



Déployez tout votre potentiel avec une solution informatique globale qui répond aux besoins de l'entreprise et de son personnel.

**Aujourd'hui, les collaborateurs souhaitent un environnement de travail intelligent pour les aider au mieux dans leurs tâches. C'est pourquoi Swisscom a développé un poste de travail numérique – avec tout ce que cela inclut. Géré pour vous, surveillé en permanence et sécurisé pour vous permettre de travailler efficacement et l'esprit tranquille.**

Utilisez l'univers complet des applis Microsoft 365 sur tous vos appareils et travaillez en mode connecté dans Teams. Avec nos services modulaires, vous restez toujours flexible et faites évoluer votre environnement cloud hybride selon vos besoins.

## Avantages de Solution IT PME

### Accroître la productivité

Pas de contrainte de lieu ni de terminal: grâce aux postes de travail modernes de Swisscom, vos équipes déploient tout leur potentiel. Le partage de connaissances, l'optimisation processuelle, l'accès aux données et une communication fluide n'ont jamais été aussi simples.



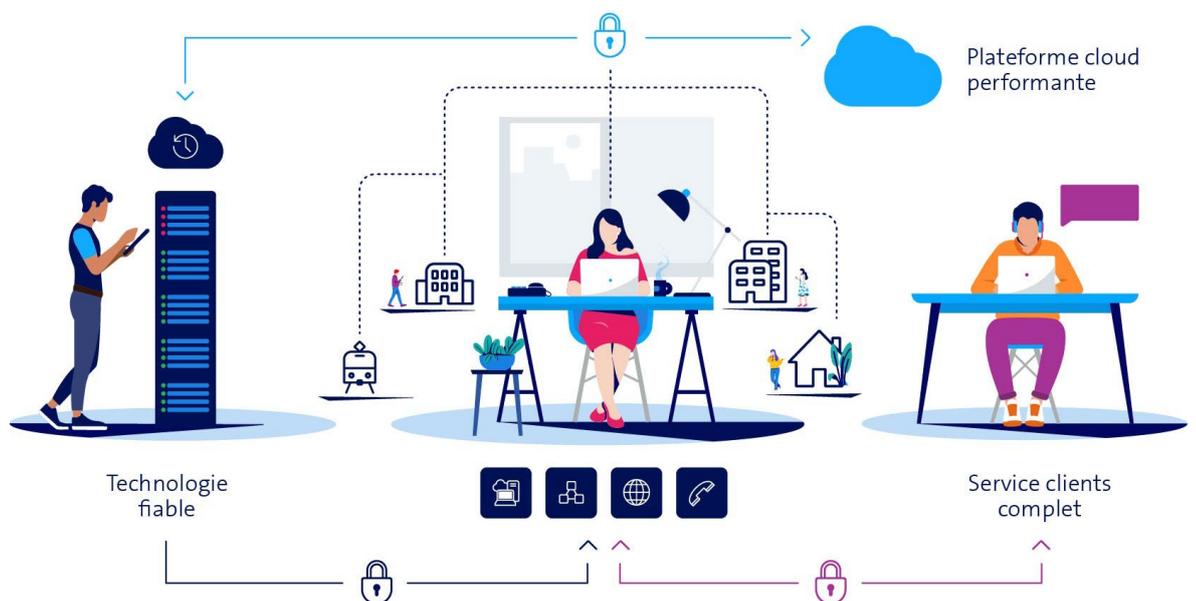
### Améliorer la sécurité

Appuyez sur le bouton «ON» et travaillez instantanément – nous nous occupons du reste. La sécurité est notre priorité absolue. Des modules de sécurité parfaitement harmonisés et un environnement entièrement géré constituent des éléments centraux de la solution.



### Faciliter le quotidien

Avec notre soutien, vous travaillez l'esprit tranquille. Grâce à notre réseau unique de partenaires, nous optimisons en continu vos postes de travail IT et vous accompagnons dans votre transformation numérique.



Solution IT PME combine différents modules de solutions Swisscom et complète le tout avec le module Business Workplace Services. Pour en savoir plus sur les autres modules: [Business Internet Services](#), [Business Communication Services](#), [Business Network Solutions](#).



## Faits et chiffres

### Postes de travail cloud modernes



- **Packs de matériel moderne** (notebooks, PC, écrans, stations d'accueil, etc.) pour le poste de travail, avec abonnement ou intégration de vos propres terminaux (y c. Mac)
- **Applis Microsoft 365** pour la productivité, la communication et la collaboration
- **Intégration fluide d'applications professionnelles** dans l'environnement de travail
- Sauvegarde, partage et gestion de données sur **SharePoint** et **OneDrive**
- Travail mobile grâce à un **accès à distance sécurisé** aux données et aux applications
- **Dispositifs de protection** efficaces contre les cyberattaques et les logiciels malveillants
- **Réseau d'entreprise géré avec pare-feu** sur tous les sites
- **Solutions de téléphonie** innovantes et **Internet performant** sans interruption

### Environnement IT sécurisé



- Mise à disposition de **baies de serveurs virtuels** stables et performants sur Microsoft Azure (Suisse) ou dans le centre de calcul de Swisscom (en option) et intégration de vos propres ressources
- Toujours à la pointe de la technologie grâce aux **packs de service, mises à jour et correctifs de sécurité**
- **Surveillance proactive** de l'infrastructure IT et intervention en cas de besoin
- **Sauvegardes cryptées** avec différentes durées de conservation par Swisscom
- **Gestion des terminaux** et contrôle des directives de sécurité
- **Gestion des accès** centralisée pour protéger l'infrastructure critique
- **Centres de calcul certifiés**: Swisscom (ISO 9001, 14001, 20000-1, 27001); [Microsoft Azure Suisse](#) (ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 27017, ISO 9001, CIS-Benchmarks, CSA STAR Certification)

### Service client complet



- **Assistance à distance des utilisateurs finaux et des Power Users** par Swisscom ou par une entreprise IT partenaire certifiée – inclus dans le tarif mensuel
- **Assistance à la clientèle locale** par une entreprise IT partenaire ancrée au niveau régional
- **Service Levels flexibles** selon les besoins
- Reprise de la gestion des **fournisseurs et des licences**
- **Plateforme commerciale centrale** pour la gestion des tickets, des utilisateurs, des abonnements et des services
- **Plateforme d'e-learning** pour la formation du personnel avec plus de 2000 vidéos explicatives, des webinaires ainsi que des conseils et astuces sur l'efficacité du poste de travail et Microsoft 365
- Développement continu des technologies et **capacité d'innovation** de Swisscom **sur tout le portefeuille**



Avec Solution IT PME, exploitée de manière éco-efficente, vous faites l'économie de vos propres serveurs. Vous réduisez ainsi vos émissions de CO<sub>2</sub> et votre consommation d'énergie.