

MS Teams Telephony Mobile

# Configurazione in My Swisscom Business e Teams Admin Centre

**MS Teams Telephony Mobile è** il modo semplice, senza soluzione di continuità e conforme alle normative aziendali per abilitare l'accessibilità mobile per gli utenti con MS Teams. È un'esperienza di MS Teams indipendente dal cellulare, dalla rete e dal dispositivo.

MS Teams Telephony for Mobile consente una stretta connessione tra il dispositivo mobile personale (smartphone) e i servizi MS Teams dell'azienda e degli utenti. Questo trasforma lo smartphone in un endpoint MS Teams, anche se non vi è installata alcuna applicazione Teams.

Questo manuale fornisce una panoramica sul funzionamento di MS Teams Telephony Mobile. Imparerà quali requisiti esistono e quali passi sono necessari per una messa in servizio di successo.

# Abbonamenti Enterprise Mobile

MS Teams Telephony Mobile è disponibile come opzione aggiuntiva per i clienti Enterprise Mobile. L'opzione deve essere attivata su ogni collegamento Enterprise Mobile che deve essere utilizzato con MS Teams.

Enterprise Mobile <b>Globale</b>	Enterprise Mobile <b>Europa avanzata</b>	Enterprise Mobile <b>Europa</b>	Enterprise Mobile Intercontinental	Enterprise Mobile <b>La Svizzera</b>
<u>Dettagli sugli abbona</u>	amenti Enterprise Mol	<u>pile</u>		
	Opz	ione: Telefonia MS Te	eams	

#### Abbonamenti Enterprise Mobile compatibili



# Servizi e licenze M365

#### Per utilizzare MS Teams Telephony Mobile, ha bisogno di un Microsoft 365 Tenant.

Il Microsoft 365 Tenant o il Teams Admin Centre devono essere configurati per l'utilizzo di MS Teams Telephony Mobile. La configurazione consente lo scambio di informazioni tra il suo Microsoft 365 Tenant e My Swisscom Business per i collegamenti Enterprise Mobile di Swisscom.

#### Licenze Microsoft 365 per MS Teams Telefony Mobile

Per poter utilizzare MS Teams Telephony Mobile, è necessario attivare alcune licenze Microsoft 365 sull'account Microsoft dell'utente.

<b>E1</b> +Telefono Team Standard +Telefono Team Mobile	<b>E3</b> +Telefono Team Standard +Telefono Team Mobile	<b>E5</b> Telefono cellulare +Teams
M365 Business Basic	M365 Business Premium	M365 Business Standard
+Telefono Team Standard	+Telefono Team Standard	+Teams Phone Standard
+Telefono Team Mobile	+Telefono Team Mobile	+Teams Phone Mobile

Le licenze per gli utenti devono essere attivate prima di attivare l'opzione MS Teams Telephony Mobile.

#### Determinare gli ID di Microsoft 365

Per iniziare la configurazione in My Swisscom Business, sono necessarie alcune informazioni del suo locatario Microsoft 365. L'**ID inquilino** e l'**ID della sede di emergenza**.

Determini questi due ID e li inserisca in My Swisscom Business nella fase successiva.

#### 1. L'ID inquilino di Microsoft 365

Può recuperare l' <b>ID inquilino di</b>	<b>f</b> Start	★ Start					
Microsoft 365 inserendo l'URL	Favoriten     Identität > Übersicht	★ Favoriten     ↑					
https://entra.microsoft.com nel	I Alle Benutzer	*	Asure Attive Directory ist jetzt Microsoft Entra ID. <u>Weitere Informationen</u>				
suo browser.	Identität	^	Oversum     O				
entrare.	Obersicht     Benutzer	*	Basisinformationen				
	<sup>≜</sup> X <sup>A</sup> Gruppen	$\sim$	Name	SCMobiletest	Benutzer	17	
	🖾 Geräte	$\sim$	Mandanten-ID	0676fb40-7a42-4d95-8603-be4817a97b91	Gruppen	3	
Deve poter accedere come utente	B Anwendungen	$\sim$	Primäre Domäne	scmobiletest.onmicrosoft.com	Anwendungen	0	
con diritti di amministratore	🔒 Schutz	$\sim$	Lizenz	Microsoft Entra ID Free	Geräte	9	
con uniter ur annihillistratore.							



