Microsoft Entra ID B2C
- Diverses possibilités d'intégration dans vos systèmes/portails existants
- Intégration de procédures de repli et de processus pour éviter un point de défaillance unique
- Support pour vos clients en libre-service
- Support de deuxième niveau pour les spécialistes par des spécialistes

### Services en option

#### User & Access Management

Nos extensions variées vous permettent de personnaliser les déroulements et la fonctionnalité

- Intégration ou migration de bases de données utilisateur existantes (sur site)
- Gestion intégrée des utilisateurs
- Vaste sélection de méthodes pour l'authentification forte (MFA)
- Migration de stockages ou méthodes d'authentification existants
- Gestion de différentes catégories d'utilisateurs
- Force d'authentification en fonction de l'application/URL et de la catégorie d'utilisateurs
- Contrôle des actions des utilisateurs sur la base de leurs actions, de l'emplacement ou de leur historique
- Procédure adaptative pour la connexion sécurisée en fonction du niveau de menace actuel
- Assurance en continu des paramètres d'authentification importants (p. ex. emplacement) grâce à la confiance adaptative en continu (continuous adaptive trust – CAT)
- SSI et logins sociaux

---

Nous vous proposons un large éventail d'autres services Swisscom

### Services supplémentaires

- Services de conseil en matière de risque, de sécurité, de continuité d'activité et de conformité
  - Intégration des moyens d'authentification utilisés dans des applications standard
  - Exploitation: fourniture d'informations de statut pour automatiser les déroulements
  - Helpdesk: tri des incidents clients et des appels de support sur base des données actuelles
  - Protection étendue des applications web et des appels API (WAAP)
  - Gestion de la posture – contrôler la sécurité informatique de manière centralisée
  - Gestion des données et accès des collaborateurs sur MySwisscom Business
-