



MS Teams Telephony Mobile

Configurazione in My Swisscom Business e Teams Admin Centre

MS Teams Telephony Mobile è il modo semplice, senza soluzione di continuità e conforme alle normative aziendali per abilitare l'accessibilità mobile per gli utenti con MS Teams. È un'esperienza di MS Teams indipendente dal cellulare, dalla rete e dal dispositivo.

MS Teams Telephony for Mobile consente una stretta connessione tra il dispositivo mobile personale (smartphone) e i servizi MS Teams dell'azienda e degli utenti. Questo trasforma lo smartphone in un endpoint MS Teams, anche se non vi è installata alcuna applicazione Teams.

Questo manuale fornisce una panoramica sul funzionamento di MS Teams Telephony Mobile. Imparerà quali requisiti esistono e quali passi sono necessari per una messa in servizio di successo.

Abbonamenti Enterprise Mobile

MS Teams Telephony Mobile è disponibile come opzione aggiuntiva per i clienti Enterprise Mobile. L'opzione deve essere attivata su ogni collegamento Enterprise Mobile che deve essere utilizzato con MS Teams.

Abbonamenti Enterprise Mobile compatibili

Enterprise Mobile	Enterprise Mobile	Enterprise Mobile	Enterprise Mobile	Enterprise Mobile
Globale	Europa avanzata	Europa	Intercontinental	La Svizzera

[Dettagli sugli abbonamenti Enterprise Mobile](#)

Opzione: Telefonia MS Teams



Servizi e licenze M365

Per utilizzare MS Teams Telephony Mobile, ha bisogno di un Microsoft 365 Tenant.

Il Microsoft 365 Tenant o il Teams Admin Centre devono essere configurati per l'utilizzo di MS Teams Telephony Mobile. La configurazione consente lo scambio di informazioni tra il suo Microsoft 365 Tenant e My Swisscom Business per i collegamenti Enterprise Mobile di Swisscom.

Licenze Microsoft 365 per MS Teams Telephony Mobile

Per poter utilizzare MS Teams Telephony Mobile, è necessario attivare alcune licenze Microsoft 365 sull'account Microsoft dell'utente.

Licenze Microsoft 365 per Teams Telefonia Mobile

E1	E3	E5
+Telefono Team Standard +Telefono Team Mobile	+Telefono Team Standard +Telefono Team Mobile	Telefono cellulare +Teams
M365 Business Basic +Telefono Team Standard +Telefono Team Mobile	M365 Business Premium +Telefono Team Standard +Telefono Team Mobile	M365 Business Standard +Teams Phone Standard +Teams Phone Mobile

Le licenze per gli utenti devono essere attivate prima di attivare l'opzione MS Teams Telephony Mobile.

Determinare gli ID di Microsoft 365

Per iniziare la configurazione in My Swisscom Business, sono necessarie alcune informazioni del suo locatario Microsoft 365. L'**ID inquilino** e l'**ID della sede di emergenza**.

Determini questi due ID e li inserisca in My Swisscom Business nella fase successiva.

1. L'ID inquilino di Microsoft 365

Può recuperare l'**ID inquilino di Microsoft 365** inserendo l'URL <https://entra.microsoft.com> nel suo browser.

Deve poter accedere come utente con diritti di amministratore.

The screenshot shows the 'Basissinformationen' (Basic information) section for the 'SCMobiletest' tenant. The 'Mandanten-ID' (Tenant ID) is highlighted in yellow and reads: 9d79540c-7a42-4d95-b0c3-0e48174d7998.



2. L'ID della posizione di emergenza

Può trovare l'ID della **posizione di emergenza** su <https://admin.teams.microsoft.com/locations>.

L'ID è stato creato quando è stato inserito l'indirizzo di emergenza per la sua azienda nel Centro amministrativo Teams.