#### 2. L'ID della posizione di emergenza

Può trovare l' <b>ID</b> della <b>posizione di</b>	Emergency addresses \ Hauptsitz
emergenza su https://admin.teams.microsoft.co m/locations.	Hauptsitz
L'ID è stato creato quando è stato inserito l'indirizzo di emergenza per la sua azienda nel Centro amministrativo Teams.	d90-b364-a9444338ba1 Phone numbers ① Organization name: 0 SCMobiletest

Se non ha ancora inserito una sede di emergenza, clicchi su Aggiungi e inserisca l'indirizzo della sede centrale della sua azienda.





# Configurazione in My Swisscom Business

Per poter utilizzare i numeri di Enterprise Mobile con MS Teams, il Teams Tenant ID e il Emergency Location ID devono essere memorizzati nel profilo aziendale del cliente in My Swisscom Business.

#### 1. Inserisca l'ID inquilino e l'ID sede in My Swisscom Business.

#### Importante:

Per questa configurazione è necessario disporre delle autorizzazioni degli utenti master in MySwisscom Business.

Questo passaggio è necessario solo quando imposta Teams Telephony Mobile per la prima volta.



#### 2. Attivare l'opzione Telefonia mobile di MS Teams

In questo modo il numero di telefono del collegamento Enterprise Mobile è disponibile nel Centro amministrativo di Teams.

Selezioni il collegamento mobile su cui attivare l'opzione Teams Telephony Mobile.	Shop         Inventar         Aktivitäten         Red           Nach tändort suchen         Standort         V         V	hrangen Q P R R O P P O P P P P P P P P P P P P P	E Plot GmbH (Onboard	ing1)
		Enterprise Mobile Data Swiss Mentification = 4.27005/27005 Referenza -	>	
		Converse Enterprise Mobile Europe HomBinet - 437/212408 Referenz -	>	

# MS Teams Telephony



Clicchi su "Abbonamenti e opzioni"	Sł ×	Produktdetails				
e poi su "iviodifica".	Stando		Market In		Konfiguration	
		Enterprise Mobile	e Europe	Ø searbeiten	Geräte, SIM & PUK	>
		Person -	Rufnummer +41797212408	Kostenstelle	Abos und Optionen	>
		Aktiv	Rechmangskonto ES8-84C-12936410 Pfinestweidstr, 51	Organisatorische Einheit	Roaming- & Sperr- Einstellungen	>
			8005 Zürlch		Abo verwalten	>
		(i) 'ts gelten die Be	sonderen Bedingungen Mi	bilfunk sowie die	сомвох	62
		Allgemeinen Ges Geschäftskunde	schäftsbedingungen von S n."	visscom für	Applikation	
		12 Zu den Vertrag	isbestimmungen gehen		Swisscom Cockpit	12
					Rechnungen	12



Clicchi su "Seleziona" nel riquadro	× Abos und Optionen
"Telefonia MS Teams".	✓ Wenger Zwategester lamötigt? Mounticer hins die
L'opzione viene aggiunta alla selezione e i costi mensili vengono	Print por Monat Corr en La Associ Do  Corr en La Associ Corr en La Associadadadada de cestar webber Corr en La Associadadadada de Cestar webber Dir Zesatzgerá.
totalizzati di conseguenza.	MS Teams Telephony
	Microsoft Mic Kanfiguration     such a dependences.
Clicchi su "Invia ordine".	Committate and national Wigs une doubtate mit Macourd Homan 20 angle doubt Franch Austram de Macourd Homan 20 angle doubt Franch Austram de Macourd Homan 20 angle doubt Austram 20 angle doubt
Appare il seguente messaggio:	
Clicchi su "Torna all'inventario".	Entroprise Matter Europe adversard Tree AusseaN
	The second secon
	A Lots constitutes to the second seco
	Bestellung erfolgreich - Nutzung eingeschränkt
	Ihre Bestellung ist abgeschlossen Die Nutzung ist eingeschniste, ist olie Option von Ihrem Admin im Microsoft Teams Admin Panel konfiguriert wurde. Bitk kontaktieren Sie diesen um die Option verwenden zu können.
	Zum Inventar gehen
	See
	Ma and a second



