



State ancora cercando una soluzione per semplificare e centralizzare la vostra struttura di comunicazione? Enterprise SIP è la soluzione ideale per la vostra azienda con sedi in tutta la Svizzera.

Enterprise SIP

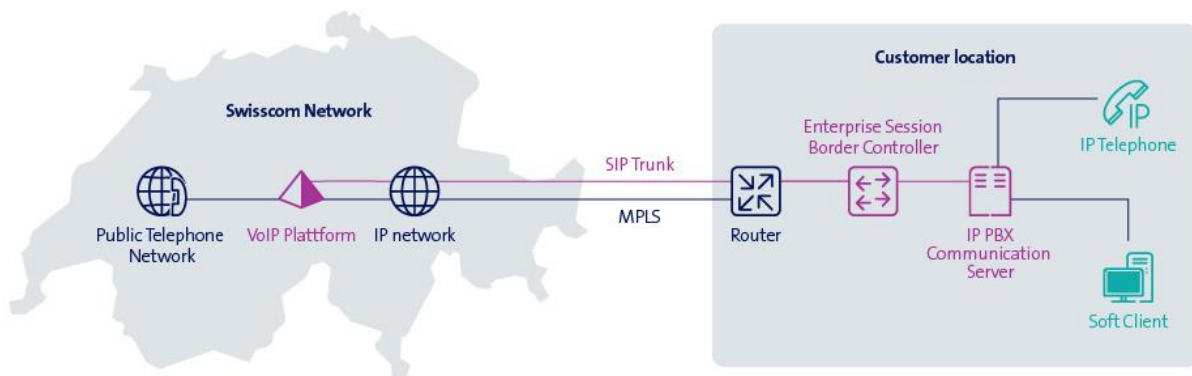
## Comunicazione vocale tramite reti IP – sostenibile e conveniente con qualità e sicurezza elevata

### Che cos'è Enterprise SIP?

Enterprise SIP collega vostro sistema di comunicazione basato su IP alla rete di telefonia pubblica, utilizzando per la gestione dei collegamenti il protocollo SIP (Session Initiation Protocol). Grazie alla rete di comunicazione unificata per voce e dati semplificate e rendete più conveniente pianificazione, implementazione e successivo esercizio. La soluzione globale corrisponde allo stato attuale della tecnica e soddisfa i requisiti più elevati in termini di sicurezza e affidabilità. La rete IP di Swisscom garantisce un'elevata qualità della comunicazione vocale. Enterprise SIP offre tutti i servizi telefonici di base nonché una serie di opzioni di servizio supplementari. Soddisfa quindi tutti i requisiti delle architetture ridondanti fino ad un routing dei numeri di emergenza flessibile.

### I vantaggi di Enterprise SIP

- Collegamento alla rete telefonica pubblica di un sistema di comunicazione centralizzato basato su IP
- Elevata affidabilità e disponibilità grazie a una ridondanza multilivello su diversi layer
- Massima sicurezza grazie al Trusted-SIP Trunking nella rete IP con capacità MPLS di Swisscom
- Alta qualità della riproduzione vocale
- Riduzione dei costi grazie a un'infrastruttura comune e centrale per voce e dati
- Invoice Reporting per una contabilità semplice e consolidata
- Enterprise Session Border Controller (eSBC) nella sede del cliente per la terminazione e la garanzia della qualità del collegamento SIP-Trunk (solo nella variante Enterprise SIP Standard e Enterprise WAN)



swisscom



## Facts & Figures



### Servizi base

#### **Enterprise SIP offre tutte le caratteristiche della telefonia tradizionale come ad es.**

elevata qualità vocale (grazie alla codifica G.711 legge A), visualizzazione del numero chiamante, piano di numerazione centralizzato (es. 058 xxx xxxx), piena portabilità del numero, fax (G.711 o T.38), piena interoperabilità grazie al certificato SIP-Trunk.