The screenshot shows the 'Emergency addresses' page in the Teams Admin Center. The selected address is 'Hauptsitz' located at '51 Pfingstweidstrasse, Zurich 8005, CH'. It is marked as 'Validated' with a Location ID of '33a0cef0-a340-49f0-b36d-a9d4435a9ba1'. The organization name is 'SCMobiletest'. On the right, there are statistics: 'Places: 0', 'Voice users: 0', and 'Phone numbers: 0'.

Se non ha ancora inserito una sede di emergenza, clicchi su **Aggiungi** e inserisca l'indirizzo della sede centrale della sua azienda.

Dia un nome alla sua località di emergenza e definisca la Svizzera come Paese.

Salvi il profilo dell'indirizzo e rimuova l'ID della località come descritto sopra.

Importante:

L'ID della posizione di emergenza è richiesto in My Swisscom Business solo per scopi amministrativi e non svolge alcun ruolo in relazione alle funzioni di chiamata di emergenza.

The screenshot shows the 'New emergency address' form. The name 'Hauptsitz' is entered. The country is set to 'Switzerland'. The 'Input address manually' toggle is turned off. The address field contains 'Pfingstweidstrasse 51, 8005 Zurich'. A map below shows the location in Zurich. The organization name is 'SCMobiletest' and the ELIN (optional) field is empty. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom.



Configurazione in My Swisscom Business

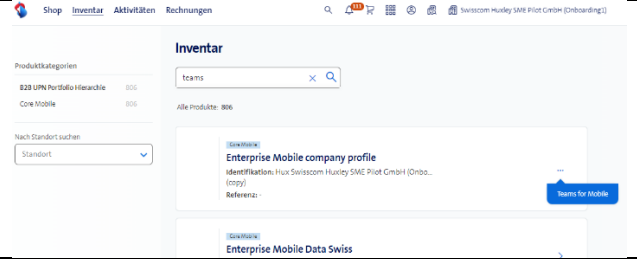
Per poter utilizzare i numeri di Enterprise Mobile con MS Teams, il Teams Tenant ID e il Emergency Location ID devono essere memorizzati nel profilo aziendale del cliente in My Swisscom Business.

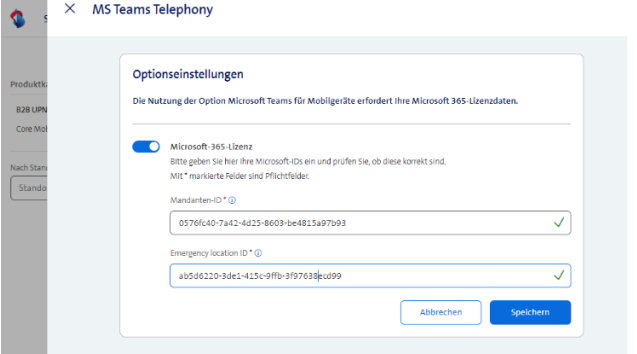
1. Inserisca l'ID inquilino e l'ID sede in My Swisscom Business.

Importante:

Per questa configurazione è necessario disporre delle autorizzazioni degli utenti master in MySwisscom Business.

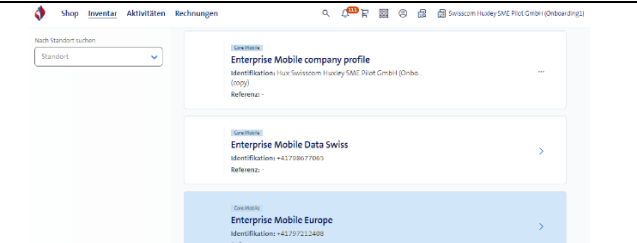
Questo passaggio è necessario solo quando imposta Teams Telephony Mobile per la prima volta.