Non appena il numero di cellulare	
nel Teams Admin Centre è	MS Teams Telephony
collegato all'account utente MS	
Teams selezionato nel passaggio	Microsoft-365-Lizenz aktiv
successivo, viene visualizzato lo	
stato corrispondente.	Der einfache und nahtlose
·	Weg, um den Nutzern die mobile Erreichbarkeit mit
	Microsoft Teams zu ermöglichen
	- Dotaile
Teams Telephony Mobile è ora	
attivo per questo collegamento.	Preis pro Monat
	5.01
Ora può eseguire la configurazione	✓ Ausgewählt
sul dispositivo finale.	

# Configurazione nel Centro amministrativo di Teams

Il numero di telefono è stato	Oding polosis		(41.79.651.6.	Świocza	Mazile feequiring Sourcedoni	tas Aapóly Canoci
	Operation Construct		141 29 669 2.	Swiewann	Manie Belegnary, Santrebeat	us St Pfingen olderade.
caricato nel suo Teams Admin	Phone numbers		143 M 648 9.	Succession	Matrie felegroup, fastredent	icencer if it lief the product of the new work of the pro-
	E 10,00		942 SA 99 S 87	Succession	Mainie leieginung bastreitent	10 State exploring to the most first card part of states of the metabolic states of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the states of the state of the stat
Centre guando ha completato	in meeting		143 M 843 V.	20000000	Matthe beiegnoring businesboat	La Emergency location
	Cl Mottage		942 SA 93 SZ	Sweenw	Manute Integrating, Suptrement	
l'ordine in My Swisscom Business.	H. pourothe		443 M 007 21	Success	fidatate telephony, businedent	10. API Test Get Number X
	E Trams devices		HE SERVICE	JANERANA	Mante Interney to the second	Els Solut sproom that you want to and/or this planet marine to
	poetan) access		*13.52.25.24*	2012000	Manie Internet, butterbast	Assigned to
	Gund access		• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	34655566	Marine Despinent, Instruction	Lise Namber features Isana Provi Matrix
Ora può collegarli all'account	Managa sheta		+41 29 480 B.	34425004	Mainle Telepheny, Surfaceland	De Namber Spee Openin Groen
	All there		+41 28 480 B**	34420000	Mattic Telepheny, Switterand	09 SW.
utente MS Teams desiderato.	No. Tooms		<ul> <li>Fitora sumbar</li> </ul>	Number Johnstein	LEAVEN	an humber reason
	-		+ VOR 7 104 1	COL - BOUR Colleges	. 23 pour	Assign/unassign
	III Microsoft Teams at	min center		,0 teach		•

MS Teams Telephony è attivato per il collegamento Enterprise Mobile. Per la messa in servizio sul dispositivo finale, segua la descrizione e i passi del Manuale dell'utente finale.

Si assicuri in particolare dei seguenti punti:

- Installi l'ultima versione dell'applicazione MS Teams sui dispositivi finali (smartphone, laptop, tablet, ecc.).
- Esca e acceda nuovamente a tutti i dispositivi finali di MS Teams.

## Disattivi l'opzione Telefonia di MS Teams

Se l'opzione MS Teams Telephony deve essere disattivata su un collegamento, lo si può fare ancora una volta tramite MySwisscom Business.

Il processo causa la rimozione del numero di telefono Enterprise Mobile dal tenant MS Teams configurato. La telefonia con questo numero tramite MS Teams non è più possibile.

#### Importante

Prima di poter disattivare l'opzione, il collegamento tra il numero di telefono e l'account utente MS Teams deve essere rimosso nel Centro amministrativo di Teams.

# Politica di mobilità



La politica di mobilità consente all'amministratore di Teams di definire come le chiamate in arrivo vengono visualizzate all'utente finale sullo smartphone. Nell'applicazione telefonica standard dello smartphone (nativa) o nell'applicazione MS Teams.

La funzione Politica di mobilità si trova nell'area Voce del Centro amministrativo di Teams.