#### **Un accesso IP dedicato tramite MPLS**

Il profilo standard di Enterprise SIP include un accesso IP dedicato tramite MPLS con la larghezza di banda necessaria e la corretta Class of Service sull'intera rete.



### Servizi aggiuntivi

#### **Enterprise SIP Unbundled e Enterprise SIP WAN**

In queste varianti SIP Trunking, come collegamento viene utilizzato un collegamento IP Swisscom già esistente presso il domicilio del cliente (contratto di utilizzo separato). I requisiti sono una sufficiente larghezza di banda e Platinum Class of Service sul collegamento IP. Requisito per Enterprise SIP Unbundled è inoltre un Session Border Controller dedicato, certificato da Swisscom. Per Enterprise SIP WAN viene impiegato Enterprise Session Border Controller (eSBC) di Enterprise SIP.

#### **Enterprise SIP Cloud**

Con la versione "Enterprise SIP Cloud" è possibile collegare un centralino Cloud come, per esempio, Microsoft 365 Phone System.

#### **ISDN Media Gateway**

Il servizio SIP-Trunking comprende un gateway che collega un TDM PBX tradizionale con l'ISDN Basic e Primary Rate Interfaces (BRI e PRI) tramite Enterprise SIP. La conversione da protocollo ISDN a SIP avviene nel gateway.

## Opzioni di servizio

### **Scenari di commutazione**

Deviazione delle chiamate in entrata verso una serie di numeri (a scelta) precedentemente definiti.

### **API per scenari di deviazione**

Attivazione degli scenari di deviazione manuale tramite il sistema di gestione del servizio del cliente, anche se il Business Center non è disponibile.

### **Multi SAP <sup>1)</sup>**

Terminazione di un servizio SIP-Trunk a diverse sedi. Tutti i collegamenti sono attivi e utilizzabili in contemporanea.

### **Multi PBX <sup>2)</sup>**

Collegamento di diversi sistemi PBX o server fax a una sede. Le telefonate vengono assegnate in base ai numeri di chiamata.

### **Multi Server**

Meccanismi di commutazione per le chiamate da un sistema di comunicazione primario a uno secondario o ad altri sistemi.



---

### Disponibilità SDT1

Elevata disponibilità del punto d'accesso SIP Trunk (SAP, Service Access Point) tramite ridondanza a livello del collegamento IP.

---

### Trunk Failover

In caso di errore le chiamate vengono deviate a un Trunk Failover.

---

### Advanced Monitoring

Il corretto funzionamento della segnalazione SIP per le connessioni telefoniche tra il sistema vocale del cliente e la rete telefonica pubblica è monitorato in modo proattivo e costante. In caso di guasto vengono adottate le misure adeguate per rimediare al problema.

---

### Channel Split<sup>3)</sup>

Per ogni SIP-Trunk è possibile impostare un limite per le chiamate in entrata e in uscita, specificando il numero massimo di canali vocali che possono essere utilizzati contemporaneamente. Ciò garantisce la raggiungibilità in entrambe le direzioni.

---

### Bursting<sup>3)</sup>

Nei SAIP (Service Access Interface Point) con disponibilità SDT1 è possibile il "bursting", cioè il doppio del numero di canali vocali concordati contrattualmente. Lo scoppio è consentito per un totale di max. 1 ora e 4 eventi al mese. Il presupposto per lo scoppio è che entrambi i collegamenti siano disponibili nel caso di un collegamento ridondante.

---

### Call Filter

Le chiamate provenienti da determinati numeri di telefono vengono respinte.

---

### Anti Spoofing

Le chiamate che fanno un uso improprio dei numeri telefonici di proprietà del cliente vengono identificate e contrassegnate di conseguenza.

