



# Public Cloud Managed Services de Swisscom Confiez votre workload à Swisscom

### Que sont les Public Cloud Managed Services?

Avec les «Public Cloud Managed Services», les clients confient à Swisscom des services et responsabilités opérationnels liés au Public Cloud et se concentrent ainsi sur leur cœur de métier.

Chose de plus en plus difficile car le fort dynamisme de la digitalisation contraint les entreprises à adapter leurs offres et à les commercialiser dans des cycles beaucoup plus courts. De plus, l'adoption croissante de différents Native Cloud Services de Microsoft Azure ou d'Amazon Web Services transforme les paysages IT en environnements hybrides. Gérer et exploiter de tels environnements est un défi pour les organisations IT.

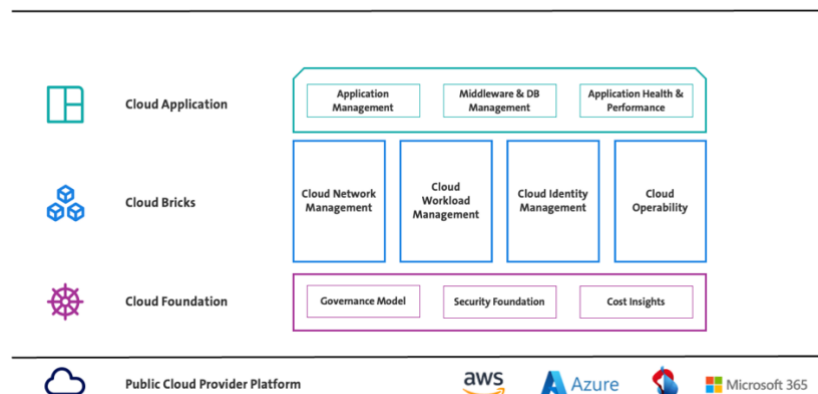
### Choisissez Swisscom comme Managed Service Partner

Swisscom propose un portefeuille de prestations standardisées, conçues pour s'adapter à vos besoins. Les outils et services de Swisscom peuvent gérer la complexité technique de votre environnement IT ou les activités opérationnelles de vos workloads critiques au quotidien. Swisscom propose notamment une plateforme d'observabilité, une plateforme de gestion opérationnelle à l'échelle (OS patching, configuration management) et des capacités de gestion des applications.

Vous bénéficiez de recommandations pour réduire les coûts, combler les failles de sécurité ou analyser l'architecture. Choisissez le niveau d'implication de Swisscom selon vos besoins spécifiques.

### Vos avantages avec les Public Cloud Managed Services

- **Commodité**  
La responsabilité partagée permet de faire coexister les modèles d'exploitation du client et de Swisscom
- **Flexibilité**  
Pas de restrictions clients rigides sur l'accès des locataires, pas de verrouillage du fournisseur, grande flexibilité
- **Expertise professionnelle**  
Bénéficiez de l'étroite collaboration et du partenariat de Swisscom avec Microsoft et AWS
- **Bonnes pratiques**  
Des évaluations vous aident à adapter vos workloads aux bonnes pratiques en matière de rentabilité, de sécurité et de performance
- **Temps de commercialisation réduit**  
Accélérez l'adoption et la gestion des solutions hybrides.



Faits & chiffres





#### Cloud Foundation

- Swisscom gère le prestataire cloud du client en faisant partie du **modèle de gouvernance** global.
- Swisscom soutient les **bases de sécurité** du client en déployant un ensemble de politiques standard pour veiller à détecter tout abus éventuel du cloud et empêcher ainsi un impact négatif, selon les règles du client.
- Swisscom garantit un **aperçu des coûts** en continu via une visualisation des dépenses et du budget cloud, avec également des conseils d'optimisation.



#### Cloud Bricks

- Swisscom fournit un ensemble de modules opérationnels standard pour gérer **le réseau, le workload et l'identité** dans le cloud du client.
- Swisscom propose toute une série d'outils et de processus standard pour permettre **l'opérabilité du cloud**.



#### Cloud Application

- Swisscom assure un SLA de bout en bout pour les applications gérées.
- Swisscom propose un ensemble de normes d'exploitation pour les **applications** et le **middleware/la base de données**.
- Swisscom fournit différents outils et processus standard pour mesurer **la santé et la performance des applications**.



#### Customer Service

- Accès à un portail et un bureau de services pour les processus destinés à gérer la fourniture des prestations (p. ex. incidents, changements et service requests).
- Élaboration de rapports et accès à un tableau de bord avec données en temps réel
- Accès à une organisation d'assistance
- Options: Enhanced Services, Enhanced Support, Operation Manager