



Proteggete i vostri dipendenti e preparatevi per i casi d'emergenza.
Pianificate per poter gestire eventuali situazioni di crisi, così da conservare i parametri operativi e sostenere la continuità del business.

eAlarm crisis offre un sistema di allarme fulmineo e mirato in casi d'emergenza e situazioni di crisi urgentissime.

Poiché le situazioni eccezionali non si presentano tutti i giorni, sovente nella fretta si fanno degli errori, che possono avere conseguenze indesiderate. Consigliamo di prepararvi al meglio e di pianificare quali gruppi di persone informare e come informarle. Questo vi consentirà di valutare velocemente i rischi e di prendere prontamente le dovute decisioni. Semplicemente premendo un tasto, con eAlarm crisis si invia l'allarme a dipendenti, unità anticrisi, direzione aziendale, squadre

operative, personale di pronto intervento e fornitori quando ci si trova a dover far fronte a diverse situazioni di crisi ed emergenza come infortuni sul lavoro, carenza di personale, catastrofi ambientali, evacuazioni, black-out, cyberattacchi, guasti ai sistemi IT.

Il nostro servizio di assistenza svizzero si caratterizza per una disponibilità estremamente alta grazie ad ambienti geo-ridondanti e consente di emanare un allarme semplice ed efficace. In questo modo rimane più tempo per le attività importanti e voi potrete tornare più presto ai vostri ritmi normali.

I vantaggi di eAlarm crisis di Swisscom

Processi di lavoro semplici per situazioni della massima urgenza

Evoluzione continua con le tecnologie di ultima generazione e con i massimi livelli di sicurezza



Canali di allarme multipli

Mobile app, SMS, E-mail, teleconferenza, Priority SMS per informare fino a svariate migliaia di utenti per ogni allarme



Infrastruttura indipendente

Operatività 7/24 con massima disponibilità grazie agli ambienti geo-ridondanti



Archiviazione dei dati in Svizzera

Archiviazione dei dati in AWS Public Cloud Regione Svizzera, nel rispetto di tutte le direttive sulla protezione dei dati (dati C4 critici)



Consulenza alla clientela e gestione dell'applicazione dalla Svizzera

Supporto e assistenza personale in loco da parte di esperti



Come funziona eAlarm crisis



Gestione dell'applicazione e assistenza dalla Svizzera



Sistema di allarme sicuro grazie all'infrastruttura indipendente e al core business Swisscom legato alla rete



Processi di lavoro intuitivi ed evoluzione costante grazie all'esperienza pluriennale nel campo dei sistemi d'allarme



Archiviazione dei dati in Svizzera con partner innovativo AWS Regione Svizzera



Facts & Figures

Allarme singolo e di massa al personale interno o esterno in casi d'emergenza e in situazioni di crisi come anche nel Business Continuity Management

Servizi di base

- Modalità d'innesco dell'allarme: Browser e scatto a distanza
- Possibilità pluricanale dei mezzi di allertamento: app, SMS, Priority SMS, voice ed e-mail
- Mobile app: allarme sicuro, veloce ed efficace sullo smartphone mediante un'app dedicata per iOS/Android
- Fino a sei possibilità individuali di conferma per ogni allarme, per ricevere risposte che siano il più descrittive ed eloquenti possibile
- Potenziali casi d'emergenza e scenari di crisi possono essere memorizzati antecedentemente ed innescati all'occorrenza semplicemente premendo un pulsante
- Massima flessibilità grazie a funzioni come tag e Dynamic Action Box, che in qualsiasi momento consentono di agire specificamente in base alle situazioni
- Cockpit degli allarmi in corso per visualizzare lo stato di avanzamento degli allarmi ed eventualmente innescare azioni successive
- Teleconferenze per uno scambio efficiente delle comunicazioni durante una crisi
- Piani di emergenza automatizzati
- Scatto a distanza tramite SMS, telefonata, e-mail, Webhook e Web Services (API REST)
- Possibilità di integrazione semplice e di comprovato successo grazie a partnership con sistemi terzi
- Documentazione esaustiva e completa per la revisione, per dimostrare le misure della continuità del business

Approfittate delle nostre esperienze in fatto di sistemi di allarme come anche delle nostre partnership di comprovato successo

Prestazioni opzionali **Geofencing**

Allarme dinamico in tempo reale tramite mobile app, sulla base degli attuali luoghi in cui si trovano i destinatari dell'allarme

Watchdog

Ampliamento delle funzioni con la creazione di un sistema di automazione degli edifici o un sistema di gestione della sicurezza affinché in caso di interruzione del collegamento scatti un allarme predefinito

API REST

Unitamente alla funzione Watchdog, consente uno scambio di dati bidirezionale attraverso un sistema di gestione, in modo tale che gli allarmi possano essere emanati, monitorati e controllati

Server SFTP

Importazione automatica dei dati tramite interfaccia SFTP

Possibilità di integrazione completa

Servizio aggiuntivo **eAlarmDirect**

Segnalazione di allarme immediato e automatico alle persone incaricate non appena uno dei vostri impianti di allarme (p. es. sistema di allarme antincendio o sistema antintrusione dal dispositivo di trasmissione di allarme TUS) fa scattare un allarme