<p>Nell'inventario, clicchi sui 3 punti nel riquadro del profilo aziendale Enterprise Mobile e clicchi su Teams Telephony Mobile.</p>	
---	---

<p>Inserisca l'ID inquilino Microsoft 365 e l'ID della sede di emergenza nei campi.</p> <p>Clicchi su Salva.</p> <p>Poi torni alla panoramica dell'inventario.</p>	
---	--

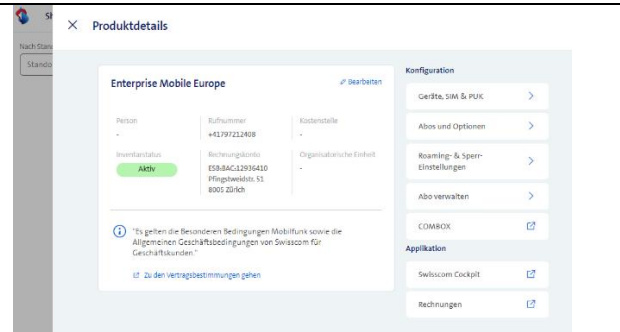
2. Attivare l'opzione Telefonia mobile di MS Teams

In questo modo il numero di telefono del collegamento Enterprise Mobile è disponibile nel Centro amministrativo di Teams.

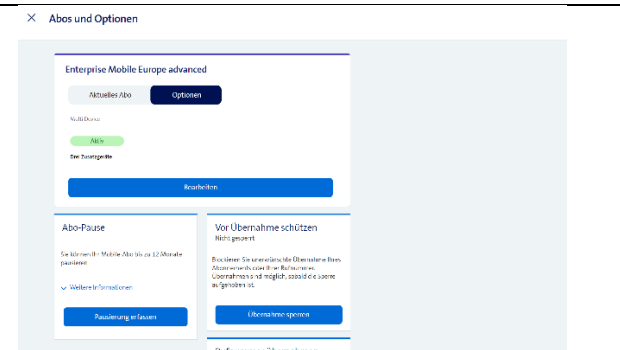
<p>Selezioni il collegamento mobile su cui attivare l'opzione Teams Telephony Mobile.</p>	
---	--



Clicchi su "Abbonamenti e opzioni"
e poi su "Modifica".



Clicchi su "Opzioni" e poi su
"Modifica".

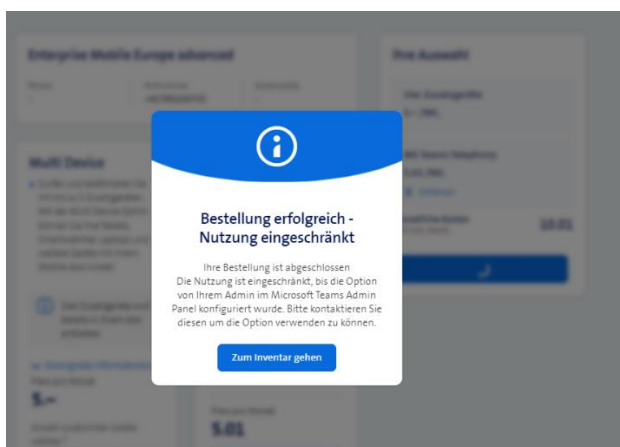
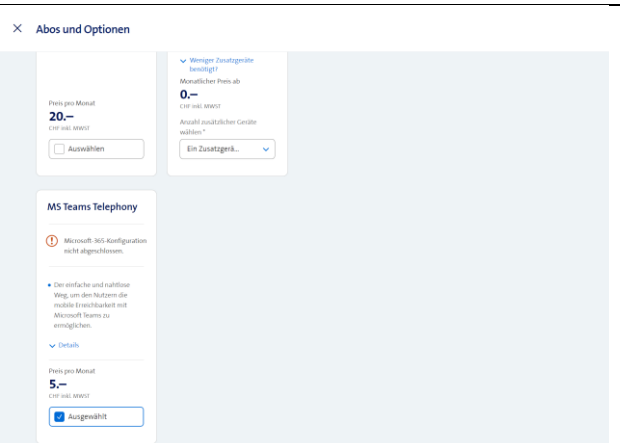


Clicchi su "Selezione" nel riquadro
"Telefonia MS Teams".