---

### Bloccare chiamate in uscita

Le chiamate in uscita, nazionali e internazionali possono essere bloccate in modo specifico utilizzando liste, alcune delle quali configurabili

---

### Shared Connectivity

Con Enterprise SIP nella variante «Shared Connectivity», la connessione logica del cliente alla piattaforma SIP Core di Swisscom avviene attraverso l'SBC di un Application Service Provider (in breve «ASP», terzi o Swisscom) con cui il cliente stipula un contratto indipendente in merito all'utilizzo dell'SBC (incl. Connectivity). In questo caso, il Service Desk è assicurato dall'ASP.

---

### My Swisscom Business

Amministrazione di funzioni di servizio importanti da parte dell'utente (configurazione/attivazione degli scenari di commutazione, configurazione del routing di numeri di emergenza, registrazione in inventari, ecc).

---

<sup>1)</sup> questi opzioni non sono disponibile con la variante 'Enterprise SIP Unbundled' e 'ISDN Media Gateway'

<sup>2)</sup> questa opzione non è disponibile con la variante 'Enterprise SIP Unbundled'

<sup>3)</sup> le opzioni Bursting e Channel Split si escludono a vicenda



Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, casella postale, CH-3050 Berna, Telefono 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

**swisscom**

## Tasse di conversazione con Enterprise SIP

Le tasse di conversazione sono conteggiate secondo il piano tariffario scelto. Oltre alla fatturazione in base al minuto, c'è anche una tariffa forfettaria tra cui scegliere.

---

### FlexNet Netto/Flat

Per il traffico voce generato dagli utenti dei canali Enterprise SIP si applicano le rispettive tariffe pubblicate sul [sito internet](#) di Swisscom oppure le tariffe pattuite tra il cliente e Swisscom in un contratto Flexnet separato.

Per poter applicare una tariffa Flexnet è indispensabile la registrazione preventiva dei rispettivi collegamenti conformemente al contratto Flexnet.

---

### Canale vocale Flat Swiss\*

Il canale vocale Flat Swiss comprende le chiamate nazionali verso collegamenti di rete fissa e mobile standard di operatori in Svizzera e nel Liechtenstein ad una tariffa fissa mensile per ogni canale vocale.

---

### Canale vocale Flat Neighbours

Il canale vocale Flat Neighbours comprende le chiamate nazionali verso collegamenti di rete fissa e mobile standard in Svizzera come anche verso Liechtenstein, Austria, Francia, Germania e Italia ad una tariffa fissa mensile per ogni canale vocale.

---

### Canale vocale Flat Intercontinental

Il canale vocale Flat Intercontinental comprende le chiamate nazionali verso collegamenti di rete fissa e mobile standard in Svizzera come anche le chiamate verso Liechtenstein, UE, Europa occidentale, USA e Canada\*\* ad una tariffa fissa mensile per ogni canale vocale.

---

\* Le chiamate verso numeri business, brevi e speciali non sono incluse nella tariffa forfettaria del canale vocale.

Il canale vocale flat si applica al normale uso personale. Se l'utilizzo si discosta notevolmente dall'utilizzo normale o se vi sono indicazioni che la connessione viene utilizzata per applicazioni speciali (ad es. machine-to-machine, selezione diretta e collegamenti permanenti), Swisscom si riserva il diritto di interrompere o limitare la fornitura di servizi o prendere altre misure da prendere.

Il canale flat è sempre applicato a tutti i canali di una connessione, non può essere attivato sui singoli canali.

\*\* Il canale vocale Flat Intercontinental include le seguenti destinazioni:

Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Fær Øer, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, USA (incl. Alaska e Hawaii, esclusi i possedimenti e le aree insulari degli USA). Esclusi i paesi d'oltremare (ad es. Guyana francese, Guadalupa, Martinica, La Réunion ecc.).

---

## I vostri vantaggi con Enterprise SIP



- Soluzione globale sostenibile basata su IP
  - Impianto di comunicazione centralizzato e infrastruttura di rete unificata per voce, dati, video e UC
  - Funzionamento della rete efficiente con costi d'esercizio ridotti e costi globali ridotti
  - Assegnazione dei numeri di chiamata alle sedi liberamente definibile per garantire un corretto routing d'emergenza
-