	Microsoft Teams admin center	Search - Preview		<u>27</u>		мв
ବ	Voice ^	Mobility policies				
	Phone numbers	Mobility policies control the Teams Phone Mobile features that are available to users in Teams. You can use the Global (Org-				
	Operator Connect	wide default) policy, or create one or more custom mobility policies for people in your organization. Learn more				
	Direct Routing					
	Calling policies	Mobility policies summary				
	Call hold policies	1 2				
	Call park policies	Default policy Custom policies				
	Caller ID policies					
	Dial plans					
	Emergency policies	+ Add 🖉 Edit 🕼 Duplicate 📋 Delete 💭 Reset Global policy 🖏 Assign users 3 items 🔍 Search by nar	ne		ŝ	
	Mobility policies	✓         Name ↓         Custom policy         Assigned to users ⊙				
	Voice routing policies	Global (Org-wide default) No				0
	Voicemail policies	Taspre App Eirst Van Viewu urare				U I
	Auto attendants					
	Call queues	Native First Yes View users				

La policy può essere assegnata globalmente, a gruppi di utenti finali o a singoli utenti. Le seguenti funzioni possono essere definite come criterio.

#### Nativo

 Sullo smartphone, le chiamate in arrivo vengono sempre visualizzate nell'app Telefono standard. Ciò corrisponde al comportamento abituale di risposta alle chiamate sullo smartphone. Le chiamate vengono visualizzate in parallelo su tutti gli altri dispositivi Teams connessi a Internet.

Se lo smartphone è al di fuori del raggio d'azione di una rete mobile ma è connesso a Internet tramite una rete Wi-Fi, la chiamata viene visualizzata sull'app Teams.

#### App MS Teams

 Sullo smartphone, le chiamate in arrivo vengono sempre visualizzate nell'app MS Teams.

Se lo smartphone non è collegato a una rete dati o l'app Teams non è configurata, la chiamata viene visualizzata sull'app telefonica standard.

#### Scelta da parte dell'utente

• L'utente può decidere da solo, selezionando nell'app MS Teams se le chiamate in arrivo devono essere visualizzate nell'app telefonica standard (nativa) o nell'app MS Teams.



Anrifen	
K Swisscom	K Einstellungen f ür eingehende Anrufe
Eingehende Anrufe	Optionen
Anrufweiterleitung	App Teams
Auch anrufen Aus >	Mobiltelefon 🗸
Wenn unbeantwortet Veicemail >	Die Einstellungen für eingehende Anrufe können für einen aktiven Anruf nicht geändert werden. Wenn Sie eine Änderung an diesen Einstellungen vorpehmen wird sie
Einstellungen für Mobiltelefon	bei Ihrem nächsten eingehenden Anruf angezeigt.
eingenende Anrute	
Stellvertretungen	
Stellvertretungen verwalten	
Stellvertretungen können in Ihrem Namen Anrufe tätigen und annehmen.	
Voicemail	
Voicemail-Begrüßung ändern	
Voicemails werden in der Anruf-App mit Audiowiedergabe und Transkription angezeigt.	
Kontakte	
Meine Gerätekontakte synchronisieren	
Ann to blockings	

Una volta definita la politica, gli utenti possono essere assegnati di conseguenza. L'applicazione di una politica ad un collegamento può richiedere alcuni minuti.

### Servizi

Quando utilizza MS Teams Telephony Mobile con un collegamento Enterprise Mobile, il sistema telefonico MS Teams fornisce diversi servizi aggiuntivi. L'utilizzo dei seguenti servizi cambia di conseguenza o non è più possibile in alcuni casi.

Servizio	Swisscom Mobile Standard	MS Teams Telefonia Mobile
Segreteria telefonica	COMBOX basic di Swisscom.	Voicemail di MS Teams
Deviazione di chiamata (incondizionata)	Via Swisscom Cockpit	Tramite l'applicazione Teams
Deviazione di chiamata (condizionale) • Se non è disponibile • Quando è occupato • Se non c'è risposta	Tramite Swisscom Cockpit o tramite codici SS.	Tramite l'applicazione Teams
Attendere la chiamata	Menu dispositivo	Menu del dispositivo o app Teams
Trasferimento di chiamata	-	Tramite l'applicazione Teams
Conferenze telefoniche	Menu dispositivo	Tramite l'applicazione Teams