

EKZ mise sur la réception automatisée des factures de Conextrade



Une solution efficace et numérique

L'EKZ (Entreprise d'électricité du canton de Zurich), l'un des fournisseurs d'énergie les plus importants de Suisse, livre de l'électricité à près d'un million de personnes à des prix raisonnables, de manière sûre et respectueuse de l'environnement. Ces dernières années, le groupe EKZ s'est considérablement développé en Suisse et à l'étranger. Outre la société mère EKZ, le groupe EKZ comprend également six filiales. EKZ et les filiales reçoivent près de 110 000 factures de crédateurs par an. L'objectif: en finir avec le papier et privilégier une solution efficace, numérique, automatisée et respectueuse de l'environnement.

Traitement automatisé et rapide des factures de crédateurs

Par le passé, EKZ scannait manuellement toutes les factures sur papier entrantes. Celles-ci étaient lues avec un logiciel OCR puis traitées et transmises dans le système SAP. Des défis techniques récurrents, entre autres, sont venus s'ajouter à la charge manuelle considérable, si bien que le workflow pour la validation des factures ou encore le logiciel OCR n'étaient plus à jour.

Thomas Altenburger, Directeur du département Finance & Accounting a fait analyser les processus de crédateurs et les possibilités de numérisation. Conclusion: le potentiel d'optimisation s'est avéré très grand. EKZ a ensuite décidé de travailler avec des fournisseurs

professionnels externes afin de pouvoir numériser le processus de facturation.

EKZ a choisi le service "E-Invoicing" de Conextrade. En février 2008, un contrat commun de projet et d'exploitation a été signé. S'en est suivi le projet d'intégration, lequel a été mis en œuvre au cours du deuxième trimestre 2008. À partir de ce moment, EKZ a reçu toutes les factures par voie électronique et conformes à la TVA via Conextrade. Dès la première année d'introduction du système avec le roll-out fournisseur correspondant réussi, EKZ a pu recevoir 30% des factures entrantes via "E-Invoicing" au lieu de factures sur papier.

EKZ se chargeait elle-même de scanner et de traiter les factures sur papier entrantes. Mais de nouveaux défis ont vu le jour au fil du temps. Les matériels devenant obsolètes, la nécessité d'un scanner de remplacement pour les cas urgents et les mises à jour représentaient pour EKZ d'importants défis. La situation devenant intenable, une solution adaptée devait être trouvée. Au lieu d'une mise à niveau coûteuse et chronophage du scanner et du logiciel OCR ainsi que du workflow, Thomas Altenburger s'est chargé de trouver une solution efficace et économique.

Parmi les nombreux fournisseurs intéressés qui présentaient leurs solutions se trouvait Conextrade de Swisscom. Une grille d'évaluation a ensuite été créée et une évaluation effectuée. Le management EKZ a choisi le service "Scanning2E-Invoicing" de Conextrade



«Avec ses solutions innovantes, Conextrade a répondu de manière optimale à toutes nos exigences dans le traitement de facturation numérique et automatisé et a garanti à tous les postes impliqués un processus numérique plus efficace.»

Thomas Altenburger, Directeur Finance & Accounting chez EKZ

pour les raisons suivantes: Conextrade répondait à toutes les exigences EKZ et offrait le meilleur rapport qualité-prix. En outre, EKZ possédait déjà une interface productive avec Conextrade.

Réalisation du projet

Pour ces raisons, EKZ a décidé en 2013 de compléter le service déjà employé "E-Invoicing" par le service "Scanning2E-Invoicing". Cela a permis à EKZ d'externaliser à Conextrade l'ensemble du processus papier depuis les boîtes aux lettres, la préparation de travail jusqu'au processus OCR et au post-traitement. Le projet a été lancé à l'automne 2013. Début 2014, EKZ était opérationnel. En 2015, une autre étape de processus a été introduite avec le service "PDF2E-Invoicing" afin de générer un rollout fournisseur plus rapide dans le secteur des PME. Grâce à ce service, les fournisseurs peuvent transmettre leurs factures PDF pour EKZ simplement par e-mail à Conextrade. Celles-ci sont alors traitées chez Conextrade et transmises au système SAP d'EKZ en tant qu'E-Invoice.

Lors de la phase de test et de projet, il est apparu au début que le workflow sélectionné n'était pas conçu pour les opérations de masse. En raison du volume, l'automatisation chez EKZ est plus intensive comparé à une entreprise plus petite. Le workflow a par conséquent dû être adapté aux besoins d'EKZ.

Lors de la phase de démarrage, la modification a eu pour conséquence une charge supplémentaire afin que les fournisseurs adressent désormais les factures à la boîte postale centrale et non plus à EKZ. Au final, le projet a été réalisé avec succès et transmis à l'exploitation productive. Fini le papier, tous les processus étant ainsi numériques et entièrement électroniques.

Complétant le processus "E-Invoicing", "Scanning2E-Invoicing" garantit efficacité, structure et avantages de coûts

L'offre supplémentaire de Conextrade pour le "Scanning2E-Invoicing" ainsi que le rapport coûts-efficacité constituaient pour EKZ les plus grands avantages.

"Le pack complet et le moment choisi étaient en parfaite adéquation. En outre, nous avons déjà collaboré, et la prise en compte de la protection de l'environnement ainsi que le travail sans papier constituaient des atouts", constate Thomas Altenburger.

Plusieurs interlocuteurs ont pris part au projet: EKZ, Conextrade, le fournisseur de workflow ainsi que le fournisseur de systèmes informatiques d'EKZ, qui devaient être bien coordonnés et concertés.

Un service complet optimal avec l'e-Invoicing multichannel de Conextrade

Avec les services "E-Invoicing", "Scanning2E-Invoicing" et "PDF2E-Invoicing", EKZ dispose d'une réception numérique pour toutes les factures de créditeurs. Et ce, indépendamment du fait qu'un organe chargé d'établir la facture soit directement rattaché à Conextrade ou à un autre partenaire Interconnect, qu'il utilise le portail Conextrade pour la saisie manuelle ou bien qu'il continue d'envoyer des factures sur papier ou des factures PDF par e-mail à Conextrade. Conextrade est le canal numérique pour toutes les factures!

Ainsi, l'objectif de traitement de grandes quantités de factures et de poursuite du travail avec le personnel existant a été atteint. Le workflow complet est donc désormais contrôlé et optimisé en continu et les processus ont été nettement améliorés.

Avec les services Conextrade, EKZ bénéficie d'une réception purement électronique des factures conformément à la TVA – quel que soit le format original de la facture (électronique, papier, PDF) – le tout pour une charge de travail réduite.

"Grâce à la solution innovante de Conextrade, nous avons pu numériser nos processus dans le domaine "E-Invoicing" et "Scanning2E-Invoicing" et les rendre considérablement plus efficaces, économiques et respectueux de l'environnement", déclare Thomas Altenburger convaincu.

«Le package complet et le moment choisi étaient en parfaite adéquation.»

Thomas Altenburger, Directeur Finance & Accounting chez EKZ