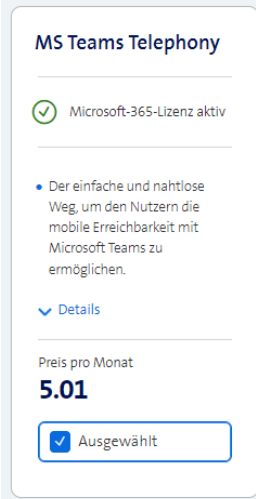
L'opzione viene aggiunta alla
selezione e i costi mensili vengono
totalizzati di conseguenza.

Clicchi su "Invia ordine".

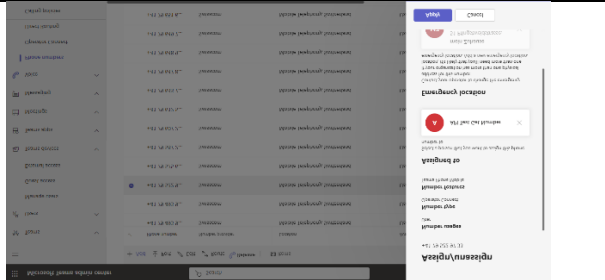
Appare il seguente messaggio:
Clicchi su "Torna all'inventario".





<p>Non appena il numero di cellulare nel Teams Admin Centre è collegato all'account utente MS Teams selezionato nel passaggio successivo, viene visualizzato lo stato corrispondente.</p> <p>Teams Telephony Mobile è ora attivo per questo collegamento.</p> <p>Ora può eseguire la configurazione sul dispositivo finale.</p>	
---	--

Configurazione nel Centro amministrativo di Teams

<p>Il numero di telefono è stato caricato nel suo Teams Admin Centre quando ha completato l'ordine in My Swisscom Business.</p> <p>Ora può collegarli all'account utente MS Teams desiderato.</p>	
---	---

MS Teams Telephony è attivato per il collegamento Enterprise Mobile. Per la messa in servizio sul dispositivo finale, segua la descrizione e i passi del Manuale dell'utente finale.

Si assicuri in particolare dei seguenti punti:

- Installi l'ultima versione dell'applicazione MS Teams sui dispositivi finali (smartphone, laptop, tablet, ecc.).
- Esca e acceda nuovamente a tutti i dispositivi finali di MS Teams.

Disattivi l'opzione Telefonia di MS Teams

Se l'opzione MS Teams Telephony deve essere disattivata su un collegamento, lo si può fare ancora una volta tramite MySwisscom Business.

Il processo causa la rimozione del numero di telefono Enterprise Mobile dal tenant MS Teams configurato. La telefonia con questo numero tramite MS Teams non è più possibile.

Importante

Prima di poter disattivare l'opzione, il collegamento tra il numero di telefono e l'account utente MS Teams deve essere rimosso nel Centro amministrativo di Teams.

Politica di mobilità



La politica di mobilità consente all'amministratore di Teams di definire come le chiamate in arrivo vengono visualizzate all'utente finale sullo smartphone. Nell'applicazione telefonica standard dello smartphone (nativa) o nell'applicazione MS Teams.

La funzione Politica di mobilità si trova nell'area Voce del Centro amministrativo di Teams.

The screenshot shows the Microsoft Teams admin center interface. The left sidebar lists various voice-related settings, with 'Mobility policies' selected. The main content area is titled 'Mobility policies' and includes a summary card showing 1 default policy and 2 custom policies. Below this is a table of policies:

Name	Custom policy	Assigned to users
Global (Org-wide default)	No	
Teams App First	Yes	View users
Native First	Yes	View users

La policy può essere assegnata globalmente, a gruppi di utenti finali o a singoli utenti. Le seguenti funzioni possono essere definite come criterio.

Nativo

- Sullo smartphone, le chiamate in arrivo vengono sempre visualizzate nell'app Telefono standard. Ciò corrisponde al comportamento abituale di risposta alle chiamate sullo smartphone. Le chiamate vengono visualizzate in parallelo su tutti gli altri dispositivi Teams connessi a Internet.

