



Spesso serve molto tempo prima di raccogliere i frutti del proprio lavoro

Medici di famiglia e specialisti non sono solo professionisti sanitari.

Sono anche imprenditori che devono finanziare il proprio studio e pagare i propri collaboratori con quanto fatturato e incassato. Quindi, le abitudini di pagamento dei loro clienti giocano spesso un ruolo importante in questo delicato equilibrio.

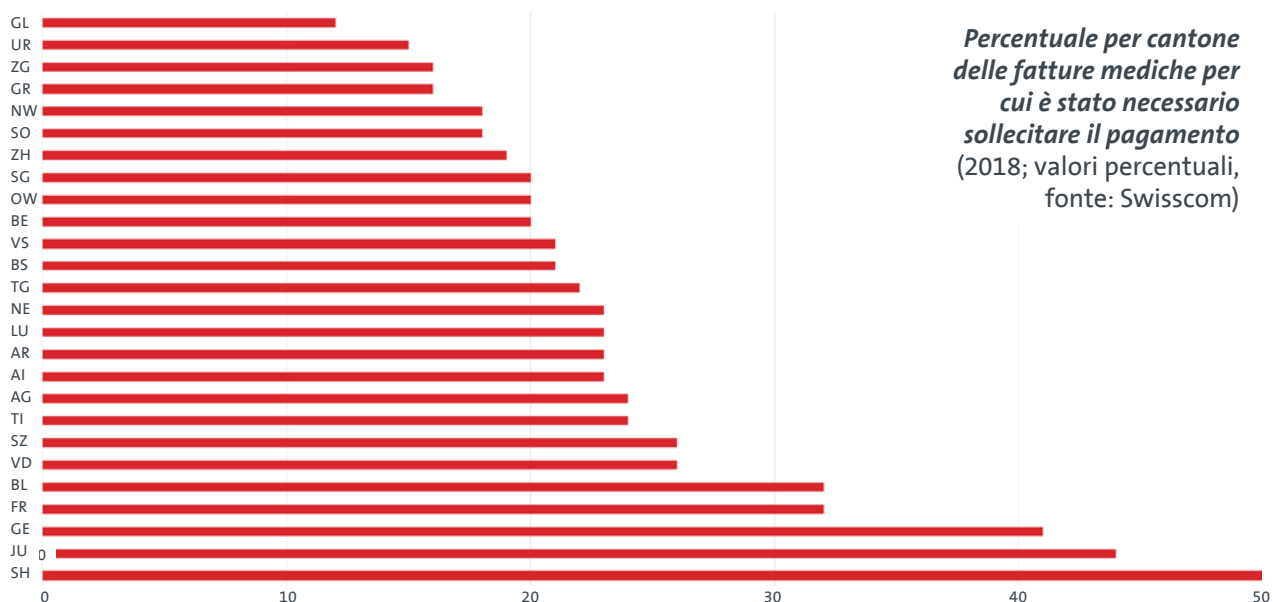
Chi si rivolge a un medico per un trattamento o una consulenza, da un punto di vista legale stipula un contratto, un cosiddetto mandato semplice. Secondo quanto sancito dalla legge, l'onorario va versato alla conclusione del mandato, ovvero subito dopo la consultazione. Medici, terapeuti e laboratori di solito concedono ai propri pazienti termini di pagamento più lunghi, che però spesso non vengono rispettati.

Un sollecito ogni cinque fatture

Numerosi studi medici e laboratori svizzeri hanno deciso di affidare a terzi la gestione di fatture e

solleciti, per rendere più efficiente il loro lavoro quotidiano. Nel 2018, Swisscom Health, uno dei fornitori dei cosiddetti servizi per la gestione dei crediti, ha svolto un'inchiesta per capire con quale solerzia i pazienti pagano le fatture che loro stessi sono tenuti a saldare (anticipatamente). Con un risultato che fa riflettere: per più del 20 per cento delle 250'000 fatture emesse da medici generici, pediatri e ginecologi è stato necessario inviare solleciti di pagamento.

La percentuale è ancora più alta in alcune parti del paese, come le regioni vicine ai confini, dove si è arrivati addirittura al 50 per cento circa.



Percentuale per cantone delle fatture mediche per cui è stato necessario sollecitare il pagamento (2018; valori percentuali, fonte: Swisscom)



I pazienti morosi sono un rischio

Questi numeri relativi alla Svizzera sono in linea con quelli di altri Paesi europei. Stando all'European Customer Payment Report 2018, solo il 67 per cento degli intervistati provvede a saldare le fatture mediche entro il termine di pagamento previsto. Con conseguenze pesanti per chi ha fornito la prestazione. Aldo Kramis, medico e presidente dell'Ordine dei medici del Cantone di Lucerna, stima che gli studi medici nelle aree cittadine e negli agglomerati urbani perdano tra il due e il tre per cento del fatturato annuo proprio a causa dei pazienti morosi.

A volte le casse pagano solo dopo tre settimane

Di solito le assicurazioni malattia sono più rapide dei pazienti nel pagamento delle fatture mediche, ma anche in questo caso gli studi devono spesso fare i conti con tempi di attesa più o meno lunghi. Secondo un'indagine condotta da Moneyland.ch, il 62 per cento delle casse malati autorizza i pagamenti solo dopo sei o più giorni lavorativi dal ricevimento della fattura. Il 28 per cento delle assicurazioni addirittura solo dopo 15 o più giorni lavorativi.

Prefinanziamento per medici e laboratori

Swisscom Health offre un servizio di prefinanziamento a medici ambulatoriali, terapeuti e laboratori. Swisscom Health trasferisce immediatamente gli importi fatturati ai clienti. Le assicurazioni malattia e i pazienti corrispondono poi a Swisscom Health gli importi dovuti entro i termini di pagamento normali.

Raccogliere prima i frutti del proprio lavoro

La situazione non è molto più rosea al di fuori del settore sanitario. Secondo uno studio di Intrum SA, il 71 per cento delle aziende svizzere ha problemi con clienti che pagano solo dopo il termine di scadenza indicato. Lamentano problemi di liquidità e, di conseguenza, devono conteggiare ogni anno il quattro per cento circa in meno del loro fatturato a causa delle perdite sui crediti. Ecco perché un'azienda su cinque pianifica di assicurare in qualche modo i pagamenti dei clienti.

Alcune puntano sul prefinanziamento da parte di partner. Ora anche diversi medici hanno adottato questa strategia, che permette loro di cogliere subito i frutti del proprio lavoro.