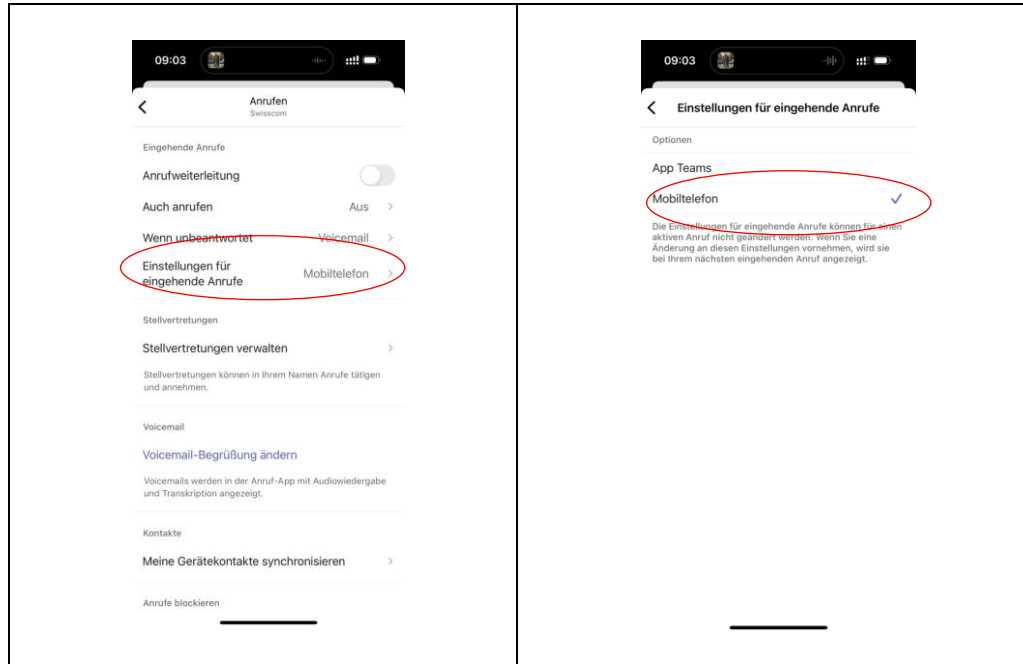
Se lo smartphone è al di fuori del raggio d'azione di una rete mobile ma è connesso a Internet tramite una rete Wi-Fi, la chiamata viene visualizzata sull'app Teams.

App MS Teams

- Sullo smartphone, le chiamate in arrivo vengono sempre visualizzate nell'app MS Teams.
Se lo smartphone non è collegato a una rete dati o l'app Teams non è configurata, la chiamata viene visualizzata sull'app telefonica standard.

Scelta da parte dell'utente

- L'utente può decidere da solo, selezionando nell'app MS Teams se le chiamate in arrivo devono essere visualizzate nell'app telefonica standard (nativa) o nell'app MS Teams.



Una volta definita la politica, gli utenti possono essere assegnati di conseguenza. L'applicazione di una politica ad un collegamento può richiedere alcuni minuti.

Servizi

Quando utilizza MS Teams Telephony Mobile con un collegamento Enterprise Mobile, il sistema telefonico MS Teams fornisce diversi servizi aggiuntivi. L'utilizzo dei seguenti servizi cambia di conseguenza o non è più possibile in alcuni casi.

Servizio	Swisscom Mobile Standard	MS Teams Telefonia Mobile
Segreteria telefonica	COMBOX basic di Swisscom.	Voicemail di MS Teams
Deviazione di chiamata (incondizionata)	Via Swisscom Cockpit	Tramite l'applicazione Teams
Deviazione di chiamata (condizionale) <ul style="list-style-type: none"> Se non è disponibile Quando è occupato Se non c'è risposta 	Tramite Swisscom Cockpit o tramite codici SS.	Tramite l'applicazione Teams
Attendere la chiamata	Menu dispositivo	Menu del dispositivo o app Teams
Trasferimento di chiamata	-	Tramite l'applicazione Teams
Conferenze telefoniche	Menu dispositivo	Tramite l'applicazione Teams